



Jaarverslag 2018



MENS De Bilt
brengt mensen
bij elkaar...

Inhoudsopgave

	Inleiding	1
1.	Sociaal Team	2,3
2.	Steunpunt Mantelzorg	4,5
3.	Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet	
2.1	Welzijn	6
2.2	Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeting en stimuleren van burgerkracht	6,7
2.3	Informele zorg en ontmoeting op individueel niveau	7,8
2.4	Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet	8,9
2.5	Mobiliteit en vervoer door vrijwilligers	9,10
2.6	Taalpunten	10
2.7	Wijkwinkel	10
4.	Jongerenwerk	11,12
5.	Buurtsportcoaches	13,14
6.	Verbinding stimuleren	15
7.	Organisatie	16,17

Bijlagen: Organogram
Verhalen uit de praktijk

Inleiding

Hierbij presenteren wij het jaarverslag van Stichting MENS De Bilt in 2018.

Wij laten u graag zien hoe wij ons hebben ingezet om ervoor te zorgen dat iedereen in de gemeente De Bilt kan blijven meedoen. Wij doen dit door met de inwoners, de gemeente, zorgorganisaties en vrijwilligersorganisaties samen te werken. Bovendien hanteren wij in alle gevallen het uitgangspunt dat inwoners zelf actief kunnen zijn en zoveel mogelijk de regie hebben en houden over hun eigen leven. Er is in 2018 op alle vlakken hard gewerkt om onze missie vorm te geven.

Het sociaal team is door circa 1900 mensen benaderd met zeer uiteenlopende vragen. Indien nodig zijn huisbezoeken afgelegd, WMO voorzieningen geïndiceerd of mensen op andere wijze ondersteund bij het oplossen van problemen.

De sociaal werkers van het team welzijn en de jongerenwerkers zijn zichtbaar aanwezig geweest op straat. Ze ondersteunen inwoners bij het ontwikkelen van activiteiten, spreken jongeren aan op gedrag en stimuleren een actieve en betrokken houding bij jong en oud binnen onze gemeente. Dit komt ten goede aan de mensen die dit het hardste nodig hebben.

Een groeiende groep mantelzorgers wordt bereikt, ondersteund en geïnformeerd over voor hen relevante zaken. Tevens wordt men met elkaar in contact gebracht. Wij geloven in de steun die mensen bij elkaar kunnen vinden.

De buurtsportcoaches hebben veel activiteiten aan de dag gelegd op het gebied van bewegen en gezond leven. Alles in samenwerking met sportverenigingen, scholen en ook met de sociaal werkers.

Voor MENS de Bilt was 2018 het eerste lustrumjaar. Om dit te vieren hebben we in november een mooie bijeenkomst gehad in Fort Voordorp in Groenekan. Na een aantal korte inleidingen en filmpjes welke vertoond zijn, heeft Marius Buiting een interactieve bijeenkomst geleid waarin alle aanwezigen (± 150) uitgedaagd werden na te denken over 'Doen wat nodig is'. De bijeenkomst sloot goed aan bij ons missie en visie.

Alleen in goede verbinding met een ieder die betrokken is bij de inwoners van gemeente De Bilt kunnen we een samenleving creëren waar niemand buiten de boot valt. Ook in 2019 zetten we daar weer op in!

Marjan Haak-Griffioen
Voorzitter Bestuur MENS De Bilt

Evelien Ribbens
Directeur MENS De Bilt

1. Sociaal Team

Bij het sociaal team melden zich mensen met een vraag betreffende welzijn, wonen en zorg.

Een breed scala aan vragen komt voorbij. Variërend van een aanvraag voor een WMO maatwerkvoorziening (bijv. een traplift, huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, dagbesteding) tot problemen rond oplopende schulden, huiselijk geweld, vereenzaming etc. Na een telefonische triage gaan medewerkers van het sociaal team op huisbezoek en zoeken samen met de inwoner(s) naar een passende oplossing.

Het gesprek met de inwoners gaat over wat men zelf kan, wat de omgeving kan betekenen en hoe men geholpen kan zijn door de inzet van vrijwilligers. De samenwerking met de sociaal werkers van Welzijn van MENS De Bilt staat daarom hoog op de agenda. Zo worden inwoners met een zorgvraag betreffende vereenzaming in contact gebracht met een sociaal werker. Samen met de inwoner zoekt de sociaal werker naar oplossingen, dit kan door middel van koppeling van een maatje, aanmelding voor een activiteit of vrijwilligersorganisatie zijn.

Tot mei 2018 is door de medewerkers een zwaarwegend advies aan de backoffice van de gemeente gegeven voor het indiceren van een WMO maatwerkvoorziening. Na mei is de verantwoordelijkheid voor het stellen van de indicaties bij het sociaal team komen te liggen. Het is gebleken dat de medewerkers veel extra kennis nodig hadden om die taak uit te voeren. Een kwaliteitsmedewerker is aangetrokken om de kwaliteit van de indicaties te waarborgen.

Halverwege 2018 is duidelijk geworden dat de taak van de medewerkers te breed werd. Naar aanleiding van deze constatering is het team gesplitst. Één team medewerkers die na de triage op huisbezoek gaan met het doel te beoordelen of een WMO-indicatie noodzakelijk is of dat wellicht een andere oplossing beter past. Het andere team bestaat uit medewerkers die kortdurende ondersteuning bieden. Helaas is het door deze verandering niet meer mogelijk om in gebiedsteams te werken.

Behaald Resultaat

In 2018 zijn we overgestapt naar een ander cliëntvolgsysteem, Zorgned. Deze verandering is een verbetering ten opzichte van het vorige systeem en vermindert de administratieve last. Echter, vanwege de overstap kunnen we over 2018 geen volledig overzicht geven van cijfermatige resultaten.

Over de eerste 9 maanden van 2018 zijn er 1418 aanmeldingen gedaan bij het Sociaal Team. Het exact aantal meldingen is door de overstap naar Zorgned niet aan te geven maar de inschatting is dat er in het hele jaar ongeveer 1900 aanmeldingen zijn gedaan. Dit is het eerste jaar dat het aantal aanmeldingen ongeveer gelijk is gebleven ten opzichte van het jaar ervoor. Eerder was er sinds 2015 steeds een stijgende lijn in aanmeldingen te zien.

In 2018 kunnen wij voor het eerst zien hoeveel telefoongesprekken er bij de Frontoffice binnenkomen. Dit zijn er ongeveer 500 per maand, dus zo'n 6000 op jaarbasis. Inkomende telefoontjes komen van o.a. inwoners die vragen stellen, samenwerkingspartners, zorgaanbieders of collega's.

Hierbij zijn de uitgaande telefoongesprekken niet meegerekend. Er wordt bijvoorbeeld veel gebeld om afspraken voor huisbezoeken in te plannen, contact te leggen met mensen die ons aanmeldingsformulier op de website hebben ingevuld of andere zaken die geregeld moeten worden.

De volgende gegevens geven een indruk van de diversiteit van aanmeldingen die bij het sociaal team worden gedaan. Onderstaande gegevens gaan over de eerste negen maanden van 2018.

- Bij ongeveer de helft van het aantal aanmeldingen betreft het een 65+er.
- In 9 maanden tijd zijn er 54 aanmeldingen van inwoners in de leeftijd van 18-22 jaar.
- In 9 maanden tijd zijn er 30 aanmeldingen van kinderen onder de 18 jaar.
- Ongeveer een kwart van de aanmeldingen gaan over het schoonhouden van het huis.
- Een derde van de aanmeldingen gaan over problemen met vervoer/zich verplaatsen.
- Ongeveer één keer per week meldt iemand zich die moeite heeft zich als mantelzorger staande te houden.
- 35 mensen geven aan bij de aanmelding dat zij meer mensen willen ontmoeten.
- 7 mensen melden zich met onder andere een vraag over vrijwilligerswerk.
- Gemiddeld komt er één Veilig Thuis melding per week binnen.
- Ongeveer één keer per maand is er een melding via de politie.

2. Steunpunt Mantelzorg

Mantelzorgen, het langdurig zorgen voor een naaste met een ziekte of beperking is een zware opgave.

Het Steunpunt Mantelzorg ondersteunt mantelzorgers zodat zij de zorg voor hun naaste kunnen volhouden en niet overbelast raken. Dit doen zij door middel van:

- Het bieden van individuele ondersteuning. Doorverwijzing voor individuele ondersteuning gebeurt vaak door het sociaal team, huisartsen of praktijkondersteuners.
- Het organiseren van lotgenotencontact en ontmoeting.
- Het geven van trainingen en workshops, dit zoveel mogelijk op vraag van de mantelzorgers.
- Het schriftelijk en digitaal informeren van mantelzorgers over de voor hen relevante zaken.
- Het bereiken en registreren van mantelzorgers.
- Het uitreiken van de Mantelzorgwaardering in de vorm van vouchers van € 50,- , door de gemeente ter beschikking gesteld. De vouchers kan men bij winkeliers in De Bilt inwisselen.

