



Jaarverslag 2022



INLEIDING	3
PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN	5
Servicecentra Maartensdijk en Molenkamp	6
Brugfunctionaris	8
Steunpunt Mantelzorg	9
Buurtspportcoaches	10
De Vrijwilligerscentrale	12
Kansrijk Vrijwilligerswerk	13
Maatjes	15
Samen Oplopen	16
Jongerenwerk	18
Informatief huisbezoek 80- en 85-jarigen	20
De wijkwinkel	21
Het Meldpunt	22
Boodschappenplusbus	23
Launch your future	24
CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN	24
Ouders Lokaal	25
Aanmeldingen en begeleiding door het CJG	26
Diagnostisch Team	28
Bij het onderwijs	29
Procesregie	30
Organisatorische ontwikkelingen	31
Overige onderwerpen	32
SOCIAAL TEAM	33
Informatie & Advies en Aanmeldingen	34
Kortdurende Ondersteuning	35
Wmo-indicatieteam	37
Cliënt ervaringsonderzoek Wmo 2022	38
ONZE ORGANISATIE	39
Feiten en Cijfers 2022	40
Klachtenafhandeling	41
Verantwoording Raad van Toezicht	42
Leden Raad van Toezicht	43

Voor u ligt het verslag over ons werk in 2022. Het was een veelbewogen jaar en dat na de twee al uitdagende coronajaren die voorafgingen. We kregen in De Bilt direct te maken met alle grote ontwikkelingen die het nieuws domineerden. Zoals: de opvang van een grote groep Oekraïners, de gevolgen van de energiecrisis (toenemende armoede) en specifiek voor Bilthoven een heftige gasexplosie in een appartementencomplex aan de Weegschaal. Ingrijpende gebeurtenissen en dat terwijl we (zeker aan het begin van het jaar) nog te maken hadden met de lockdownmaatregelen als gevolg van corona.

Veerkracht

In deze omstandigheden zagen we weer de veerkracht in de Biltse samenleving. In solidariteit voor elkaar: de verschillende inzamelingsacties die op gang kwamen om te helpen. Vrijwilligers die klaar stonden voor een ander. En breder, hoe de samenleving na de coronajaren weer op gang kwam.

Ook binnen MENS zag ik die veerkracht. Wij veranderen mee en we passen ons aan. We hebben onder moeilijke omstandigheden keihard gewerkt om daar in onze gemeente te zijn waar we het meest nodig zijn. Terwijl we dit deden hebben we kritisch naar onszelf gekeken en onze eigen werkwijze aangepast.

Leren en ontwikkelen

Zo hebben we in 2022 met onze sociaal werkers fundamentele gesprekken gevoerd over wat het sociaal werk in gemeente De Bilt aan resultaat moet opleveren. Uiteindelijk heeft dit tot een nieuwe invulling van wijkgericht werken geleid. Een manier van samenwerken waarin we ons netwerk en de verschillende disciplines die we in het sociaal werk hebben, doelgericht inzetten en verbinden aan de opgave van de wijk. We zetten het sociaal werk hiermee neer als een vak, met structurele aandacht voor de kwaliteit van werk.

Daarnaast zijn we begonnen met een pilot om de toegang tot de Wmo te verbreden. Ontstaan vanuit de behoefte om inwoners sneller de juiste ondersteuning te bieden, hebben we sociaal werkers een plek gegeven in de toegang. We maken de toegang hiermee klantvriendelijker. We helpen inwoners waar het kan in één gesprek op weg of zorgen dat hun vraag snel(ler) door de juiste persoon beantwoord wordt.

Als laatste hebben we de nieuwe werkwijze voor het CJG neergezet, zoals we dat voor ogen hadden. Het CJG 2.0 staat stevig nu. De werkprocessen zijn helder en de verschillende onderdelen (toegang, diagnostisch team, kortdurende ondersteuning en procesregie) sluiten goed op elkaar aan. Daarnaast zijn halverwege 2022 de praktijkondersteuners van de huisartsen met de specialisatie jeugd begonnen. We verwachten dat hierdoor het aantal verwijzingen van de huisartsen naar specialistische jeugdzorg zal verminderen.

Het zijn beleidskeuzes waarvoor we ruimte krijgen in de prestatieafspraken die we eind 2022 met de gemeente opnieuw zijn overeengekomen. Hierin formuleert de gemeente wat onze inzet aan maatschappelijke effecten moet opleveren. De prestatieafspraken zijn weer actueel en sluiten beter aan op de relatie die we met de gemeente hebben.

Vooruitblik op 2023

Het is een jaar vol ontwikkeling geweest en dat zet zich door naar 2023. In 2023 gaan we bijvoorbeeld verder met de gemeente in gesprek over ons preventieve werk. In het coalitieakkoord lezen we de ambitie om te investeren in preventie. Daarnaast komt er vanuit het Rijk met de specifieke uitkering (SPUK) geld beschikbaar om de sociale basis te versterken. Wij denken samen met onze maatschappelijke partners mee in de planvorming en we zien met name in het wijkgericht werken raakvlakken.

Een tweede ontwikkeling in de eerste helft van 2023, is de voorgenomen fusie met Stichting Tafeltje Dekje. Wij zien inhoudelijk de toegevoegde waarde in de dienstverlening van Tafeltje Dekje ten opzichte van onze dienstverlening. Tafeltje Dekje maakt het met de maaltijden die ze bezorgen mogelijk, dat oudere inwoners langer in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen. Dat doen wij ook met het sociaal werk. Daarnaast zien we de preventieve kracht in het dagelijks contactmoment dat vrijwilligers en medewerkers van Tafeltje Dekje met inwoners hebben.

Tenslotte zijn er een aantal financiële uitdagingen in 2023. Eind december is op basis van de nieuwe prestatieafspraken een gewijzigde begroting vastgesteld. In deze begroting houden we rekening met een forse stijging van de salariskosten als gevolg van de nieuwe Cao-afspraken. Wij rekenen op een salarisstijging van 10%. Dat is in lijn met wat we landelijk aan salarisontwikkeling hebben gezien. Daarnaast hebben we bij de doorrekening van de prestatieafspraken berekend dat een uitbreiding van capaciteit nodig is om te kunnen voldoen aan deze nieuwe afspraken. De gemeente zal bij de voorjaarsnota hier een besluit over nemen.

Kortom, het was een jaar met grote veranderingen, maar tegelijkertijd hebben we veerkracht getoond. We zijn trots op hoe we dit hebben aangepakt. Met optimisme en betrokkenheid bij de inwoners van gemeente De Bilt sluiten we 2022 af.



Frank van der Jagt
Directeur-Bestuurder

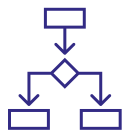
Preventie, Ondersteuning & Welzijn



PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN |

Servicecentrum Maartensdijk & Molenkamp

WERKWIJZE



Op en vanuit de servicecentra worden allerlei activiteiten georganiseerd die ontmoeting en meedoen in de maatschappij mogelijk maken. De sociaal werkers op de servicecentra leggen verbindingen. Zij vormen daardoor vaak de brug tussen hulpvragen, collectieve voorzieningen, individuele inwoners, collega's, verenigingen en lokale bedrijven. Een aantal sociaal werkers hebben dit zelfs als specifieke taak. Alle sociaal werkers werken methodisch met de Presentiebenadering en door middel van motiverende gespreksvoering. De sleutel is "het er zijn voor mensen." Na alle beperkingen in de afgelopen twee jaar, begon er begin van het jaar steeds meer 'leven in de brouwerij' te komen. Eindelijk konden we open zijn op de manier die we graag zouden willen: vrije inloop van inwoners met allerlei vragen of op zoek naar contact en ontmoeting.

RESULTATEN

Bouwstenen | Om ontmoeten mogelijk te maken



Servicecentrum Maartensdijk & Molenkamp

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- De servicecentra zijn laagdrempelig en bereikbaar. We bouwen een relatie op met bezoekers en vrijwilligers, vaak op een informele wijze. Op die manier scheppen we voorwaarden voor mensen om zich te kunnen ontplooiën.
- De sociaal werkers en vrijwilligers zijn een 'vertrouwd gezicht'. Allerlei (onverwachte) verbindingen kunnen daardoor worden gelegd. Ook wijzen we inwoners de weg naar alle mogelijkheden en voorliggende voorzieningen.
- Servicecentrum Molenkamp raakt bij steeds meer inwoners bekend. Beide servicecentra zijn inmiddels een levendige plek.
- We versterken de sociale cohesie in wijken en buurten door activiteiten zoals buurtbabbels en wijkgeluk.
- We dragen bij aan het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van het sociale netwerk. Veel van de activiteiten die we organiseren zijn gericht op het aangaan van sociale relaties, zoals bijvoorbeeld de koffie-inloop, Intercultureel Eetcafe, de Kroeg, Samen leuke dingen doen markten, zomer- en winterprogramma etc.
- Inwoners kunnen meedoen in de samenleving door activiteiten zoals de taallessen of fietslessen.
- Er is een actuele sociale kaart beschikbaar op onze website.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Er wordt veel in en rondom de servicecentra georganiseerd. Door vrijwilligers en professionals. Teveel om allemaal apart op te noemen. Onderstaande verhalen willen we graag in de spotlight zetten:

Wijkgeluk

In samenwerking met Samen voor De Bilt is er ook dit jaar weer 'Wijkgeluk' georganiseerd in een vijftal wijken in De Bilt, Bilthoven en Hollandsche Rading. Een mooie samenwerking met allerlei buurtbewoners, medewerkers van Samen voor De Bilt en buursportcoaches en sociaal werkers van MENS De Bilt. Muziek, eten, drinken, activiteiten voor kinderen en meer. "Ik woon hier al 20 jaar en wist eigenlijk niet wie mijn buren waren. Wat vind ik het leuk om ze op deze manier beter te leren kennen!"