Behaald Resultaat

- In 2018 is er een flinke toename geweest wat betreft individuele ondersteuning ten opzichte van vorige jaren. Mede het resultaat van goede samenwerking met verwijzers. Een enkel gesprek of een aantal gesprekken kan leiden tot een behoorlijke verlichting van de taak van de mantelzorger. Goede voorlichting en een luisterend oor doen wonderen. Met 109 mensen zijn ondersteunende gesprekken gevoerd. Echter, de telefonische contacten zijn niet geregistreerd.
- Er zijn verschillende ontmoetingsmogelijkheden geweest voor mantelzorgers. Er is een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd en diverse keren mantelzorgcafé 's, er werd aandacht geschonken aan de dag van de Mantelzorg en de Wereld Alzheimer dag.
- Er is een kerstconcert georganiseerd en de ontmoetingsgroep 'Mantel&Co' is 9 keer bijeen gekomen. De bijeenkomsten zijn goed bezocht, variërend van 12 tot 65 deelnemers.
- Daarnaast zijn trainingen en workshops over voor mantelzorgers relevante thema's georganiseerd. Opvallend was dat de training over 'Omgaan met dementie' zeer goed bezocht werd, met 58 deelnemers. De workshops over 'Veerkracht en Vitaliteit' en over 'langer zelfstandig thuis wonen' trokken minder bezoekers, maar die onderwerpen leenden zich ook juist voor kleinere groepen. Een bijeenkomst over respijtzorg trok 26 belangstellenden. Naar aanleiding van die bijeenkomst is geïnventariseerd welke behoeftes er zijn rondom respijtzorg. In 2019 zal een kwantitatieve inventarisatie worden uitgevoerd met het doel mogelijkheden voor respijtzorg te verbeteren. De bijeenkomsten zijn positief beoordeeld door de deelnemers.
- Indien geïnteresseerd hebben de geregistreerde mantelzorgers het blad 'Voor Elkaar' en de 'digitale nieuwsflitsen' ontvangen.
- Er zijn door een uitgebreide PR-campagne en vooral door samenwerking met andere organisaties 281 nieuwe mantelzorgers bereikt. Ook zijn 123 mantelzorgers uitgeschreven, meestal door overlijden van degene waarvoor gezorgd werd of door verhuizing. Het totaal aantal geregistreerde mantelzorgers komt hiermee op 795.

- De mantelzorgwaardering is uitgereikt aan de in 2018 geregistreerde mantelzorgers. Het uitreiken van de mantelzorgwaardering en de controle of men nog mantelzorger is een zwaar logistiek en administratief proces dat zowel intern als in overleg met de gemeente geëvalueerd zal gaan worden.

3. Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet

2.1 Welzijn

Voor het team welzijn was 2018 het jaar van de 'verbinding' met als doel om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk inwoners op allerlei verschillende manieren kunnen meedoen in de Biltse samenleving. De diverse onderdelen versterken elkaar en bewerkstelligen een sterke sociale basis.

We onderscheiden een aantal hoofdthema's:

- Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeting en stimuleren burgerkracht.
- Informele zorg en ontmoeting op individueel niveau.
- Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet.
- Mobiliteit en vervoer door vrijwilligers.
- Taalpunten De Bilt.
- Wijkwinkel.

Binnen deze thema's worden diverse projecten uitgevoerd door de sociaal werkers, vaak met vele vrijwilligers en soms door vrijwilligers met een sociaal werker op 'afstand'. Alle projecten staan in verband met elkaar.

2.2 Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeting en stimuleren van burgerkracht

In de verschillende dorpskernen van De Bilt zijn veel actieve inwoners die met elkaar een zorgzame samenleving willen vormen. Inwoners worden hierbij indien nodig ondersteund door onze sociaal werkers.

Er zijn twee servicecentra en restaurant Bij de Tijd waar inwoners, vrijwilligers en mensen met een beperking elkaar ontmoeten en activiteiten ontplooiën. Op afstand is een sociaal werker aanwezig ten behoeve van de continuïteit.

De 'Samen Leuke Dingen Doen' markten worden georganiseerd met het doel gelijkgestemden bij elkaar te brengen om bijv. samen te wandelen, te fietsen of naar het theater te gaan.

Voor specifieke doelgroepen zijn er activiteiten waar sociaal werkers een meer actieve rol hebben samen met enthousiaste vrijwilligers: Kubus, De Kroeg en het Trefpunt.

De sociaal werkers zijn zichtbaar in de wijk. Zij spreken met inwoners op straat als zij met een bolderkar erop uit trekken en zij zijn bij veel evenementen aanwezig zijn. Bij doorverwijzing vanuit het sociaal team wordt een huisbezoek afgelegd, hierbij wordt nagegaan of er behoefte is aan bijv. het bijwonen/meedoen aan activiteiten in de servicecentra of in de wijk.

Er ontstaan ook in toenemende mate contact en samenwerking met buurtinitiatieven zoals de Vierstee 2.0, de Buurtkamer en de Dorpsklep.

Het doel van het project 'Sociale Flats' (gefinancierd door het Oranje Fonds en het Van Ewijckfonds) is om in flats meer sociale cohesie te laten ontstaan tussen bewoners. De sociaal werker stimuleert en begeleidt vrijwilligers/bewoners die dit uiteindelijk zelf gaan beheren en organiseren.

In september 2018 zijn we gestart met de campagne 'MENS Kom Erbij'. De bedoeling van de campagne is om het thema 'eenzaamheid' in de gemeente onder de aandacht te brengen.

De sociaal werkers zijn de straat opgegaan met de armbandjes, flyers en zijn in gesprek gegaan over de campagne.

Door het dragen van een armbandje wordt aangegeven dat men open staat voor een gesprek bij een kop koffie/thee. De campagne is in de media ondersteund. In 2019 wordt de campagne in samenwerking met andere organisaties gecontinueerd.

Behaald Resultaat

Servicecentrum De Bilt en Servicecentrum Maartensdijk

In de servicecentra en in restaurant Bij de Tijd zijn er vele activiteiten voor jong en oud: o.a. breien, bridgen, klaverjassen, biljarten, taallessen, samen lunchen en dineren, beweegactiviteiten en filosofielessen. Deze activiteiten worden door de deelnemers of vrijwilligers zelf georganiseerd. In de servicecentra en het restaurant zijn vele vrijwilligers actief. Ook lopen er honderden mensen per jaar binnen voor informatie en advies.

De 'Samen Leuke Dingen Doen' markt is 4 keer georganiseerd op diverse locaties in de gemeente met gemiddeld 25 bezoekers. Op het 'Samen Leuke Dingen Doen' bord zijn $\pm$ 30 oproepen geplaatst om samen iets leuks te doen.

Kubus

Kubus is voor mensen met een lichte beperking, autisme of niet aangeboren hersenletsel, die het moeilijk vinden om vrienden te maken. Zij komen maandelijks bijeen om elkaar zo beter te leren kennen. Er zijn gemiddeld 18 deelnemers.

De Kroeg

De Kroeg is voor mensen met een verstandelijke beperking. In samenwerking met diverse zorginstellingen wordt maandelijks een leuke avond georganiseerd in het restaurant Bij de Tijd. Meestal zijn er gemiddeld 40 mensen aanwezig.

Het Trefpunt

Het Trefpunt is een initiatief waar mensen die geïsoleerd dreigen te raken elkaar twee keer per week kunnen ontmoeten. Hierbij worden 30 mensen bereikt.

Sociale flats/Buurtkamer

Onderdeel van het project 'Sociale Flats' is de opening van de Buurtkamer geweest. De Buurtkamer is een ingericht appartement, ter beschikking gesteld door de SSW aan de buurtbewoners. Een sociaal werker van MENS De Bilt heeft de buurtbewoners ondersteund om van de Buurtkamer een prettige ontmoetingsplek in de wijk te maken.

De sociaal werkers zijn door hun aanwezigheid zichtbaar in de wijk en hebben contact met inwoners en buurtinitiatieven. Er zijn 153 inwoners gesproken na doorverwijzing van het sociaal team en zo mogelijk in contact gebracht met actieve groepen inwoners of zelf geactiveerd tot het doen van vrijwilligerswerk.

2.3 Informele zorg en ontmoeting op individueel niveau

In de gemeente De Bilt zijn veel inwoners bereid om op individuele basis mensen te bezoeken en te helpen om eenzaamheid te voorkomen, zorg te verlichten en mensen (weer) te betrekken bij de samenleving. Het maatjesproject verbindt inwoners die een hulpvraag hebben met vrijwilligers (maatjes).

Maatjes trekken op met ouderen, dementerenden die geïsoleerd raken of met mensen die psychisch kwetsbaar zijn. De mantelzorgmaatjes ondersteunen mensen die mantelzorger zijn. De zorgmaatjes houden degene waar de mantelzorger voor zorgt, gezelschap zodat de mantelzorger even op adem kan komen.

Het project 'Samen Oplopen' koppelt gezinnen voor een langere periode aan een vrijwilliger, deze vrijwilliger loopt een periode mee met het gezin en ondersteunt waar nodig. De verwijzingen komen vaak via het CJG en het sociaal team.

Binnen het project 'Sterk door Vrijwilligerswerk' (gefinancierd door fondsen) worden mensen met beginnend dementie of niet aangeboren hersenletsel gestimuleerd om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. Dit gebeurt onder begeleiding van een andere vrijwilliger, een jobmaatje. Het jobmaatje begeleidt tevens de betrokken maatschappelijke organisatie.

Jaarlijks ontvangen de 80- en 85-jarige inwoners van de Bilt een uitnodiging voor een huisbezoek. De vrijwilligers van het informatief huisbezoek informeren over regelingen, voorzieningen en activiteiten die voor deze doelgroep van belang zijn. Tevens gaat het gesprek over wat men zelf kan doen om op een prettige wijze oud te worden en zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Behaald Resultaat

- In 2018 hebben zich 88 nieuwe deelnemers aangemeld bij het 'Maatjesproject', 64 deelnemers zijn uitgeschreven. Het totaal aantal ingeschreven deelnemers bedraagt 156.
- De volgende doelgroepen van deelnemers kunnen worden onderscheiden:
 - Mensen in een sociaal isolement verkeren: 79 personen.
 - Mensen met dementie: 43 personen.
 - Mensen met een psychosociale aandoening: 30 personen.
- Het aantal vrijwilligers (maatjes) die betrokken zijn geweest bij het maatjesproject bedraagt 109, er zijn 36 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. In 2018 is het project uitgebreid met o.a. zorgmaatjes en taalmaatjes. Ook de stagiaires binnen team welzijn hebben in 2018 in het kader van hun stage-opdracht de rol van maatje op zich genomen. Bovendien hebben zij vol enthousiasme een High Tea voor de deelnemers en de maatjes georganiseerd. Hierbij zijn ± 50 personen aanwezig geweest.
- Er zijn 249 deelnemers en maatjes gekoppeld.
- Bij het project 'Samen Oplopen' zijn koppelingen gemaakt met 24 gezinnen en 18 vrijwilligers.
- Vanuit het project 'Sterk door Vrijwilligerswerk' zijn 23 mensen met dementie of NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) vrijwilligerswerk gaan doen. Bij dit project zijn 14 vrijwilligers als jobmaatje en 15 maatschappelijke organisaties betrokken.
- Een uitnodiging voor het informatief huisbezoek is verstuurd naar **317** 80-jarigen en **237** 85-jarigen. De 10 vrijwilligers hebben in totaal 208 huisbezoeken afgelegd.

2.4 Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet

Vrijwillige inzet is onmisbaar in de Biltse samenleving. Er zijn veel inwoners die bereid zijn zich vrijwillig in te zetten.

De Vrijwilligerscentrale van MENS De Bilt inspireert, informeert, bemiddelt, verbindt en faciliteert inwoners en organisaties die maatschappelijk betrokken zijn bij het vrijwilligerswerk in de gemeente. Door middel van een vacaturebank en een website wordt het vrijwilligerswerk goed in beeld gebracht.

Tevens zijn er spreekuren op diverse locaties binnen de gemeente. Door de banenmarktroute en NL Doet wordt inwoners de mogelijkheid geboden om kennis te maken met diverse vrijwilligersorganisaties in de gemeente en gestimuleerd vrijwilligerswerk te doen. Ten behoeve van de deskundigheidsbevordering worden voor maatschappelijke organisaties en vrijwilligers informatiebijeenkomsten en workshops georganiseerd.

Binnen project 'Kansrijk Vrijwilligerswerk' begeleidt een sociaal werker kandidaten naar vrijwilligerswerk. De kandidaten worden doorverwezen door de Regionale Sociale Dienst. Zij zien het doen van vrijwilligerswerk als een tussenstap naar betaald werk, soms is maatschappelijke participatie het hoogst haalbare.

Door de Maatschappelijke Stage maken leerlingen vanuit het voortgezet onderwijs door het doen van vrijwilligerswerk kennis met allerlei maatschappelijke organisaties in De Bilt. Uiteraard hopen we dat zij door de goede herinneringen aan deze tijd 'later' terugkomen als vrijwilliger.

Behaald Resultaat

- De inloopsprekuren van de vrijwilligerscentrale zijn door 93 inwoners bezocht, er zijn 25 matches tussen een vrijwilliger en een organisatie gemaakt.
- Door de vrijwilligerscentrale zijn 4 workshops georganiseerd voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers.
- In de digitale vacaturebank zijn 160 organisaties ingeschreven met in totaal 201 beschikbare vacatures, waarvan 147 nieuwe vacatures in 2018. Er zijn 125 online reacties geweest. (NB. de reacties die rechtstreeks naar de maatschappelijke organisaties gaan worden niet geregistreerd).
- Aan de banenmarktroute hebben 38 organisaties deelgenomen met 120 bezoekers. Er zijn minimaal 25 concrete afspraken gemaakt tussen organisaties en bezoekers.
- Tijdens NL Doet zijn 40 klussen uitgevoerd door 310 vrijwilligers.
- Bij Kansrijk Vrijwilligerswerk zijn 39 mensen aangemeld. Hiervan hebben 27 mensen een vrijwilligerswerkplek gevonden. Voor 12 kandidaten is geen vrijwilligerswerk gevonden.
- Vanuit de Maatschappelijke Stage hebben 450 leerlingen uit het voortgezet onderwijs bij 57 maatschappelijke organisaties vrijwilligerswerk gedaan.

2.5 Mobiliteit en vervoer door vrijwilligers

Er zijn inwoners die in een isolement dreigen te raken doordat ze geen gebruik meer kunnen maken van reguliere vervoersdiensten. De BoodschappenPlusBus rijdt dagelijks binnen de gemeente. Ook worden buiten de gemeente uitstapjes met ouderen georganiseerd. Het doen van boodschappen staat voorop maar ontmoeting is net zo belangrijk. Een groep vrijwilligers ondersteunt de deelnemers bij de ritten en de uitstapjes, op afstand is een sociaal werker aanwezig.

Het project 'Fietsen Alle Jaren' stelt mensen die niet meer kunnen fietsen in staat, om samen met een bekende, in een riksja te worden rondgereden door een vrijwilliger.

Voor statushouders in onze gemeente die niet goed fietsen worden fietslessen georganiseerd. Dit komt ten goede aan hun mobiliteit en integratie. De deelnemers worden vaak via Steunpunt Vluchtelingen De Bilt aangemeld. De lessen worden begeleid door een vrijwilliger, op afstand is een sociaal werker aanwezig.

Behaald Resultaat

- Met de BoodschappenPlusBus zijn 246 ritten gereden, met 121 klanten. Er zijn 158 geregistreerde klanten, zij ontvangen allen informatie van de BPB (en van MENS De Bilt). Er zijn 12 vrijwilligers actief voor de bus.
- Er zijn weinig ritten gereden met de riksja van 'Fietsen Alle Jaren'. Promotieactiviteiten zijn gehouden bij o.a. de banenmarkt, een fair van de kinderboerderij en de open dag van SSW. Voorts is een actieplan opgezet met zorginstellingen uit de gemeente om hen bij het project te betrekken.
- Fietslessen: 19 vrouwen van buitenlandse afkomst hebben individuele fietslessen gehad. De fietsdocent is een vrijwilliger, onder begeleiding van een sociaal werker.

2.6 Taalpunten De Bilt

Taalpunten De Bilt draagt bij aan het terugdringen van laaggeletterdheid. Taalpunten De Bilt is een samenwerkingsverband tussen MENS DE Bilt, Steunpunt Vluchtelingen De Bilt en Idea. Zij bieden hulp en advies aan iedereen die moeite heeft met lezen en/of schrijven. Bij MENS De Bilt is er 2 keer per week een taalgroep actief die taalles krijgt van een aantal vrijwillige taalcoaches. Er wordt geoefend met de taal maar ontmoeting (koffie/thee drinken in de pauze in restaurant Bij de Tijd) is net zo belangrijk. Men wordt ook gestimuleerd om door middel van vrijwilligerswerk bij MENS de taalvaardigheid te vergroten.