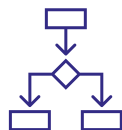
Klaverjassen

Een groep ouderen regelt elke vrijdag zelf een klaverjasmiddag. Na het uitvallen van twee vaste vrijwilligers, heeft een andere deelnemer de organisatie op zich genomen. Op die manier kon de groep blijven bestaan. Een aantal alleenstaanden heeft de groep weten te vinden en is trouw aanwezig. Zij noemen het: "een gezellig uitje aan het einde van de week."

Buurtbabbels

Als sociaal werkers zijn we verschillende wijken in gegaan in Bilthoven en De Bilt om te spreken met de mensen die daar wonen. In één uur bij de Spar in Bilthoven-noord viel het woord eenzaamheid zeker vijf keer. Mensen geven aan behoefte te hebben aan een ontmoetingsplek in de buurt.

WERKWIJZE



De brugfunctionaris wordt ingezet als er regieversterking nodig is op een van de volgende welzijnsgebieden: zingeving, sociale contacten, vrijetijdsbesteding of vrijwilligerswerk, activiteiten, fysiek welbevinden, psychisch welbevinden, financiën. De aanwezigheid van intrinsieke motivatie, of de mogelijkheid om dit aan te boren, zijn daarbij van belang. Samen met de hulpvrager gaan we na wat iemand zelf kan ondernemen om de eigen situatie te verbeteren. Als het past bij de hulpvraag zetten we maximaal in op voorliggende voorzieningen. Een effect hiervan kan zijn dat professionele hulp of zorg wordt voorkomen, teruggedrongen of uitgesteld. We werken samen met andere maatschappelijke partners om te komen tot de beste oplossing voor de inwoner met een hulpvraag.

RESULTATEN



85

Inwoners met een
hulpvraag

Belangrijke samenwerkingspartners

- Sociaal Team
- Woningbouwvereniging
- (Praktijkondersteuners) Huisarts
- Ambulant begeleiders
- GGZ
- Mantelzorgondersteuning
- Vluchtelingenwerk
- WVT



MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Duurzame oplossingen die passen bij de hulpvrager; in de buurt en/of vanuit eigen netwerk en binnen het voorliggend veld.
- De inwoner kan met de geboden ondersteuning zelfstandig verder.
- Het draagt bij aan het verminderen van eenzaamheid.
- Het geeft mensen een zinvolle besteding van de dag.
- Het psychisch welbevinden wordt vergroot.
- Formele (dure) zorg wordt voorkomen.

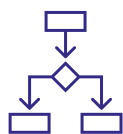
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Via een aanmelding van de praktijkondersteuner kwam ik in contact met Gerdine: een vitale vrouw van 87 jaar, alleenstaand en zonder kinderen. Tot een jaar geleden leidde zij een creatief en sociaal leven. Door een aantal sterfgevallen in haar naaste omgeving, bleef er in korte tijd nog weinig van haar kennissenkring over. Ze gaf tijdens ons kennismakingsgesprek aan dat het leven hierdoor saaier en minder betekenis had gekregen. Zij gaf aan hierdoor een dagritme te missen en dat zij nog maar weinig ondernam. Ze had er wél behoefte aan en wilde er graag verandering in aanbrengen. Ik heb haar voorgesteld om onze volgende afspraak te plannen op de Molenkamp, zodat ik haar kon voorstellen aan vrijwilligers/medewerkers/bezoekers en vertellen over de activiteiten die hier zoal plaatsvinden. Gelukkig woont zij vlakbij en kan zij op de fiets komen. Nu we een aantal maanden verder zijn, is zij een vaste en regelmatige bezoeker van de (buurtkamer) Molenkamp. Toen ik haar pas geleden vroeg of en wat het verschil is met een aantal maanden geleden, vertelde zij het volgende: “Ik sta niet persé ’s morgens te trappelen, maar ik weet dat het goed voor me is. Het is altijd goed, altijd iemand om een praatje mee te maken en fijn dat ik weet dat ik met vragen bij iemand terecht kan voor informatie of advies. Soms blijf ik een kwartiertje, soms de hele middag. Is allemaal goed.”

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | Steunpunt Mantelzorg

WERKWIJZE



Het Steunpunt Mantelzorg ondersteunt mantelzorgers die langdurig zorgen voor een naaste met een ziekte of een beperking. Mensen blijven steeds langer thuis wonen en daardoor wordt de druk op mantelzorgers groter. Hoe eerder wij mantelzorgers bereiken, des te beter kunnen wij hen ondersteunen en informeren om overbelasting te voorkomen. Daarom werken we voortdurend aan bewustwording en zichtbaarheid bij zowel de mantelzorgers als professionals en werkgevers. Het Steunpunt Mantelzorg biedt informatie en advies, individuele begeleiding, groepsactiviteiten en organiseert de mantelzorgwaardering.

RESULTATEN



1230

geregistreerde mantelzorgers



100

mantelzorgers individueel ondersteund met 3 gesprekken of meer



50

deelnemers Grote Mantelzorggesprek

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Mantelzorgers kunnen hun werkzaamheden langer volhouden.
- Mantelzorgers voelen zich gezien en gewaardeerd.
- Meer mantelzorgers zijn in beeld bij het Steunpunt, waardoor betere preventie mogelijk is.
- Ontmoetingsmogelijkheden zijn gecreëerd: wekelijkse wandelcoaching, training Kracht in Mantelzorg, Dag van de Mantelzorg, meet & greet jonge mantelzorgers.
- Het Steunpunt Mantelzorg is zichtbaar en laagdrempelig.
- De behoefte aan individuele ondersteuning van mantelzorgers is sterk gegroeid. In 2022 zijn er extra middelen beschikbaar gekomen om meer mantelzorgers te ondersteunen.
- Elke mantelzorger die zich aanmeldt krijgt een telefoontje en weet zich gezien en gekend.
- Het Grote Mantelzorggesprek in juni zette het onderwerp goed op de kaart bij vertegenwoordigers uit de samenleving. Vervolg hierop is o.m. de Kennis Tea over mantelzorg voor professionals in zorg en welzijn.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Tijdens Grote Mantelzorggesprek aan de tafel van de mantelzorgers:

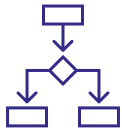
Mantelzorger: De boeren gaan naar Den Haag en worden gehoord. Dat doen wij niet. Maar eigenlijk zouden wij ook op het Malieveld moeten gaan staan.

Gespreksleider: Wat zou er dan op jullie spandoek staan?

Mantelzorger: Vergeet ons niet. Help ons.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | Buurtsportcoaches

WERKWIJZE



De Buurtsportcoaches zijn de verbinding tussen sportverenigingen, de buurt, de inwoners en het onderwijs. Zij staan in contact met alle basisscholen, middelbare scholen, de sportverenigingen en zijn werkzaam in de 6 kernen van de gemeente. Het doel is de kinderen, jeugd, volwassenen en senioren van de gemeente te ondersteunen bij het vinden van hun weg in het sportaanbod. Daarnaast organiseren en stimuleren ze allerlei sport en spel activiteiten voor jong en oud.

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Sport en bewegen in de wijken wordt gestimuleerd.
- Specifieke doelgroepen worden bereikt om de sportdeelname te verhogen.
- Er wordt een bijdrage geleverd aan een gezonde leefstijl voor jong en oud.
- Sportverenigingen zijn ondersteund bij het vinden en binden van vrijwilligers.
- Sportverenigingen worden ondersteund bij hun maatschappelijke rol.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Voor de coronaperiode heeft een jongen vanwege beweegarmoede zijn been gebroken met een val. Hij lijdt ook aan overgewicht. Sindsdien is hij elke week te vinden op het Cruyff Court op vrijdag tijdens de buurtsport momenten. Het heeft voor hem een positieve bijdrage geleverd wat betreft het herstellen en bewegen. Vanuit buurtsport hebben wij hem kunnen begeleiden met zijn eerste beweegmomenten die weer plaatsvonden na zijn breuk. Hij heeft vooral veel met ons gevoetbald, omdat hij zelf op voetbal zit. In het begin waren de beweegmomenten erg laagdrempelig, omdat het lopen/rennen nog op matig intensieve manier ging. Hij was natuurlijk niet de enige op het Cruyff Court, dus hebben zijn vrienden ook een steentje bijgedragen. Door de breuk in zijn been kon hij niet meedoen aan zijn voetbaltrainingen, waardoor buurtsport voor hem er weer voor zorgde dat hij weer aan het bewegen is gekomen. Hij komt nu elke week weer langs, niet alleen meer voor het voetballen, maar ook voor de gezelligheid eromheen. Anders zou deze jongen alleen maar gamen.