Behaald Resultaat

- De taallessen vinden elke week 2 keer per week plaats. Per les zijn gemiddeld 30 tot 40 personen aanwezig.
- Bij de taallessen zijn 7 vrijwilligers actief als docent, daarnaast zijn er 6 vrijwilligers die individuele taalcoach zijn.

2.7 De Wijkwinkel

De vrijwilligers van de Wijkwinkel helpen inwoners met vragen op het gebied van toeslagen, belastingen, aanvragen van ziektekosten, invullen van formulieren enz. Zij zijn 4 dagdelen in het Servicecentrum De Bilt aanwezig.

Behaald Resultaat

- In totaal zijn er 422 vragen bij de Wijkwinkel binnengekomen.
- Hiervan zijn 90 vragen gesteld voor het invullen van/hulp bij het invullen van de belastingaangifte.
- Van de 332 overige vragen bestond een groot deel uit het aanvragen van bijzondere bijstand en/of individuele inkomenstoelage.
- Tevens zijn vele vragen gesteld over de DSW zorgpolis.

4. Jongerenwerk

Jongeren worden zowel op straat bereikt, als in de jongerenpanden W4 en Sojos maar ook via Social Media. Het jongerenwerk werkt nauw samen met de politie en het CJG.

Het jongerenwerk bezoekt wekelijks de bekende 'hangplekken' binnen onze gemeente en heeft de jongeren die veel op straat rondhangen goed in beeld. De jongerenwerkers spreken jongeren aan op overlastgevend gedrag en stimuleren hen een passende dagbesteding te vinden. Verder wordt er contact gezocht en onderhouden met zo'n 300 jongeren door middel van sociale media. MENS De Bilt is actief op Facebook, Twitter, Snapchat en Instagram. Jongeren met zorgvragen worden toegeleid naar het CJG voor hulp en ondersteuning. Daarbij zoekt het jongerenwerk altijd naar een goede balans tussen de verantwoordelijkheid van de jongeren zelf en de professionele sturing. Het jongerenwerk ondersteunt jongeren bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten.

Behaald Resultaat

- In alle dorpskernen is het jongerenwerk tenminste drie keer per week op straat zichtbaar geweest. Vier jeugdgroepen zijn in 2018 overlastgevend geweest. De Lichtruimgroep (10 jongeren) en de Boetzelaersgroep (70 jongeren), de schoolpleingroep Maartensdijk (20 jongeren) en de Ramadangroep (30 jongeren). Op deze vier groepen is sterk door het jongerenwerk en de politie geïnvesteerd.
- De overlast bij het Lichtruim is verdwenen terwijl we in 2017 het hele jaar problemen hebben ervaren bij deze hangplek. De jongerengroep is uiteengevallen in 3 kleinere groepen. Met name de meiden hebben onderling ruzie. De meiden zijn bepalend voor het gedrag van de gevormde groep.
- Voor de Boetzelaersgroep is in 2017 samen met de gemeente en politie een plan van aanpak gemaakt. Dit is in 2018 verder uitgewerkt en uitgevoerd met positieve resultaten. Er zijn minder overlastmeldingen geweest en de overlast heeft korter geduurd. Wel is de groep in de zomer erg groot dus ook in 2019 blijven we op deze groep investeren.
- De schoolpleingroep in Maartensdijk heeft dit jaar voor ernstige overlast gezorgd. Het jongerenwerk heeft ingezet op zowel de buurtbewoners en de jongeren. De acute overlast is hierdoor opgelost maar het gehele jaar zijn er problemen geweest. Een aantal jongeren van deze groep sporten in het Sojosgebouw en worden daar aangesproken op hun gedrag door zowel de jongerenwerkers als de sportleraren. In 2019 gaan we samen met deze groep activiteiten in de Vierstee organiseren.
- De ramadangroep (30 jongeren) zorgde tijdens de ramadan voor veel overlast. Het jongerenwerk heeft deze groep aangesproken in is tot 3 uur 's nachts op straat aanwezig geweest. De overlast is hierna verdwenen.
- Naast deze overlastgevende groepen bezoekt het jongerenwerk ook nog 5 groepen jongeren die geen overlast veroorzaken. Er bestaat echter wel een kans op overlast en daarom houden we deze groepen preventief in de gaten.
- In 2018 zijn er tijdens onze 'JOS' ronde enkele jongeren (10 jongeren) thuis te bezocht. We merken dat een aantal probleemjongeren niet meer zoveel op straat rondhangen. Dit gebeurt in samenwerking met het Sociaal team en CJG.
- In de 2 jongerencentra die 3 keer in de week open zijn met name tieners aanwezig. Er vinden maandelijks door jongeren zelf georganiseerde activiteiten (koken, speltoernooien) plaats.

- Het kickboksen en het dansen wordt in het Sojosgebouw en W4 goed bezocht. In totaal 100 jongeren doen mee aan deze activiteiten.

5. Buurtsportcoaches

De Buurtsportcoaches (BSC) stimuleren, ondersteunen en enthousiasmeren de inwoners van gemeente De Bilt om te gaan bewegen en een gezonde leefstijl te volgen.

De Buurtsportcoaches werken op drie verschillende gebieden:

Bewegen voor iedereen

Met senioren, mensen met een chronische aandoening of lichamelijke beperking wordt gezocht naar een passend sportaanbod. Dit betekent passend bij hun lijf, maar ook passend bij hun interesse. Op die manier blijven ze het volhouden, ook na de 12 weken waarin de Buurtsportcoaches ondersteunen.

Bewegen in de wijk

Met kinderen bewegen op de school- en wijkpleinen in alle kernen van gemeente De Bilt. Zodra er een groep ontstaan is en er enthousiasme is om door te gaan, wordt er gezocht naar ouders of jongeren die de activiteiten willen blijven organiseren. In deze aanpak worden de scholen meegenomen voor het enthousiasmeren van hun kinderen en de sportaanbieders voor mogelijkheden tot samenwerking of versterking.

Als onderdeel van alle activiteiten wordt het onderwerp gezonde voeding steeds onder de aandacht gebracht. Ook wordt er voor de pauzes fruit, groente en water meegenomen om de fruit- en groenteconsumptie te verhogen en het drinken van suikerhoudende dranken te verminderen.

Vraaggericht

Elk jaar worden er grote en kleinere sportevents georganiseerd. Per event wordt gekeken waar en hoe wij kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld door contact te leggen met aanbieders, te bemiddelen bij gebruik van sportruimte of mee te denken in de opzet van de organisatie.

Behaald Resultaat

Het team heeft in 2018 bewegen weer succesvol onder de aandacht van de inwoners van De Bilt kunnen brengen. Kinderen en jongeren hebben vol overgave meegedaan aan de georganiseerde activiteiten en de andere doelgroepen hebben de weg naar hun sport kunnen vinden met hulp van de Buurtsportcoach.

Hieronder volgt een korte samenvatting van de resultaten per werkgebied:

Bewegen voor iedereen

- Er zijn 37 deelnemers begeleid naar een passend beweegaanbod en 28 daarvan zijn blijven bewegen.
- Het team heeft relaties onderhouden met 16 aanbieders.
- Op de website Uniek Sporten hebben we 12 aanbieders met een gevarieerd aanbod binnen 3 km. van De Bilt.
- Dit jaar is er door 13 mensen meegedaan met de Nationale Diabetes Challenge, met 7 personen is de finale gewandeld in het Olympisch Stadion in Amsterdam.

Bewegen in de wijk

- Gedurende 2018 hebben we de beweeggroepen voortgezet voor de basisschoolleerlingen.
- Dit jaar hebben 13 jongeren het Cruijff Court toernooi georganiseerd. Van dit toernooi zijn twee teams naar de landelijke finales gegaan; de jongens zijn kampioen geworden van Nederland.

- Voor het project "Wat beweegt jou?" is er pauzesport gegeven en een gastles door voedingsconsulente bij een ouderavond Wereldwijs.
- Daarnaast zijn er MQ testen afgenomen op de basisscholen. Ook is er ondersteuning verleend aan de werkgroep Voeding op de Julianaschool – zij introduceren hun nieuwe voedingsbeleid in 2019.

Vraaggericht

- In het schooljaar 2017/2018 zijn in totaal 723 deelnemers aan Sjors Sportief en Sjors Creatief geweest.
- De Koningspelen zijn groots georganiseerd met 8 sportaanbieders en 1200 deelnemers.
- Aan de vakantieactiviteiten hebben 110 kinderen meegedaan en 8 aanbieders hebben activiteiten georganiseerd.
- Aan het zaalvoetbaltoernooi (49^{ste} editie) hebben 90 teams met ongeveer 630 deelnemers deelgenomen.