Bewegen in wijk

- ✓ 3 wandelgroepen "Ommetje" opgezet
- ✓ 10 deelnemers elke week in Maartensdijk
- ✓ 10 deelnemers doen in De Bilt wekelijks een Ommetje
- ✓ 4 deelnemers in de wandelgroep Bilthoven, De Leijen
- ✓ Elke schoolweek zijn wij actief op de schoolpleinen. Dit deden wij op 3 locaties in de wijk.
- ✓ 20 kinderen sporten gemiddeld op het plein van Wereldwijs in Bilthoven
- ✓ 15 kinderen sporten wekelijk op het Cruyff Court
- ✓ 25 kinderen sporten wekelijks in Maartensdijk
- ✓ Koningsdag Bilthoven: actief geholpen en 5 sporten de kans op promotie gegeven (Nova, JKE, FC De Bilt, SCHC en BMX)
- ✓ Koningsdag andere kernen hebben we ondersteund in de voorbereiding.
- ✓ 400 kinderen een leuke middag gegeven bij Pre-Koningsdag.
- ✓ Koningsspelen: Er hebben 6 scholen meegedaan met de grote spelen, en we hebben bij 4 scholen meegedacht met de uitvoering en materialen
- ✓ Sportdagen: meegeholpen met sport-en speeldag: Bosberg, Groen van Prinsterer, Regenboog, Julianaschool.
- ✓ 2 wijkplannen mede ontwikkeld, Maartensdijk en La Plata.



Bewegen voor iedereen

- ✓ Sporten voor autisme opgezet
- ✓ 1x per week sporten met mensen van Reinaerde, Thomashuis en de zorgboerderij
- ✓ Regio overleg unieke sporten bijgewoond
- ✓ 2 aanvragen doorverwezen voor rolstoelen en handbike
- ✓ 4 aanvragen gedaan bij Jeugdfondssport voor sport en cultuur.
- ✓ In de gehele gemeente zijn er 31 aanvragen gedaan voor cultuur en 57 voor sport.
- ✓ Kerstzaalvoetbaltoernooi: 13 scholen meegedaan waarvan 114 teams. Ongeveer 800 kinderen hebben meegedaan.
- ✓ Vakantieweken: in totaal 9 dagen georganiseerd waarbij er elke dag 25 kinderen aanwezig waren. We hebben samengewerkt met 9 verschillende sportaanbieders. Er waren 18 plekken voor kinderen die niet zijn aangesloten bij Stichting leergeld en 7 plekken voor kinderen die daar wel bij waren aangesloten.
- ✓ Fit voor mantelzorg: een groep mantelzorgers een ochtend een work-out gegeven die je thuis kan doen om zelf zo lang mogelijk fit en vitaal te blijven.
- ✓ QR-fit route ontwikkeld, en uitgerold.
- ✓ Veldvoetbaltoernooi: meedenken m.b.t. wedstrijd begeleiding.
- ✓ 15 jongens bij elkaar gebracht in een appgroep.
- ✓ Meidengroep met 25 meiden hebben we ondersteund bij activiteiten
- ✓ 80 deelnemers bij een event voor meiden bij FC De Bilt.



Bewegen en een gezonde leefstijl

- ✓ 15 verwijzingen Bewegen op Recept
- ✓ Deelname werkgroep voor de vernieuwde werkwijze van bewegen op recept
- ✓ Contact onderhouden met samenwerkingspartners Bewegen op Recept
- ✓ 3 bijeenkomsten bijgewoond van de Gecombineerde Leefstijl Interventie. Voorlichting over het belang van sport.
- ✓ Gesprekken met de nieuwe leefstijlcoaches.
- ✓ 10 organisaties en 14 deelnemers aanwezig bij het leefstijlfeest in Maartensdijk.
- ✓ Leefstijlfeests De Bilt en Bilthoven in voorbereiding.
- ✓ "Ik rook niet, ik sport.": Start gemaakt met PR in de lokale krant.
- ✓ Met 2 clubs meegedacht in rookvrij worden. Allround gym en Nova!

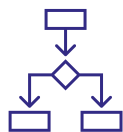


Verenigingen en vrijwilligers

- ✓ Sjors sportief gedaan, rond de 850 aanmeldingen
- ✓ Netwerkavond gehad met 7 clubs over vrijwilligers.
- ✓ Diverse clubs ondersteunt met leden werving.
- ✓ Website onderhouden: www.actiefindebilt.nl

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | De Vrijwilligerscentrale

WERKWIJZE



In gemeente De Bilt zijn honderden vrijwilligers actief. Soms bij een vereniging, soms bij een organisatie en soms 'gewoon' in de buurt. De vrijwilligerscentrale stimuleert, verbindt en promoot vrijwilligerswerk. We ondersteunen vrijwilligers en maatschappelijke organisaties die met vrijwilligers werken. We verbinden organisaties met (toekomstige) vrijwilligers via persoonlijk advies en onze vacaturebank. We geven advies op maat en organiseren workshops en bijeenkomsten. Daarnaast stimuleren we de samenwerking tussen de vrijwilligersorganisaties onderling via netwerkbijeenkomst en het coördineren van gezamenlijke activiteiten.

RESULTATEN



Wat hebben we kunnen realiseren?

- ✓ We hebben in 2022 ingezet op het aanbieden van bestaande e-learning. Op onze website vind je een lijst van aanbieders en aanbod met een link erbij waar zowel vrijwilligers als organisaties trainingen of workshops online kunnen volgen.
- ✓ We hebben één netwerkbijeenkomst georganiseerd
- ✓ We hebben de vrijwilligers banenmarkt georganiseerd. Hier kwamen 100 (potentiële) vrijwilligers op af. Bij de organisatie van de banenmarkt is er nauw samengewerkt met de gemeente De Bilt.
- ✓ We hebben in het afgelopen jaar ons netwerk doorlopen waaruit blijkt dat er momenteel 140 actieve formele en informele organisaties die aan ons verbonden zijn die met vrijwilligers werken (met inlogcode hebben voor de vacaturebank). Waarvan 16 nieuwe organisaties zijn.
- ✓ In het afgelopen jaar zijn er 111 nieuwe vacatures geplaatst.
- ✓ Er waren 111 reacties in het afgelopen jaar op de openstaande vacatures
- ✓ NL doet: Tijdens NL Doet zijn vrijwilligers actief waardoor het maatschappelijk bewustzijn wordt vergroot. Wij hebben in de aanloop naar NL Doet gepromoot en organisaties gestimuleerd en geadviseerd.
- ✓ Er zijn 8 vacatures in de spotlight gepubliceerd via instagram
- ✓ Er zijn 4 digitale nieuwsbrieven verspreid
- ✓ Er zijn 4 interviews gedaan met vrijwilligers die verspreid zijn via social media.
- ✓ We hebben een bloemen actie gedaan tijdens de dag van de vrijwilliger. Tijdens deze actie konden organisaties hun vrijwilligers opgeven die ze wilden bedanken. Tijdens deze actie hebben 648 vrijwilligers een roos gekregen om hen te bedanken. Tijdens deze actie hebben we samengewerkt met een lokale bloemist die de helft van de rozen heeft gesponsord.

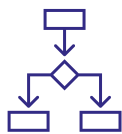
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Het doen van vrijwilligerswerk geeft mensen betekenis en zingeving. Het werk wordt gedaan met hart en ziel. Op onze website zijn een aantal interviews geplaatst met mensen die zich vrijwillig inzetten. Via [deze link](#) kun je hun mooie verhalen lezen.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | Kansrijk vrijwilligerswerk

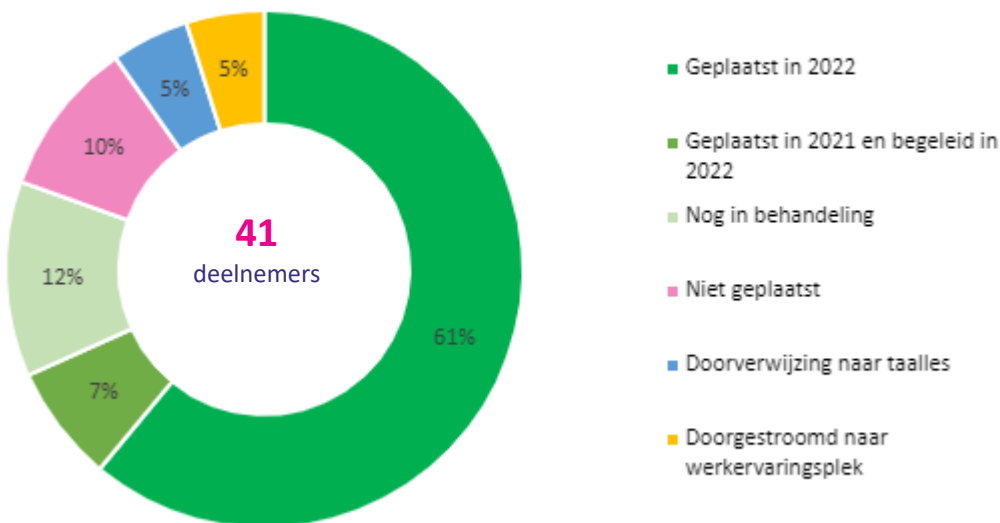
WERKWIJZE



Het doel is om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt weer te laten participeren in de samenleving door hen te begeleiden naar vrijwilligerswerk. Deelnemers worden aangemeld via de RSD, het Sociaal Team of de Vrijwilligerscentrale. Wij nemen contact op om een afspraak voor een intakegesprek te maken. Tijdens dit gesprek gaan we in op wat mensen leuk vinden, wat de wensen zijn en wat mensen nodig hebben om vrijwilligerswerk te gaan doen. We gaan mee naar de organisatie en blijven het eerste half jaar contact houden met de vrijwilliger en de organisatie.