6. Verbinding stimuleren

Netwerk Ketenzorg Dementie De Bilt

MENS De Bilt heeft een deel van het jaar het netwerk gecoördineerd. Na vertrek van de beleidsmedewerker van MENS is de coördinatie overgenomen door een medewerker van de organisatie Santé. Doel van het netwerk is te zorgen voor goede en vindbare dienstverlening voor mensen met dementie en hun mantelzorgers en zorg te dragen voor goede samenwerking in de dementiezorgketen. MENS DE Bilt levert drie deelnemers aan het netwerk. Ze hebben een bijeenkomst op de Wereld Alzheimer dag georganiseerd en tevens wordt gewerkt aan goed vindbare informatie over dementie op de site van MENS De Bilt.

Bijeenkomsten formele en informele zorgverleners

Op 12 april is er een netwerkcafé georganiseerd voor formele en informele zorgverleners. De onderwerpen die zijn behandeld zijn 'GGZ in de wijk' en 'Samen tegen Eenzaamheid' en het stimuleren van contacten en ontmoeting. De bijeenkomst is goed bezocht met ± 60 deelnemers.

Communicatie

De zichtbaarheid van wat welzijnswerk is en wat dit kan betekenen voor de samenleving is van groot belang. In 2018 is MENS betrokken geraakt bij de werkgroep narratieve verantwoording van het KUS (Kennis Utrecht Sociaal), een samenwerkingsverband tussen de Hogeschool Utrecht, de gemeentes en welzijnsorganisaties.

De verhalen van mensen die ervaringen met onze organisatie hebben gehad, zijn begin 2018 in het plaatselijke blad De Vierklank geplaatst.

In het kader van het lustrum maar vooral ook om duidelijk te maken wat de toegevoegde waarde van MENS De Bilt is, zijn er korte filmpjes gemaakt. Drie filmpjes zijn op de lustrumbijeenkomst vertoond. Eind 2018 waren nog niet alle filmpjes klaar. Uiteindelijk zullen er negen aansprekende, korte filmpjes zijn die op RTV De Bilt worden vertoond, op de website gezet kunnen worden en tijdens diverse bijeenkomsten kunnen worden gebruikt.

Op de site van MENS is een tabblad Sociale kaart De Bilt. Organisaties voor welzijn, zorg, zorg door vrijwilligers en buurtinitiatieven kunnen daar hun organisaties presenteren. Het doel is inwoners te informeren en in staat te stellen zorg of ondersteuning te vinden en/of in te zetten. Deze informatie verspreiden we ook actief door middel van de nieuwsbrief Zorg en Welzijn, die o.a. door het informatief huisbezoek 80/85 en het Sociaal Team gebruikt wordt. Daarnaast verspreiden we vier keer per jaar digitaal de MENS De Bilt Nieuwsbrief.

7. Organisatie MENS De Bilt

Bestuurssamenstelling

Eind maart 2018 zag de bestuursvoorzitter de heer T. van Oosten zich genoodzaakt in verband met gezondheidsreden het bestuurswerk neer te leggen. Hij is op 18 april 2018 overleden. Theo heeft veel betekend voor onze stichting, hij was een aimabele en verbindende voorzitter. Bestuur, directie en medewerkers zijn hem zeer erkentelijk voor wat hij voor MENS De Bilt gedaan heeft.

De heer A. Hemmeler verliet in januari 2018 het bestuur en mevrouw E. van der Bent zag zich genoodzaakt door drukke werkzaamheden in oktober 2018 het bestuurswerk neer te leggen.

Begin van het jaar is actief gezocht naar bestuursleden. In mei 2018 zijn drie nieuwe bestuursleden gestart. Het bestuur van MENS De Bilt is een toezichthoudend bestuur en volgt in haar taken de Governancecode van Sociaal Werk Nederland.

Het bestuur bestond op 31 december 2018 uit de volgende personen:

Mevrouw M. Haak-Griffioen, voorzitter met als aandachtsgebied werkgever directie.

Mevrouw G. Weitkamp, vice-voorzitter met als aandachtsgebied personeel en OR.

De heer J. Moret, penningmeester.

De heer T. van Dam, lid bestuur met als aandachtsgebied vrijwilligers, jeugdwerk.

Mevrouw L. Steensma, lid bestuur met als aandachtsgebied gemeente, overheid.

Medewerkers

Per 31 december 2018 waren 51 betaalde medewerkers in dienst bij MENS De Bilt, waarvan 40 vrouwen en 11 mannen. Een uitbreiding van 5 medewerkers ten opzichte van 2017. De uitbreiding van medewerkers heeft zich vooral voorgedaan binnen het sociaal team, door een hoger aantal verwachte aanmeldingen en de nieuw ontstane indicatietaak. Als extra uitbreiding zijn 3 professionals vanuit een detacheringsbureau toegevoegd aan het sociaal team.

Het ziekteverzuim bedroeg 4,4% in 2018.

Begin 2018 is er bij de medewerkers voor de tweede keer geïnventariseerd wie zich verkiesbaar wilde stellen voor de Ondernemingsraad. Er hebben zich 5 gegadigden gemeld, het vereiste aantal OR-leden voor een organisatie met de omvang van MENS De Bilt. Er zijn dus geen verkiezingen gehouden. De OR is in april 2018 opgericht. Men is gestart met een scholingsdag. Het overleg met de directie verloopt constructief.

Er is een vertrouwenspersoon aangetrokken, een klokkenluidersreglement opgesteld en plannen ontwikkeld voor een Medewerkerstevredenheidsonderzoek.

Met name de medewerkers van het sociaal team hebben zich uitgebreid moeten scholen in het stellen van WMO indicaties. Andere medewerkers hebben verschillende trainingen en scholingen gedaan op gebied van welzijn, o.a. bij Movisie en andere organisaties.

Men wordt gestimuleerd het loopbaanbudget te gebruiken voor persoonlijke ontwikkeling. Tevens wordt men gestimuleerd trainingen te volgen met collega's uit andere organisaties.

Stagiaires

Binnen MENS De Bilt hechten wij belang aan het bieden van stageplaatsen voor Mbo- en Hbo-studenten. Door het beschikbaar stellen van stageplaatsen vernieuwt MENS De Bilt zich en kunnen studenten praktijkervaring opdoen.

De toekomstige professionals nemen de nieuwste theorieën mee vanuit de opleiding en dragen zo dragen bij aan extra kwaliteit en dienstverlening van de organisatie.

In 2018 hebben binnen team welzijn 11 stagiaires een Hbo-stage gedaan. Binnen het sociaal team heeft 1 Hbo-stagiaire stage gedaan en binnen het team buurtsport 1 Hbo-stagiaire en 7 Mbo-stagiaires.

Vrijwilligers

In 2018 zijn 254 vrijwilligers actief geweest. De vrijwilligers zijn actief op vele plekken in de organisatie maar vooral binnen afdeling Welzijn. Één effect van dit vrijwilligerswerk is dat sommige mensen weer een betaalde baan vinden. Vrijwilligerswerk doorbreekt in ieder geval eventueel aanwezige eenzaamheid. Zonder onze vrijwilligers zou MENS De Bilt haar werk niet kunnen uitvoeren. Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde en we zijn hen zeer erkentelijk voor de inzet.

ICT en telefonie

Naar aanleiding van een onderzoek naar de ICT uitgevoerd in 2017, is MENS in 2018 overgestapt naar een andere ICT leverancier, het bedrijf Circumflex en naar het systeem Office 365. Vooral het werken met Office 365 gaf veel onrust omdat deze modernere en veiligere manier van werken erg anders is dan men gewend was.

Kwaliteit

Gedurende 2018 is de klanttevredenheid bij het sociaal team gemeten door middel van het toesturen van een enquête bij afsluiting van het contact. Daarbij wordt op 5 onderdelen de tevredenheid gemeten, namelijk: afspraken, omgang, afstemming, deskundigheid en plan.