RESULTATEN

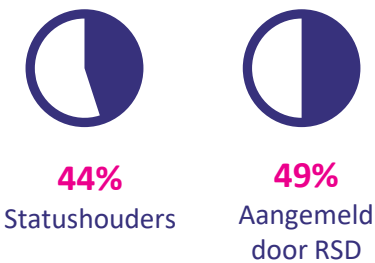
Uitkomst traject Kansrijk Vrijwilligerswerk



Top 3 | Vrijwilligerswerkplekken

1. Woon-zorgcentra
2. Het Kunstenhuis
3. Kinderboerderij de Schaapskooi

Deelnemers



Kansrijk Vrijwilligerswerk

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Deelnemers zijn gestimuleerd en gemotiveerd om weer te participeren.
- Deelnemers werken aan de opbouw van hun CV.
- Deelnemers doen in een veilige omgeving werknemersvaardigheden op, zoals omgaan met collega's en leidinggevende, op tijd komen, etc.
- Deelnemers bouwen zelfvertrouwen op.
- Voor deelnemers die de Nederlandse taal nog onvoldoende beheersen is vrijwilligerswerk een goed middel om de taal te oefenen. Dit jaar hebben we ook een plek gevonden voor 3 Oekraïense vluchtelingen.
- Voor statushouders is vrijwilligerswerk een opstap naar betaald werk. Zij zijn daardoor korter afhankelijk van een uitkering.

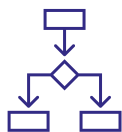
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



De corona-crisis heeft de afgelopen twee jaar bij vooral jonge vrouwen geleid tot mentale; psychische klachten. Zo ook bij een jonge vrouw met angststoornis. Zij zat al een tijd thuis. Ze was op zoek naar weer meer structuur in haar leven, maar had veel moeite met het nemen van drempels die ze over moest om bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te gaan doen. Uiteindelijk heeft Kansrijk vrijwilligerswerk haar begeleid naar een mooie vrijwilligersplaats bij de Voedselbank, waar ze in een warm, begripvol bad terecht kwam. Deze stap geeft weer zelfvertrouwen, het gevoel van weer meedoen in de samenleving, ertoe doen.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING EN WELZIJN | Maatjes

WERKWIJZE



Het maatjesproject organiseert informele zorg en ontmoeting op individueel niveau. Wij brengen vraag en aanbod van vrijwilligers en (kwetsbare) inwoners met een hulpvraag bij elkaar. Dit is maatwerk. We kijken steeds wat deelnemers kunnen en wat past bij de situatie. Wij geven het steuntje in de rug bij mensen die graag meer actief en betrokken bij de samenleving zouden willen zijn.

RESULTATEN



292

Lopende koppelingen
(incl. nieuwe)



106

Nieuwe koppelingen



7

mismatches



72

Vrijwilligers



18

stagiaires

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Deelnemers krijgen meer zelfvertrouwen, zijn sociaal vaardiger, actiever en meer zelfredzaam.
- Vrijwilligers voelen zich waardevol, ontwikkelen vaardigheden en verbreden hun horizon.
- Zij maken meer deel uit van netwerken binnen de samenleving, zijn minder eenzaam en ervaren meer kwaliteit van leven.
- Positief effect op het mentaal welbevinden van deelnemers én vrijwilligers.
- Stagiaires worden ingezet als maatje bij mensen waar sprake is van een grotere complexiteit. Zij nemen meerdere koppelingen voor hun rekening.
- Dit alles resulteert in minder gebruik van formele zorg.

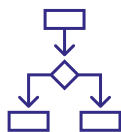
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Mevrouw Jansen meldt zich voor een maatje. Ze is een vrouw die gezelligheid zoekt, maar ook wat ondersteuning in het leven. Ze klinkt heel jong en levenslustig. Ze blijkt een tachtigplusser. De match is er een met een jonge vrijwilliger. Al na een paar hele gezellige bezoeken mag het maatje meedenken om het leven overzichtelijker en soepeler te maken. Mevrouw heeft inmiddels gevraagd of de vrijwilliger langer kan blijven, omdat ze het zo fijn vindt. Voor het maatje is dit een bevestiging dat je met een uurtje in de week zo'n positieve bijdrage aan iemands leven kan geven en is daar heel blij mee.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | Samen Oplopen

WERKWIJZE



Samen Oplopen koppelt vrijwilligers aan gezinnen (met minimaal één kind van 24 jaar of jonger) die een lastige periode doormaken en behoefte hebben aan steun. Deze vrijwilliger biedt tijdens wekelijkse bezoeken een luisterend oor en praktische hulp. Hierdoor voelen gezinnen zich gesteund en neemt hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid toe. Vrijwilligers worden begeleid in hun werk door het voeren van individuele gesprekken met de coördinator, intervisiebijeenkomsten met andere vrijwilligers en het volgen van twee starttrainingen: Presentiebenadering en Overbruggen van twee culturen.

RESULTATEN



36
gezinnen



97
kinderen



34
vrijwilligers

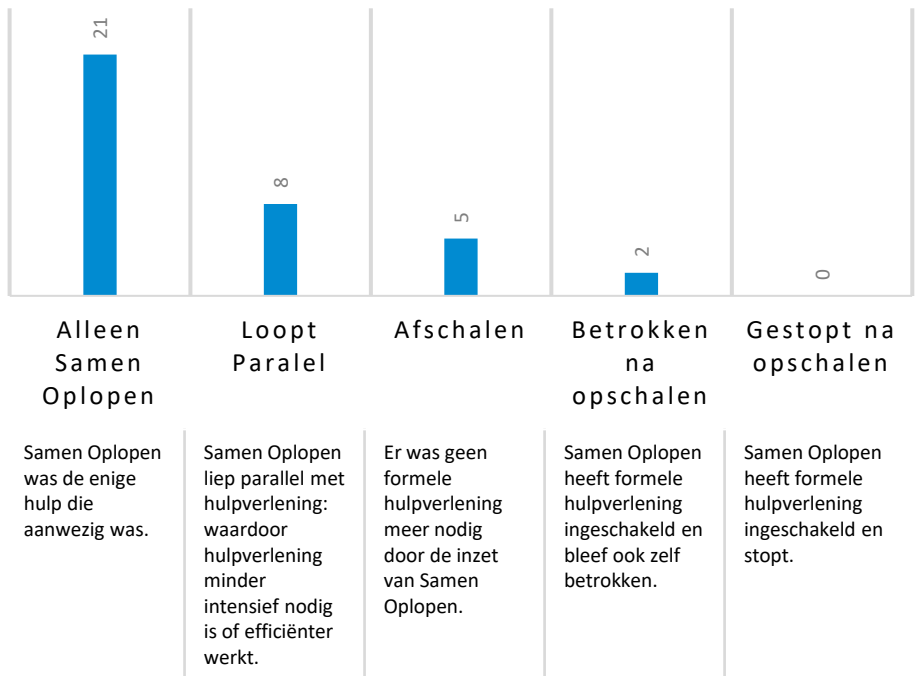


1-2 jaar
betrokken



65%
CJG of Sociaal Team
doorverwijzende instantie

Samenwerken tussen formele en informele zorg



Samen Oplopen

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Ouders voelen zich gesteund, hebben grip en minder stress en dit komt het welzijn van alle gezinsleden ten goede.
- Samen Oplopen is een belangrijke voorliggende voorziening. Door de ondersteuning van een vrijwilliger kon bij verschillende gezinnen de geïndiceerde hulp worden afgebouwd. Veel gezinnen, waarbij nog geen professionele hulp betrokken was, redden het zelfstandig met de ondersteuning van een vrijwilliger.
- Na de officiële afsluiting van de ondersteuning houden veel gezinnen nog contact met de vrijwilliger, waardoor hun netwerk blijvend is uitgebreid. De coördinator heeft kennis van allerlei regelingen en voorzieningen en kan het gezin en de vrijwilliger hiermee bekend maken.
- Door in een vroeg stadium bij gezinnen aan te sluiten kunnen veel problemen op tijd worden gesignaleerd en opgepakt. Dit voorkomt dat kleine dingen groot worden.

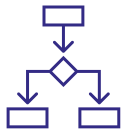
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Een moeder heeft heel veel regelzaken op haar bordje rondom allerlei thema's, zoals gezondheid, financiën, huisvesting en de zorg voor haar kinderen. Dit alles is haar boven het hoofd gegroeid waardoor ze de grip kwijt is geraakt. Dit leidt tot nog meer stress en dit heeft zijn weerslag op iedereen in het gezin. Een vrijwilliger heeft met moeder overzicht gecreëerd van alles wat er moet gebeuren en hierin samen de prioriteiten bepaald. Daarna hebben ze alles in hapklare brokken opgedeeld, waar moeder iedere week zelf mee aan de slag gaat. Hierdoor krijgt moeder naast overzicht, opeens ook van alles voor elkaar. Als de vrijwilliger na een paar maanden moet stoppen heeft moeder al zoveel rust en vertrouwen gekregen dat ze er zelfstandig mee verder kan.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | Jongerenwerk

WERKWIJZE



Het jongerenwerk richt zich op ongeveer 15% van de jongeren (12+ jaar) die moeite hebben met de weg naar volwassenheid. Deze jongeren bevinden zich in 'hanggroepen' die door de gehele gemeente te vinden zijn. We werken volgens een methodiek waarbij jongerengroepen in kaart worden gebracht en er interventies plaatsvinden om overlast te voorkomen. Daarnaast kan er opgeschaald worden naar een persoonsgebonden aanpak (PGA), waarbij er een individuele aanpak komt voor groepsleden. Dit is een aanpak van de gemeente De Bilt, jongerenwerk, politie, CJG etc. Het jongerenwerkteam bestaat uit ambulante jongerenwerkers, een meidenwerker en in 2022 is er een jongerencoach gestart. Het team is veel op straat te vinden, daar waar de jongeren zijn. Naast het ambulante werk zijn er ook nog activiteiten in het Sojosgebouw en jongerencentrum W4. Verder zijn de jongerenwerkers actief op de sociale media.