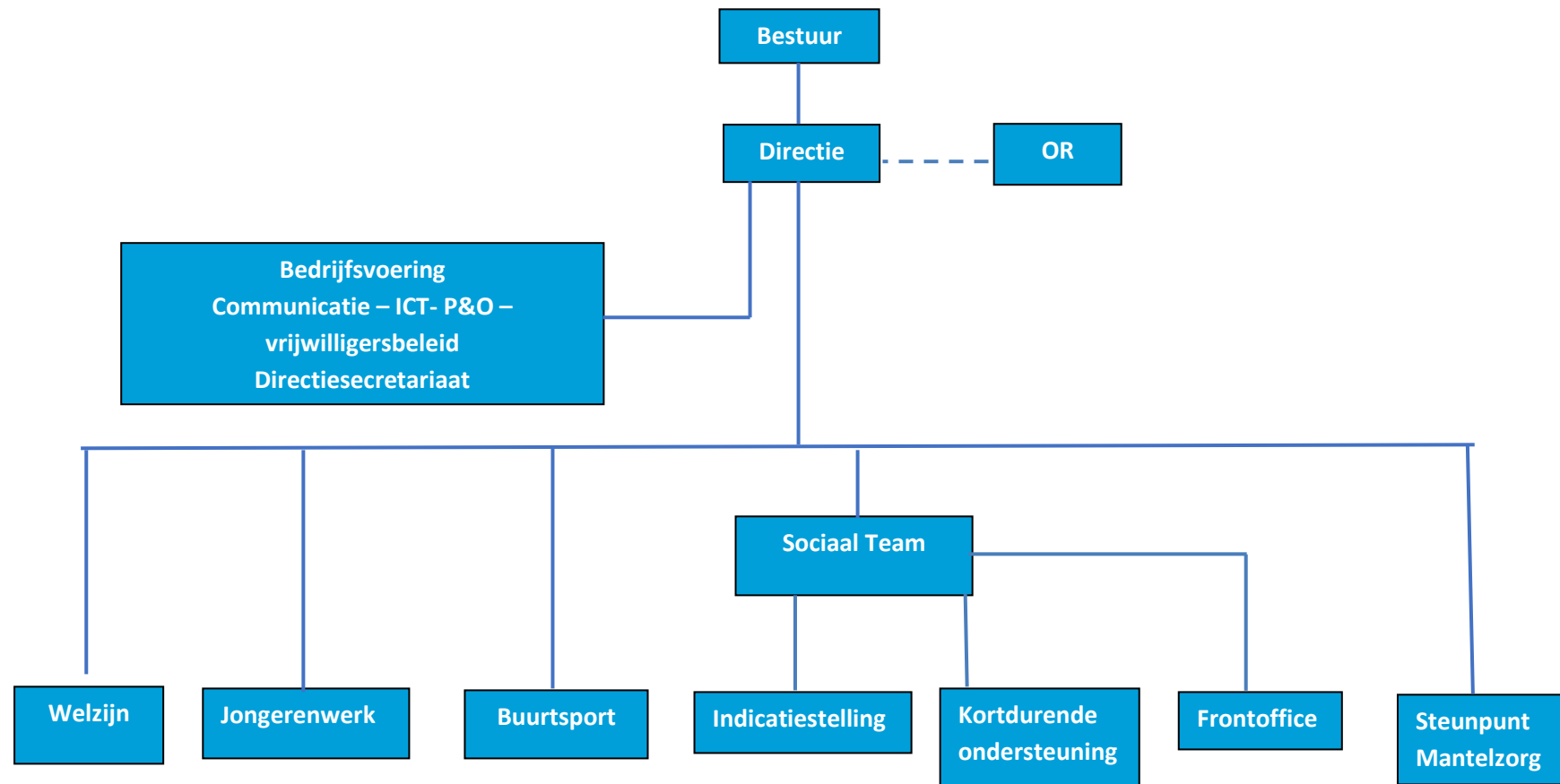
578 cliënten hebben de enquête geretourneerd in 2018. De gemiddelde score is bij alle vragen boven de 8,5. De gegeven onvoldoendes hebben meestal betrekking op de wachtlijst. Bij onvoldoende score kan de respondent op het formulier aangeven dat men telefonisch contact hierover op prijs stelt. Waar mogelijk proberen we als organisatie te leren van de gegeven feedback.

Daarnaast is de tevredenheid over uitvoering van de Maatschappelijke Stages gemeten, zowel bij de scholieren als de maatschappelijke organisaties die de stagiaires een stageplaats boden. Aan de hand van de resultaten zijn gesprekken gevoerd met een aantal organisaties met als doel de begeleiding nog meer te verbeteren.

AVG

In 2018 is de nieuwe wet op de privacy ingevoerd, De Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van een handleiding welke in opdracht van Sociaal Werk Nederland is ontwikkeld zijn de persoonsgegevens die wij noodzakelijkerwijs moeten opslaan, AVG-proof gemaakt. Een bijkomend voordeel is dat we veel overbodige persoonsinformatie hebben verwijderd. Er is een gesprek gevoerd met twee specialisten op dit gebied.

Organogram MENS De Bilt 2018





Vrijwilligerswerk is voor iedereen en geeft energie!

"Geschiedenis heb ik altijd al leuk gevonden, en nu geef ik op een basisschool geschiedenisles aan een klein groepje kinderen! Ik vertel over mijn eigen ervaringen en ga met de leerlingen in gesprek. Ik heb van de school een geschiedenisboek gekregen, zodat ik me kan voorbereiden. Hier word ik weer blij van!" Meneer D. is ver in de 80 en heeft dementie. Dankzij STERK door Vrijwilligerswerk komt hij weer onder de mensen. Dit project biedt personen met geheugenproblematiek als dementie, en mensen die door angststoornissen, depressie of eenzaamheid psychisch kwetsbaar zijn, hulp en begeleiding bij het vinden en verrichten van passend vrijwilligerswerk. Maaïke en Astrid, sociaal werkers van dit project: "Mensen met hersenletsel trekken zich vaak terug, zijn bang om iets verkeerd te doen. Maar waarom zouden we hen achter de geraniums laten zitten, terwijl ze nog veel voor de samenleving kunnen betekenen? Wij zetten hun kwaliteiten en ervaring in en zoeken voor hen werk waarvan ze gelukkig worden. Als ze ondersteuning nodig hebben, dan koppelen we hen aan een passend 'jobmaatje'. Dit is een vrijwilliger die geborgenheid en betrokkenheid biedt en samen met die persoon naar het werk gaat. Mensen die jobmaatje willen worden, kunnen zich ook bij ons melden."

Maatjesproject

Het Maatjesproject is bestemd voor iedereen die behoefte heeft aan contact. Sociaal werker Mariëlle: "Dit project is begonnen met als doel het doorbreken van het sociale isolement. De deelnemers worden gekoppeld aan een vrijwilliger, een 'maatje', die iets voor een ander wil betekenen en samen met die persoon bijvoorbeeld wandelt, praat, koffiedrinkt of naar muziek luistert. Inmiddels is het project uitgebreid met onder andere zorgmaatjes, mantelzorgmaatjes en taalmaatjes. De mensen kijken echt uit naar het moment dat er iemand langskomt, en de vrijwilliger krijgt er energie voor terug."

Kansrijk Vrijwilligerswerk

Hagar is sociaal werker van Kansrijk Vrijwilligerswerk, een project dat mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt begeleidt naar en bij vrijwilligerswerk. Door mee te doen komt er meer structuur en zin in het leven. "Dit project is een samenwerking tussen MENS De Bilt en de Regionale Sociale Dienst (RSD). De RSD meldt kandidaten aan, wij nodigen hen uit voor een uitgebreid intakegesprek, en zoeken samen met hen een passende vrijwilligersbaan – we hebben een groot netwerk van maatschappelijke organisaties - en geven begeleiding. Het eerste halfjaar blijven wij betrokken bij alle partijen. Sommige kandidaten hebben echt dat zetje nodig." Mevrouw E. is een van de velen die met Kansrijk Vrijwilligerswerk in contact zijn gekomen. "Ik heb een klein kind en had nauwelijks contacten buiten de deur. Op een gegeven moment heb ik aangegeven dat ik graag een maatje van ouderen zou willen worden. De RSD regelde kinderopvang voor mijn dochtertje zodat ik vrijwilligerswerk kon gaan doen. Na verloop van tijd had ik drie 'maatjes'. Ik voelde me zo nuttig! Later vond ik een betaalde baan voor een paar uur

in de week, maar ik blijf mijn vrijwilligerswerk er wel naast doen hoor. Dat is zo leuk, dat wil ik echt niet missen!" Hagar vervolgt: "De laatste jaren krijgen we veel kandidaten die de Nederlandse taal niet goed spreken, zoals onlangs een groepje Syrische vrouwen. Deze dames willen heel graag koken. Binnenkort gaan we met vrijwilligers van het Maatjesproject een 'kooktaalgroepje' opzetten om samen te koken én tegelijkertijd de Nederlandse taal te leren."