RESULTATEN



1

hinderlijke jeugdgroepen

23

jongeren



2

overlastgevende
jeugdgroep

2x30

Jongeren



230

jongeren op groepsactiviteiten
dansen, meidengroep, feesten



5

jongeren individueel gecoacht
op sociale vaardigheden en
toekomstperspectief
(sinds november)



11

Groepen jongeren
organiseerden zelf activiteiten
Corona-project

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Er zijn initiatieven ontwikkeld om overlast van jongeren te verminderen.
- De doelgroep, jongeren die op straat rondhangen, zijn goed in beeld en aanspreekbaar voor het jongerenwerk op hun gedrag. Door het aanleren van sociale vaardigheden gedragen ze zich beter tijdens de activiteiten.
- Ca. 550 jongeren hebben via sociale media informatie gekregen over school, werk, seksualiteit, corona etc.
- Er is samenwerking met hulpverlenende instanties als dat nodig is en mits de ouders daarvoor toestemming geven.

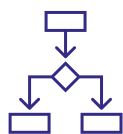
KLANTVERHAAL



Een jongerengroep in Maartensdijk veroorzaakte al enige tijd overlast in het winkelcentrum. Deze groep bestond voor de helft uit meiden. Ze gaven aan dat er in Maartensdijk niks te beleven viel. Het jongerenwerk heeft deze groep naar het Sojos-gebouw begeleid. Er vinden nu activiteiten voor én door deze jongeren plaats.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | Taalpunten

WERKWIJZE



Taalpunten is een samenwerkingsverband tussen Steunpunt Vluchtelingenwerk, de Bibliotheek en MENS De Bilt. De taalpunten bieden onderwijs, hulp en advies op het gebied van taal. Er worden twee keer per week Nederlandse lessen georganiseerd, geheel begeleid en bedacht door vrijwilligers. Er zijn taalcoaches die één op één of in kleine groepen mensen begeleiden bij het vergroten van de taalvaardigheden. Naast het leren van Nederlands is er ook aandacht voor het sociale element en elkaar ontmoeten.

RESULTATEN



18

mensen op de **wachtl**ijst
voor Nederlandse les



20

deelnemers
gemiddeld per les,
2 x lessen per week



10 & 6

vrijwillige docenten
&
taalcoaches

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Door een betere beheersing van het Nederlands kan men eerder en beter meedoen in de samenleving, een opleiding doen of gaan werken. Het draagt bij aan het tegengaan van laaggeletterdheid.
- Men kan makkelijker contact maken met mensen buiten eigen cultuur, bijvoorbeeld burens. Hierdoor kan men sneller integreren.
- Door het ontmoeten van andere mensen tijdens de lessen is men minder eenzaam.
- Signalen dat er ondersteuning nodig is vangen wij vroegtijdig op, waardoor we ook op andere gebieden kunnen helpen. Denk daarbij aan de wijkwinkel of vrijwilligerswerk.
- De wachtl
ijst is gekrompen, doordat we een extra groep hebben gevormd en er mensen zijn doorgestroomd.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

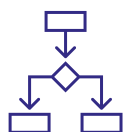


Er zijn een aantal deelnemers die moeilijk leerbaar zijn. Daar kwamen de vrijwilligers al werkende achter. Zij boekten weinig vooruitgang. Wanneer deze groep mensen niet zouden komen, zouden zij hun taalvaardigheden achteruitgaan. En wij vinden geen achteruitgang net zo belangrijk als vooruitgang. Daarom zijn we voor deze mensen een aparte groep begonnen. Deze groep wordt door 2 stagiaires opgezet en aangestuurd. Het niveau van de groep en het tempo ligt wat lager dan bij de andere groepen. In deze groep richt men zich vooral op spreken en begrijpen en niet op lezen en schrijven. De deelnemers vinden het prettig om ingedeeld te zijn op niveau, zodat ze goed tot hun recht kunnen komen. Om het onderlinge contact buiten de Nederlandse lessen om te stimuleren, sturen de stagiaires spraakberichten met opdrachten aan deelnemers. In het Nederlands uiteraard. Op die manier wordt er ook invulling gegeven aan het sociale element dat de taallessen heeft.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN |

Informatief huisbezoek 80 en 85 jarigen

WERKWIJZE



Jaarlijks ontvangen wij van de gemeente De Bilt de adressen van mensen die 80 of 85 jaar worden. Al deze mensen ontvangen een brief en een informatiebrief over zorg en welzijn in onze gemeente. De vrijwilligers brengen dit rond, bellen aan, maken een praatje aan de deur en bieden iedereen een uitgebreid gesprek tijdens een huisbezoek aan. Ook dit huisbezoek wordt uitgevoerd door de vrijwilligers.

RESULTATEN



594

brieven en
informatiegidsen
bezorgd



60

huisbezoeken



7

vrijwilligers

Top 5 | Informatie & advies over

- Huishoudelijke hulp
- Vervoer
- Kleiner wonen
- Personenalarmering
- Wijkwinkel

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Inwoners zijn geïnformeerd over de mogelijkheden op gebied van wonen, zorg, welzijn en mobiliteit. Zij zijn dus op de hoogte van de sociale kaart. Er zijn verschillende verwijzingen naar voorliggende oplossingen gedaan.
- In 10 gevallen hebben de vrijwillige huisbezoekers verwezen naar het Sociaal Team.
- Dit draagt bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en het meedoen in de samenleving. Hierdoor werken we aan preventie.
- Met name 85-jarigen hebben baat bij een huisbezoek. 80-jarigen weten zich vaak nog wat beter te redden.
- De vrijwilligers hebben een signalerende functie, wat bijdraagt aan het welzijn van senioren.

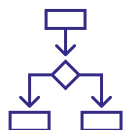
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Onlangs ging ik op huisbezoek bij een alleenstaande 80+-er. Ik was wat te vroeg en er werd niet opengedaan. Ik had een flinke fietstocht op mijn e-bike achter de rug, dus hoopte dat hij het niet vergeten was. Na een paar minuten kwam hij in volle vaart aan op zijn racefiets, met excuses dat hij wat laat was. Hij maakte nog wat grappen over oudjes op de e-bike; dat was niets voor hem! Ik vroeg me zelfs een beetje af waarom zo'n fitte man zich had opgegeven voor een huisbezoek. Maar hij had zich goed voorbereid. We hebben alles besproken over wonen, vervoer, tuin- en schoonmaakhulp, alarm, zorg etc. Niet dat hij het meteen nodig had, maar hij wilde goed voorbereid zijn op de toekomst. Toen we alles hadden doorgenomen was ik toch wel benieuwd hoe hij zo fit en helder blijft. Dat vond hij een leuke vraag en het antwoord was vooral veel bewegen en bezig blijven, zowel fysiek als met je hoofd. Bij het afscheid liep hij nog even mee naar de tuin en zag daar mijn e-bike staan. Daar hebben we toen samen nog om gelachen. Meestal zijn de mensen niet zo fit en helder als deze meneer, maar als het gaat om een preventief huisbezoek, dan is dit daar een heel mooi voorbeeld van.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | De Wijkwinkel

WERKWIJZE



De wijkwinkel is een vrijwilligersinitiatief dat al 18 jaar inwoners helpt met al hun vragen op gebied van administratie en financiën. Bijvoorbeeld, formulieren invullen, kwijschelding aanvragen, abonnementen opzeggen, lastige telefoontjes begeleiden, toeslag aanvragen etc. Het motto is: "Geen vraag is te gek!" Naast deze praktische ondersteuning is een luisterend oor een belangrijke toegevoegde waarde.