Samen Oplopen

Het project Samen Oplopen koppelt vrijwilligers aan gezinnen die wel wat steun kunnen gebruiken. Het is bestemd voor alle gezinnen in de gemeente met kinderen onder de 24 jaar die een lastige periode doormaken en behoefte hebben aan tijdelijke steun. Deze (kosteloze) steun kan bijvoorbeeld bestaan uit het bieden van een luisterend oor, meedenken in de opvoeding, het bekijken van de administratie, spelen met de kinderen of helpen met het opzetten van een netwerk. Net wat het gezin nodig heeft en wat past bij de vrijwilliger.

Vrijwilligerscentrale

Wie erover denkt om vrijwilliger te worden, kan zelf kijken op de website van de Vrijwilligerscentrale (www.mensdebilt-vwc.nl) of contact opnemen



met de Vrijwilligerscentrale, die vraag en aanbod rond vrijwillige inzet verbindt en maatschappelijke organisaties ondersteunt. Er is een vacaturebank die bezocht kan worden. Belangstellenden kunnen ook langskomen op een van de spreekuren.

STERK door Vrijwilligerswerk, sterkdoorvrijwilligerswerk@mensdebilt.nl.
Maatjesproject, mensmetelkaar@mensdebilt.nl.
Samen Oplopen, samenoplopen@mensdebilt.nl.
Vrijwilligerscentrale, vrijwilligerscentrale@mensdebilt.nl.
Kansrijk Vrijwilligerswerk, kansrijkvrijwilligerswerk@mensdebilt.nl.
Of bel met het Servicecentrum De Bilt, tel. 030-7440595

"We willen de bus vaker inzetten voor buurtinitiatieven"

Wie niet in staat is om zelfstandig boodschappen te doen, kan zich aanmelden voor de BoodschappenPlusBus. Deze bus kan ook ingeschakeld worden voor vervoer naar bijvoorbeeld een museum, een gezamenlijk etentje of een sportieve activiteit als zwemmen.

"De BoodschappenPlusBus is bestemd voor iedereen uit de gehele gemeente – ook voor personen met een rolstoel of rollator – die graag anderen wil ontmoeten," aldus sociaal werker Misja. "De deelnemers worden thuis opgehaald. Als zij boodschappen willen doen, dan kunnen zij eventueel in de winkels begeleid worden. Zowel de chauffeurs als deze begeleiders zijn vrijwilligers." Sinds de Lidl bij Winkelcentrum Planetenbaan is verdwenen, komen er veel aanvragen uit deze omgeving. "Samen met de bewoners gaan we nu een projectje opzetten, waarbij de BoodschappenPlusBus een ochtend in de week speciaal voor hen naar Winkelcentrum De Kwinkelier rijdt. We willen de bus namelijk vaker inzetten voor buurtinitiatieven." Misja kreeg onlangs een telefoontje van mevrouw S., die in een van de flats aan de Planetenbaan woont. "Zij belde naar aanleiding van de promotiefolder die we in deze buurt hadden verspreid. Deze mevrouw wilde graag met een paar vriendinnen gebruikmaken van de mogelijkheid om met de bus naar De Kwinkelier te gaan. Gisteren was het zover en het werd een groot succes! Eerst hebben ze uitgebreid gewinkeld, en daarna zijn ze gezellig koffie gaan drinken. Na afloop werd er vrolijk geroepen: Tot de volgende keer!" De dames werden vergezeld door chauffeur Richard en begeleider Fred. Richard vertelt: "Een paar dames zijn vroeger met een schip vanuit voormalig Nederlands-Indië naar Nederland gekomen. Tijdens het koffiedrinken bleek dat de vader van Fred de kapitein van dit schip was geweest! Er ontstond direct een klik en er is uitgebreid over Indonesië gesproken."

Fietslessen

Een ander onderdeel van 'mobiliteit' vormen de fietslessen, verzorgd door vrijwilligster Maria. Zij wil in het voorjaar starten met fietslessen op de donderdagochtend. Fietsen zijn voorradig. De kosten voor de gehele lesperiode bedragen 12,50 euro. Maria zoekt voor de lessen nog vrijwilligers.



BoodschappenPlusBus om er samen op uit te gaan.

Wie het programma en verdere mogelijkheden van de BoodschappenPlusBus wil weten, kan met de medewerkers contact opnemen via telefoonnummer 0346-214195 of via e-mail plusbus@mensdebilt.nl. Hiervoor kunnen belangstellenden zich tot een dag van tevoren aanmelden. Kosten: 3,50 euro voor boodschappen binnen de gemeente, 5,00 euro buiten de gemeente.

Voor informatie over de fietslessen: www.mensdebilt.nl (onder activiteiten) of 030-7440595.

Samen Leuke Dingen Doen!

"We willen de markt Samen Leuke Dingen Doen in alle kernen houden"

Omdat hun echtgenoten altijd achter hun computer zaten, bezochten twee dames afgelopen september de Markt Samen Leuke Dingen Doen, die destijds werd gehouden bij eetcafé Buiten in De Bilt.

Sociaal werker Wilma: "Zij zochten gezelligheid met andere dames. Ik heb ze in contact gebracht met een mevrouw die onlangs weduwe was geworden en zich eenzaam voelde. Uiteindelijk kwamen er nog vijf dames bij en op een gegeven moment stonden ze allemaal heel gezellig te praten. Later kwam ik een van hen op straat tegen. Zij vertelde: 'Ik heb het zo leuk gevonden! We hebben met ons allen al een keer koffie gedronken.' Een andere mevrouw was hier pas komen wonen en kende hier niemand. Zij bezocht de markt in de hoop anderen te ontmoeten. In haar vorige woonplaats deed ze veel vrijwilligerswerk, en via de markt is zij 'maatje' geworden en tevens vrijwilliger van het Intercultureel Eetcafé." Met andere woorden: wie iemand wil ontmoeten die ook bijvoorbeeld graag wandelt, sport, schaakt of naar een concert gaat, of wie gewoon meer mensen wil leren kennen, moet eens de Markt Samen Leuke Dingen Doen bezoeken! "We willen het aantal van jaarlijks vier keer, uitbreiden naar acht keer, en de markt dan tevens in alle kernen houden," aldus Wilma. "Er zijn altijd vijf thema's: Culinaire, Bewegen, Spel, Cultureel en Creatief. Natuurlijk kan iedereen ook zelf een activiteit inbrengen. In de centrale hal van Servicecentrum De Bilt hangt tevens een bord waarop meldingen staan van personen die op zoek zijn naar iemand om samen iets leuks mee te doen." Mirjam doet hetzelfde als Wilma, maar dan in Servicecentrum Maartensdijk. "Daar worden ook samen activiteiten ondernomen. Sinds vorig jaar komen er ook meer kinderen. Er worden namelijk creatieve cursussen voor ze verzorgd, en nu is er ook Spaanse les voor kinderen. Zoiets ontstaat hier spontaan, en dat is wat we graag



willen! Door de komst van kinderen krijg je een heel andere sfeer. Het prikbord Samen Leuke Dingen Doen hangt hier in De Vierstee." Zowel Wilma als Mirjam benadrukt, dat iedereen met een leuk idee voor een activiteit, altijd kan binnenlopen. "We staan overal voor open."

Voor meer informatie:
w.vanpoelgeest@mensdebilt.nl;
m.valkenburg@mensdebilt.nl;
www.mensdebilt.nl (onder kopje activiteiten).

'Bruggers' zijn altijd zichtbaar en benaderbaar

Mevrouw J. woont sinds een jaar in De Bilt. Door eerdere ervaringen durfde zij nauwelijks nieuwe contacten aan te gaan. Hierdoor gaf zij aan zich vaak eenzaam te voelen.



Sociaal werkers Mirjam en Melanie gaan vaak erop uit naar de mensen toe.

"Via de praktijkondersteuner van de huisarts kwam ze met mij in contact. Samen hebben wij de mogelijkheden van en behoeften aan activiteiten verkend. Inmiddels is ze actief deelnemer aan de filosofielessen en de dinsdagmiddaglunch in Servicecentrum De Bilt, en heeft ze hier leuke contacten opgebouwd." Sociaal werker Melanie is een van de vier 'bruggers' van MENS De Bilt. Het doel van deze functie is een brug te slaan tussen Welzijn en het Sociaal Team, andere partners en inwoners onderling. De brugger vervult een actieve rol bij het activeren, ondersteunen en meedenken bij het verkennen van de wensen, mogelijkheden en behoefte van de hulpvrager. "Het gaat onder meer om het maken van contacten, het versterken van het netwerk en het samen oplossen met iemand die de eerste stap niet goed durft te zetten. En ook om het bieden van een luisterend oor. Wij krijgen de namen van deze inwoners - na hun toestemming - door via bijvoorbeeld het Sociaal Team, SSW of praktijkondersteuners. We onderhouden met alle partijen goed contact, en de lijnen zijn dus kort. Soms komt er ook rechtstreeks een vraag van een betrokken burger. We zijn altijd bereid om mee te denken, informatie en advies te geven en waar nodig door te verwijzen. Het is fijn dat anderen meedenken als ze iemand kennen die weleens hulp nodig zou kunnen hebben. Aan de hand van een vrijblijvend en laagdrempelig kennismakingsgesprek, bekijken we wat de mogelijkheden zijn op het gebied van welzijn." Mirjam is ook een 'brugger'. "Wij bezoeken de hulpvrager zonder oordeel of opdracht, gaan het gesprek als het ware blanco in. Wij beschrijven de hulpvrager dan ook niet als 'cliënt', maar als 'inwoner' of 'burger'. We hebben vooral een signalerende taak en denken mee. Ook belangrijk: 'bruggers' zijn altijd zichtbaar en benaderbaar."