RESULTATEN



162

bezoekers



364

hulpvragen



3

vrijwilligers



3 dagdelen

Op afspraak

Top 10 | Onderwerpen hulpvragen

1. RSD, incl. aanvragen energie toeslag (20%)
2. Belastingdienst / Toeslagen
3. Praktische zaken: hulp bij lezen, printen, telefoontje
4. BGHU
5. U-pas
6. Doorverwijzing naar Sociaal Team
7. Hulp bij financiën of administratie
8. Ziektekosten (vergoeding)
9. DigiD
10. SSW

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- De wijkwinkel heeft een preventieve werking. Het zorgt ervoor dat problemen met financiën of administratie niet ontstaan of eerder worden aangepakt. Waar nodig, wordt er doorverwezen naar professionele hulp.
- Het Sociaal Team en de vrijwilligers van het huisbezoek voor 80+-ers verwijzen regelmatig een inwoner naar de Wijkwinkel.
- Het is belangrijke voorliggende oplossing.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

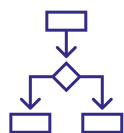


Marja, is een van de vrijwilligers die al vanaf het begin van de wijkwinkel betrokken is geweest. Zij heeft mede aan de wieg gestaan bij de oprichting ervan. Afgelopen jaar heeft zij voor haar jarenlange inzet een zeer welverdiende Koninklijke onderscheiding gekregen. Dit voor al het prachtige werk en wat zij allemaal heeft betekend voor gemeente De Bilt en haar inwoners.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN |

Het Meldpunt | Vrijwillige chauffeursdienst & Klussenbus

WERKWIJZE



Het Meldpunt wordt volledig gerund door vrijwilligers. Het Meldpunt regelt (incidenteel) vervoer voor inwoners van gemeente De Bilt die niet met het openbaar vervoer kunnen reizen. Alle uitgevoerde ritten hebben een medische reden of verhogen het sociaal-emotioneel welzijn. Van kappersbezoek tot meedoen aan activiteiten en van begeleiden naar een arts tot een rit naar een priklocatie. De vrijwilligers doen dit tegen een onkostenvergoeding. De telefonisten van het Meldpunt zijn ook bereikbaar voor het doorgeven van klussen aan de Klussenbus.

RESULTATEN



780

Ritten



208

Klussen
doorgegeven



30

Vrijwillige
chauffeurs

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Naast het oplossen van een vervoersprobleem, bieden de vrijwilligers ook aandacht en sociaal contact voor de klanten.
- Sommige chauffeurs verzorgen, bij uitzondering, vaste ritten voor een klant: langdurige contacten zijn gelegd.
- Het Meldpunt is voor het Sociaal Team een belangrijke voorliggende oplossing. Er wordt heel vaak naar Het Meldpunt verwezen.
- Het Meldpunt is het hele jaar in bedrijf geweest, waardoor het aantal ritten aanzienlijk hoger ligt dan in de voorgaande jaren.
- Het Meldpunt was niet hele jaar op elke werkdag bereikbaar door een tekort aan planners. Er zijn in de loop van het jaar nieuwe vrijwilligers gevonden, waardoor er weer een volledige bezetting is.
- Er is een hoge waardering van klanten voor de vrijwilligers van Het Meldpunt.

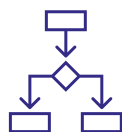
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Vrijwilliger bij het Meldpunt: Er belde een mevrouw naar het Meldpunt en die vertelde dat ze het komend weekend 50 jaar getrouwd zou zijn. Maar nu hadden zij en haar man een dag eerder van de arts de mededeling gekregen dat haar man nog maar een paar weken te leven had. Nu was haar vraag aan ons of wij misschien iets konden regelen, zodat zij en haar man nog iets leuks konden doen. Hun wens was om een wandelingetje in het bos te maken en daarna een hapje te eten in een nabij gelegen restaurant.

Ik heb dat kunnen regelen met twee chauffeurs. De ene chauffeur heeft het echtpaar gebracht en de andere heeft hen opgehaald. Mevrouw was er zo blij mee dat ze mij wel 3x bedankte. Dat geeft ook wel aan hoe belangrijk wij als Meldpunt zijn voor de mensen.

WERKWIJZE



Booschappen doen of meegaan op een uitje? De BooschappenPlusBus vervoert kwetsbare inwoners naar plaatsen waar zij in staat gesteld worden te participeren. Inwoners worden opgehaald door een chauffeur en een vrijwilliger. Zij bieden waar nodig hulp tijdens de activiteiten. Er is altijd een gezamenlijk sociaal moment met alle deelnemers d.m.v. een kop koffie of lunch. De hele dagelijkse gang van zaken (incl. telefoon en programma maken) wordt uitgevoerd door vrijwilligers.

RESULTATEN



245

Deelnemers ontvangen het programma



10

vrijwilligers



103

Unieke deelnemers aan de activiteiten



208

Ritten, met

588

Inschrijvingen in totaal

Waarvoor is de bus ingezet?

- Booschappen doen
- Naar het zwembad
- Uitjes
- Naar dagbesteding
- Uitgeleend aan maatschappelijke organisaties/ buurinitiatieven

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Het draagt bij aan het voorkomen van eenzaamheid. Mensen zijn even uit de eigen omgeving en ontmoeten anderen.
- Het bevordert de zelfredzaamheid doordat mensen zelf booschappen kunnen blijven doen.
- Het draagt bij aan het zo lang mogelijk thuis blijven wonen.
- Vervoer is vaak een obstakel om 'mee te doen' in de samenleving. Door dit obstakel weg te nemen kunnen inwoners blijven participeren.
- Voor de vrijwilligers levert hun werk ook sociale contacten op en een waardevolle besteding van hun tijd.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

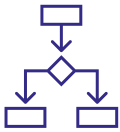


Een compliment aan de vrijwilligers van de bus die wij ontvingen: De deelnemers aan de BooschappenPlusBus-activiteiten genieten van de verrassingstochten, musea bezoeken en de geboden mogelijkheid om booschappen te doen.

Als reizigers kunnen we ook voorstellen voor een activiteit indienen. Hoe leuk is dat! Langzamerhand heeft zich een 'museum'-groepje gevormd. Het is zo fijn, dat je van huis wordt opgehaald, samen een gezellige heen- en terugrit hebt met de chauffeur en begeleider, een tentoonstelling bezoekt, met z'n allen de eerste koffie en lunch gebruikt en op de terugrit kunnen we samen nog napraten.

PREVENTIE, ONDERSTEUNING & WELZIJN | Launch your future

WERKWIJZE



Launch Your Future is een Maatschappelijk Diensttijd project speciaal voor jongeren tussen de 16 en 30 jaar die zich verder willen ontwikkelen en op innovatieve wijze willen ontdekken wat bij ze past, waarmee ze werken aan hun kansen in de toekomst.

Met een groep van maximaal tien jongeren gaan vakdocenten en jongerencoaches vier maanden lang, 1 dagdeel in de week met de jongeren aan de slag. Jongeren maken kennis met verschillende facetten van kunst, cultuur en beweging. Zoals bijvoorbeeld multimedia, muziek, beeldende kunst, dans, techniek, muziek, etc. Ze volgen trainingen en workshops en luisteren naar inspirerende sprekers. Dat doen ze in groepen, maar daarnaast krijgt de jongere ook individuele begeleiding. Een onderdeel van het project is het werken aan een eindproject waarbij maatschappelijk impact gemaakt wordt door bijvoorbeeld het doen van vrijwilligerswerk bij een culturele of maatschappelijke organisatie. Op deze manier doen de deelnemers nuttige vaardigheden op en leren nieuwe mensen kennen. Het belangrijkste is dat de jongere ontdekt waar hij of zij blij van wordt en wat bij hem of haar past. Zo leren ze hun talenten kennen. Dit project wordt gefinancierd door ZonMw en is beëindigd in 2022.

RESULTATEN



14

deelnemers



2

groepen gestart

Ondernomen activiteiten

o.a.

- Expositie beeldende kunst georganiseerd in buurtkamer Molenkamp.
- Wandelen met eenzame ouderen
- High tea en ontmoeting tussen jongeren en inwoners met een Indonesische achtergrond.
- Aansluiten van jongeren bij koffie-moment met kwetsbare inwoners.

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Motivatie om studie weer op te pakken.
- Inzicht welke studierichting te gaan volgen.
- Motivatie om zelf-ontwikkelingsjaar in studietijd in te gaan passen, middels tussenjaar
- Ontdekken van creatieve talenten: een muziketekst kunnen schrijven; beeldende kunst
- Inzicht om gevoelens van je af te kunnen schrijven
- Meer inzicht in zichzelf: bijv. opdracht kijk in de spiegel en teken wat jij ziet, hoe je jezelf ziet, hoe je denkt dat een ander jou ziet
- Inzicht in het leuk vinden om in een groep met jongeren te werken, of juist niet.
- Jongeren worden door bepaalde opdrachten uitgedaagd om buiten hun comfortzone te gaan, hierdoor leren ze veel over zichzelf.
- Na Launch your future zijn jongeren gemotiveerd om loopbaantraject te volgen.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Een groep jongeren die deelnam aan het Project Launch Your Future heeft met elkaar een expositie georganiseerd met beeldende kunst in de buurtkamer De Molenkamp. De expositie bestond uit eigen werk van de deelnemers van Launch your Future en was toegankelijk voor de inwoners uit gemeente De Bilt. De deelnemers vertelden over hun kunstwerk zoals o.a. vanuit welke inspiratie zij tot deze werken gekomen waren.

Quote:

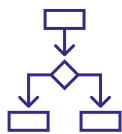
"Het was spannend om uit mijn comfortzone te gaan, maar ik had nooit gedacht dat het zo leuk zou zijn" deelnemer die ging schilderen

Centrum voor Jeugd & Gezin



CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN | Ouders Lokaal

WERKWIJZE



Ouders Lokaal is een platform voor en door ouders, opgericht om ouders met elkaar in verbinding te brengen. Ouders Lokaal nodigt ouders uit tot kennismaking, dialoog, netwerkvorming en het ontwikkelen en uitvoeren van hun eigen initiatieven. Vrijwillige ouders creëren aanbod op basis van behoeften van ouders in gemeente De Bilt. Vanaf 2023 kopen we Ouders Lokaal als een pakket in bij de landelijke stichting. Zij detacheren dan een medewerker aan ons. Ouders Lokaal valt vanaf 2023 onder het team Preventie, Ondersteuning en Welzijn.