Voor meer informatie: bruggers@mensdebilt.nl.



Steunpunt Mantelzorg voor informatie, advies, ondersteuning en begeleiding

"Wij leveren echt maatwerk"

Na de zomer verhuisde een echtpaar vanuit een grote stad naar onze gemeente. Na de verhuizing kwam de man, die daarvoor in een revalidatiecentrum verbleef, thuis wonen en kreeg de vrouw opeens 24 uur per dag de zorg voor hem in een gemeente die ze niet kende.

"Het Sociaal Team heeft mij toen ingeschakeld," vertelt Liesje, die samen met Marianne consulent Mantelzorg is. "Ik ben bij deze mevrouw, die echt overspannen was geworden, thuis geweest om via gesprekken te kunnen bepalen wat zij nodig had om haar te ontlasten. Er zijn twee vrijwilligers voor haar gevonden en er kwam ambulante ondersteuning vanuit de Wmo om alles rond de thuiszorg te regelen. Na een halfjaar is de situatie nu gestabiliseerd." Steunpunt Mantelzorg staat klaar voor inwoners van de gemeente De Bilt die minimaal 8 uur per week voor een periode langer dan drie maanden, vrijwillig voor een naaste zorgt. "Zij moeten zich dan wel bij het Steunpunt aanmelden. Inmiddels hebben we ruim 800 mantelzorgers in ons bestand, maar er zijn er veel meer. Het is onze taak om mensen bewust te maken dat zij mantelzorger zijn: zij vinden deze zorg heel normaal, maar het gaat hier wel om buitenproportionele zorg die een wissel trekt op je baan, sociale contacten en de eigen gezondheid. Wij zorgen voor informatie, advies, ondersteuning en begeleiding. Wij verlichten hun taak, brengen hen onderling in contact met elkaar, en organiseren informatiebijeenkomsten, workshops en trainingen over verschillende onderwerpen. Mantelzorgers die dat willen, krijgen het kwartaalblad Voor Elkaar thuis, met regionale en lokale onderwerpen. Dit blad wordt door iedereen erg gewaardeerd." Liesje is er vooral voor de individuele ondersteuning. "Ik kijk samen met de mantelzorgers naar wat er nodig is om hun taak te verlichten. De één heeft behoefte aan huishoudelijke hulp, de ander heeft het nodig om eens even weg te kunnen gaan. Soms is het probleem zo complex, dat ik een mantelzorgmakelaar inschakel, die kennis heeft van wet- en regelgeving. We leveren dus echt maatwerk."

Steunpunt Mantelzorg De Bilt
030-7271556 of 06-13071129/06-16706934, mantelzorg@mensdebilt.nl

"Bewegen is goed voor iedereen!"

Merije vervolgt: Bewegen als 'medicijn' en kinderen activeren buiten te spelen



Het Buurtsportteam, bestaande uit de buurtsportcoaches Maikel, Niels en Mo en coördinator Merije, houdt zich bezig met Bewegen voor iedereen en met Bewegen in de wijk. Daarnaast ondersteunt dit team sportevenementen als Koningsspelen en het Kerstzaalvoetbaltoernooi.

"Bewegen heeft een positieve invloed op de gezondheid," vertelt Merije. "Bewegen helpt bijvoorbeeld als je een chronische aandoening of

beperking hebt, minder mobiel bent of weer fit wil worden na een operatie. Ook zijn er groepen die wel willen bewegen, maar de drempel om dit echt te doen, te hoog vinden. Wij helpen dan die drempel te verlagen door samen een passende manier van bewegen te vinden en daarmee aan de slag te gaan." Na een eerste gesprek, waarbij Maikel vraagt naar de wensen en behoeftes op het gebied van bewegen en sport, wordt er samen bekeken welke activiteit het beste bij het individu past. Hierbij houdt hij rekening met eventuele fysieke klachten of beperkingen, en de eigen motivatie. Merije vervolgt: "Maikel gaat de eerste keer mee en houdt twaalf weken contact. Zo heeft een 30-jarige rolstoelgebruikster eerst badminton geprobeerd, en gaat ze nu samen met hem kijken of basketbal beter bij haar past. Twee senioren die in onze gemeente kwamen wonen en graag meer mensen wilden leren kennen, zijn via Maikel in de groep Fit na Vut gekomen. Bewegen gaat dus samen met het opdoen van sociale contacten." Niels en Mo richten zich op Bewegen in de wijk, met als doelgroep de basisschoolleerlingen. "Onze visie is 'buitenspelen is normaal, óók als het regent'. Niels en Mo gaan naar de basisscholen om de kinderen te activeren in de pauzes en na schooltijd te bewegen. Het is geweldig zoals die twee contact met de kinderen kunnen maken en ze enthousiast weten te krijgen. Zij vormen tevens een soort brugfunctie tussen de kinderen en de sportverenigingen. Het zou mooi zijn, als ze dit kunnen uitbreiden naar scholieren in het voortgezet onderwijs. Bewegen en blijven bewegen, is namelijk goed voor iedereen!, besluit Merije."

Voor meer informatie: buurtsportcoaches@mensdebilt.nl of 030-7440595

Het Sociaal Team is er voor advies en praktische ondersteuning

"Ondersteuning op maat"

Een 90-jarige dame die al zestig jaar in hetzelfde huis woont, kan vanwege haar versleten knieën moeilijk meer de trap op en af. Op Tweede Kerstdag is ze van de trap gevallen en werd het Sociaal Team ingeschakeld. Dit team van MENS De Bilt staat klaar voor inwoners van de gemeente De Bilt van 18 jaar en ouder die een hulpvraag hebben, en geeft namens de gemeente De Bilt de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) indicaties af en biedt kortdurende ondersteuning. Gert, een van de 17 medewerkers: "Deze mevrouw had duidelijk behoefte aan een traplift, maar voordat zo'n voorziening wordt verstrekt, moet er een indicatie worden afgegeven. Zodra er een aanvraag bij ons binnenkomt, wordt aan de telefoon beoordeeld of men aan het goede adres is of dat er moet worden doorverwezen naar een andere instantie. Soms kunnen zaken ook telefonisch worden opgelost. Meestal wordt er een afspraak voor een huisbezoek gemaakt."

Vanochtend is Gert bij de desbetreffende dame geweest: "Het was duidelijk dat zij in aanmerking kwam voor een traplift. Omdat zij ook artrose heeft en erg aan huis gebonden is, heb ik meteen gevraagd of zij nog wel mensen ziet. Toen bleek dat het bezoekje van haar zoon en schoondochter eens in de twee weken, niet voldoende was. Samen met mijn collega's van Welzijn gaat ze onderzoeken of ze haar netwerk wat kan uitbreiden. Misschien kan er een buurtgenoot regelmatig op bezoek komen of wordt er een vrijwilliger gevonden die af en toe een wandeling met mevrouw maakt". Dit is slechts één voorbeeld van wat het Sociaal Team voor inwoners kan betekenen. "Iedereen met vragen over welzijn, zorg, wonen, werk, financiën, dagbesteding, (geestelijke) gezondheid of relaties, kan bij ons terecht. We hebben een enorm netwerk,



"Iedereen met vragen over welzijn, zorg, wonen, werk, financiën, dagbesteding, (geestelijke) gezondheid of relaties, kan terecht bij het Sociaal Team."

waartoe ook de Voedselbank behoort. Wij stellen namelijk ook de indicatie voor de noodzaak van een voedselpakket vast. Als iemand hiervoor in aanmerking komt, dan moet deze persoon wel bereid zijn om aan

zijn financiële probleem te werken. Ook daarvoor hebben we mensen die kunnen helpen. Met andere woorden: wij bieden bij elke hulpvraag ondersteuning op maat."

Voor het maken van een afspraak:
030-7271557 (op werkdagen van 8.30 tot 15.00 uur) of www.mensdebilt.nl