RESULTATEN



Praat Lokaal Autisme
Maandelijks door ouders georganiseerd

28

Ouders in app-groep



Workshoplokaal

15

Workshops

9

Vrijwilligers



Grote bijeenkomst:
'Tiernergeluk in uitdagende tijden'

70

ouders



Mama lokaal
wekelijks

477

Kinderen

386

Ouders

67

Ouders in app-groep

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Het versterken van het opvoedkundige klimaat.
- Het bevorderen van opvoedvaardigheden van ouders.
- Het inschakelen, herstellen en versterken van de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van ouders.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

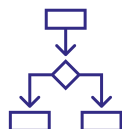


Ouder na deelname bijeenkomst Tiernergeluk in uitdagende tijden: 'Het was een inspirerende bijeenkomst. Ik ga proberen bewuster te genieten en proberen de kids hier ook attent op te maken. Ik wil me ook richten op positieve communicatie en focussen op de oplaadmoments voor het gezin'.

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN |

Aanmeldingen en begeleiding door het CJG

WERKWIJZE



Wanneer ouders, jongeren of samenwerkingspartners een vraag hebben, nemen zij telefonisch of per mail contact op. Het toegangsteam voert uitgebreide vraagverheldering en geeft informatie en advies, zodat iemand zo veel mogelijk zelf het probleem kan oplossen. Ook wordt er, waar mogelijk, verwezen naar voorliggende voorzieningen. Als blijkt dat er ondersteuning nodig is van het CJG wordt de vraag doorgezet naar een van de andere teams; het Diagnostisch team, Kortdurende ondersteuning en/of Procesregie. Vanuit deze teams krijgt het gezin een vaste contactpersoon.

RESULTATEN



266

Nieuwe aanmeldingen



96

Zorgmeldingen



Groepsaanbod

2x Sova Training
1x Plezier op school
1x Rots en water

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



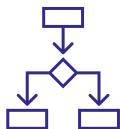
- Preventie ter voorkoming inzet jeugdhulp, zoals voorlichting, informatie en advies en inzet van het informele en voorliggende veld. Gezinnen zijn daardoor in staat de hulpvraag zelf aan te pakken.
- Als ondersteuning echt nodig is, biedt het CJG dit zelf. Gezinnen kunnen hierdoor weer op eigen kracht verder.
- In samenwerking met andere organisaties wordt snel ingespeeld op zorgsignalen, zodat de veiligheid binnen gezinnen hersteld wordt of gewaarborgd blijft.
- Gezinnen komen, indien tot doorverwijzing besloten wordt na uitgebreid onderzoek, snel op de juiste plek terecht.
- Het CJG voert procesregie om samenhangende, integrale ondersteuning te bevorderen.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Ouders meldden zich bij het CJG voor begeleiding van hun 2-jarige zoontje. Na onderzoek van het CJG bleken voorliggende voorzieningen niet te voldoen, en werd er verwezen naar passende jeugdhulp. Ouders en CJG hebben samen gezocht naar een passende zorgaanbieder die vlot kon starten. Het jongetje maakt enorme stappen in de ontwikkeling en ouders zijn vol lof over de ingezette jeugdhulp en hoe het proces gelopen is bij het CJG.

WERKWIJZE

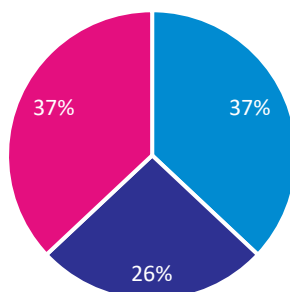


Wanneer er vragen zijn over de ontwikkeling of het gedrag van kinderen en er onderzoek nodig is, meldt de Toegang de kinderen aan bij het Diagnostisch Team. Het gaat om vragen die voorheen bij de GGZ terecht kwamen. Binnen het onderzoek door het Diagnostisch Team wordt breed gekeken naar de ontwikkeling van het kind en diens gedrag thuis, op school en daarbuiten. Hiervoor worden verschillende middelen ingezet, zoals gesprekken, vragenlijsten, testen en observaties. Alle gegevens worden samengevat in een onderzoeksverslag. Tijdens het eindgesprek worden de uitkomsten en adviezen besproken. Waar mogelijk gaat het gezin zelf aan de slag met de adviezen. Mocht er ondersteuning nodig zijn, wordt zorgvuldig gewogen welke ondersteuning het best passend is; zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig. Indien nodig blijft het CJG betrokken bij een eventueel vervolgtraject. Doel is enerzijds om onnodige doorverwijzingen naar de GGZ te voorkomen, maar anderzijds vooral om de juiste plek voor het kind te vinden. Sinds 2022 wordt het Diagnostisch Team ook ingezet voor consulterende gesprekken, om samen met de Toegang te kijken welke hulp passend is.

RESULTATEN



Vervolg na inzet Diagnostisch Team



- Alleen advies is voldoende
- Opgepakt door het CJG
- Verwijzing naar specialistische jeugdhulp

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



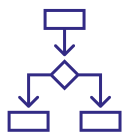
- Er wordt gewerkt vanuit een systeemvisie; individuele problemen worden nooit los gezien van de context, het gezin en de school. Hierdoor ontstaat er een compleet beeld van de klachten en het persoonlijk functioneren van het kind en het gezin.
- Met de praktische adviezen uit het onderzoeksverslag kan het gezin zelf aan de slag.
- Er zit een knip tussen diagnostiek en behandeling, waardoor er breed gekeken kan worden welke ondersteuning het best passend is indien een vervolgtraject noodzakelijk is.
- Gezinnen komen sneller op de juiste plek terecht.
- Directe doorverwijzingen naar (dure) specialistische GGZ worden voorkomen.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Een 11-jarige jongen werd aangemeld bij het Diagnostisch Team met moeilijkheden op school, zoals concentratieproblemen, stress en angstgedachten. Hij had niet de rust in zijn hoofd en lijf om geconcentreerd te kunnen werken. Er werd gedacht aan ADHD of overvraging van de jongen. Na breed onderzoek door het Diagnostisch Team werd duidelijk dat de klachten een gevolg waren van onderliggende angstproblematiek. Waar oorspronkelijk gedacht werd aan ADHD als oorzaak van stress en angstgedachten, bleek het andersom te zijn: door angstproblematiek en een hoog stressniveau, had de jongen ADHD-kenmerken. Het onderzoek hielp de jongen om de juiste hulp te krijgen, gericht op de oorzaak in plaats van het gevolg.

WERKWIJZE



Het CJG heeft een School CJG team van vier personen, die zowel op het basisonderwijs als op het voorgezet onderwijs korte lijnen hebben met voornamelijk intern begeleiders en zorgcoördinatoren. De School CJG'ers denken mee met de school en ouders bij vragen over kinderen en gezinnen betreffende opgroeien en opvoeden. Samen wordt er gekeken naar welke hulpvraag er ligt en wat er gedaan kan worden om de zorgen af te laten nemen. Naast de scholen, is er ook nauw contact met het samenwerkingsverband onderwijs en de leerplichtambtenaar. Eind 2022 was het School CJG team door personele wisselingen genoodzaakt de taken terug te schroeven. Begin 2023 is het team weer op volle sterkte en kan de rol van School CJG team goed ingevuld worden.

RESULTATEN



4

CJG'ers op school



21

scholen



Vroegsignalering

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Het CJG wordt door inzet van school CJG'ers eerder en regelmatig bij signalen op school betrokken. Hierdoor kan er meer ingezet worden op normaliseren van problematiek en inzet van eigen kracht of het netwerk.
- Doel is om eerder bij te sturen en zo te voorkomen dat leerlingen thuis komen te zitten of zwaardere problematiek ontwikkelen, waardoor inzet van duurdere jeugdhulp noodzakelijk is.
- Het CJG maakt de afweging of er inzet gedaan moet worden vanuit het onderwijs, vanuit jeugdhulp of een combinatie van beiden.

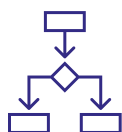
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Een 14-jarige jongen liep na de corona lockdowns op sociaal vlak vast op school; hij vond het moeilijk om weer aansluiting te vinden en bleef steeds vaker weg van school. Door een alerte mentor en zorgcoördinator werd een groot overleg georganiseerd met schoolarts, jongen, ouders en de School CJG'er. Hierdoor kon er op tijd passende hulp ingezet worden. Het gaat nu goed met de jongen; hij is zijn sociale contacten aan het opbouwen en het verzuim is flink verminderd.

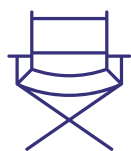
CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN | Procesregie

WERKWIJZE



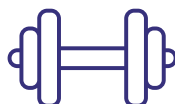
Er wordt procesregie ingezet wanneer er sprake is van onveiligheid, thuiszitters of wanneer er meerdere zorgaanbieders betrokken zijn bij een gezin. De CJG medewerker neemt contact op met het gezin, legt de werkwijze uit en inventariseert wie van het informele en professionele netwerk betrokken zijn. Vervolgens wordt het startgesprek gepland met het gezin en het netwerk. Gezamenlijk wordt een analyse gemaakt en een integraal plan opgesteld. De voortgang van het plan wordt gemonitord door het CJG en er zijn gezamenlijke evaluatiemomenten. Als er signalen zijn van onveiligheid en/of onvoldoende basiszorg, wordt er eveneens een veiligheidsplan gemaakt.

RESULTATEN



250

Nieuwe casussen
procesregie



waarvan

133

met
multiproblematiek



37

Casussen met
multiproblematiek
afgerond

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Zelfregie van het gezin wordt versterkt.
- Samenredzaamheid en participatie worden vergroot.
- Ondersteuning wordt binnen een samenhangend systeem geboden. Bij problematiek van een gezinslid worden de gevolgen voor de andere gezinsleden onderzocht. Indien nodig wordt gestuurd op duurzame veiligheid en herstel van de schade.
- Er is continuïteit binnen de gemaakte afspraken.
- Zorg wordt duurzaam ingezet. Er is oog voor chronische problematiek bij kwetsbare huishoudens.
- Alle betrokken partijen hebben een samenwerkingskader waarin taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn en op- en afschalen helder kan worden uitgevoerd.
- Er is zicht op de kwaliteit van zorg en effectiviteit.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Procesregisseur CJG de Bilt: Ik ben betrokken bij een jongen met een ontwikkelingsachterstand en autisme. Deze jongen is uitgevallen op school en krijgt op dit moment dagbehandeling om terugkeer naar onderwijs mogelijk te maken. Met een team van ouders, hulpverleners van verschillende organisaties en de school werken we samen om te komen tot passend hulpaanbod. Hierbij werken de organisaties overstijgend; we kijken niet naar hoe we de vraag binnen de eigen organisatie kunnen oppakken, maar hoe we dit integraal kunnen doen. Dit zorgt er o.a. voor dat de benadering van deze jongen en manier waarop aan doelen gewerkt overal gelijk is. Dit biedt veiligheid en geeft ruimte voor groei en ontwikkeling. We zien dan ook vooruitgang en we behalen doelen met elkaar. Als procesregisseur bewaak ik de voortgang van het proces en stuur ik bij waar nodig. De andere betrokkenen werken in de dagelijkse praktijk met het gezin aan de gestelde doelen. We vormen echt een team met elkaar.

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN –|

Organisatorische ontwikkelingen: CJG 2.0

CJG 2.0

Binnen het CJG leiden verschillende ontwikkelingen, zoals een stijgende vraag naar ondersteuning en een inhoudelijke doorontwikkeling van het werk, tot een andere behoefte in de organisatie van het werk. Met de inzet van een extern projectleider is in 2021 en 2022 hard gewerkt aan een grondige doorontwikkeling. De bedrijfsvoering, opdrachtbepaling, formatieberekening, taakverdeling: alles is doorgelicht en aan verandering onderhevig geweest.

Het CJG is gestart met het Toegangsteam, waar alle vragen binnenkomen die met een brede vraagverheldering worden geïnventariseerd en getriageerd. De rest van het CJG-team is verdeeld in verschillende teams, passend bij de expertise van elke collega; Procesregie, Kortdurende Ondersteuning en het Diagnostisch Team. Tevens zijn er bij meerdere huisartsen praktijkondersteuners Jeugd gestart (POHJ). Voor elk team zijn werkprocessen opgesteld gericht op effectiviteit en kwaliteit van zorg.

Er is ook een ontwikkelteam Preventie opgericht om de preventieve taak van het CJG te versterken.

Maatschappelijke effecten

- Betere zorg voor inwoners, zij komen sneller op de juiste plek terecht.
- Afname wachttijden bij het CJG.
- Collega's worden beter in staat gesteld hun werk uit te voeren, passend bij hun expertise.

Effecten voor medewerkers

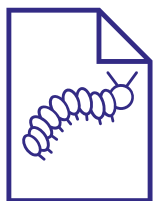
In 2022 hebben we de tevredenheid onder medewerkers onderzocht. De tevredenheid was hoog. 100% van de medewerkers gaf aan trots te zijn op hun werk. 84% voert het met plezier uit. En 92% vindt dat de functie goed aansluit bij hun kennis en ervaring.

Ervaringen van medewerkers

Medewerker team procesregie: De doorontwikkeling van het CJG heeft ertoe geleid dat het CJG is verdeeld in meerdere teams. Deze duidelijke verdeling in teams en taken maakt dat er in kleinere groepen effectiever gewerkt wordt, wat de kwaliteit van handelen vergroot. Een voorbeeld van wat hierin bijdraagt is de invoering van casuïstiekbespreking volgens een vaste methodiek. Dit zorgt voor gezamenlijke en effectieve besluitvorming binnen het meer ogen principe, maar ook voor reflectie op het eigen handelen. De verhoging van kwaliteit is van invloed op de doorstroom van aanmeldingen en processen, waarbij het de ambitie is om geen wachtlijst meer te hebben. Middels deze duidelijke verdeling en effectieve inzet van de kennis draagt het CJG bij aan het welzijn van kinderen, jongeren en gezinnen in de gemeente. Naast de gezinnen, is het ook voor medewerkers fijn om meer met elkaar te kunnen delen, meer structuur te ervaren, stil te staan bij behaalde doelen/successen en snel handvatten te kunnen krijgen waar nodig. Dit draagt bij aan meer werkplezier!

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN |

Overige onderwerpen en ontwikkelingen



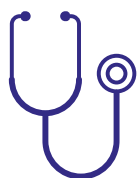
Regionale transformatie agenda jeugd

CJG de Bilt investeert veel tijd in de regionale transformatieagenda (Norm voor Opdrachtgeverschap; NVO) door deelname aan overleggen en werkgroepen. Daarnaast wordt er vanuit de regio regelmatig een beroep gedaan op de CJG-medewerkers om inhoudelijk mee te denken en deel te nemen aan projecten vanuit de transformatieagenda.

Het CJG heeft in 2022 een actieve bijdrage geleverd aan de volgende werkgroepen, projecten en pilots:

- Coördinatorenoverleg
- Coördinatie van zorg/procesregie
- Regie op veiligheid/Veiligheid naar lokaal
- Transformatie essentiële functies (Knooppunt)
- Versterken gezinsgerichte ondersteuning
- Doorbraaktafel jeugdhulp en (dreigende) thuiszitters
- Leren en ontwikkelen rondom complexe casuïstiek en procesregie

CJG bij de huisartsen



In 2022 is er in De Bilt een pilot gestart met de inzet van een praktijkondersteuner huisarts jeugd (POH Jeugd), om huisartsen te ondersteunen in het begeleiden van jongeren met hulpvragen.

In 2022 is er op vier huisartspraktijken een POH Jeugd werkzaam geweest. De eerste evaluaties waren erg positief. Huisartsen zijn tevreden over de inzet van de POH jeugd, veel gezinnen kunnen geholpen worden zonder dat er een doorverwijzing naar tweedelijns jeugdhulp nodig is. Als er wel gespecialiseerde hulp nodig is, denken de POH'ers mee over passende zorg en zorgen ze voor een goede doorverwijzing. Indien nodig kunnen ze overbruggingszorg leveren. De samenwerking is vlot tot stand gekomen, er is begrip en vertrouwen over en weer.

Bijkomend voordeel is dat er nu makkelijker trendsesignaleerd kunnen worden, bijvoorbeeld van scholen die naar huisartsen verwijzen rondom specifieke problematiek. Het CJG kan hierop inspringen met een passend preventief aanbod.

Toekomstige ontwikkelingen



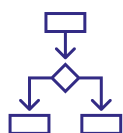
Sinds 2022 worden alle zorgmeldingen vanuit Veilig Thuis doorgezet naar het CJG. In 2023/2024 wordt dit verder uitgebreid door taken in het preventief justitieel kader, die momenteel nog bij Samen Veilig zijn belegd, onder te brengen in de lokale teams. Hierin is 2023 een overgangsjaar, waarin de lokale teams een kwaliteitsslag moeten maken om goed voorbereid te zijn op deze uitbreiding in taken. Hiervoor wordt de methodiek 1gezin1plan1regisseur (1G1P1R) ingezet, gericht op onveiligheid in gezinnen. Vanuit de Biltse Aanpak is er budget beschikbaar gesteld om te investeren in scholing van de CJG medewerkers op de inzet van 1gezin1plan1regisseur. In 2023 zal dit budget worden gebruikt om het team intensief te ondersteunen in de uitvoering van 1G1P1R t.a.v. onveiligheid.

Sociaal Team



SOCIAAL TEAM | Informatie & advies en aanmeldingen

WERKWIJZE

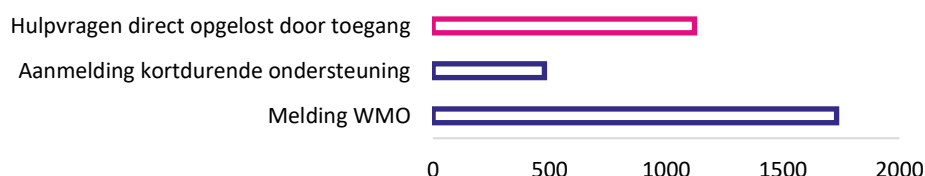


In het najaar van 2022 zijn we gestart met een pilot, waarin medewerkers van de Frontoffice Sociaal Team en medewerkers van Team POW intensief samenwerken. Inwoners die contact opnemen (telefonisch of via het contactformulier op de website) krijgen nu medewerkers te spreken die goed bekend zijn met alle activiteiten en voorliggende voorzieningen die er in gemeente de Bilt beschikbaar zijn. Ze geven informatie en advies, zodat iemand zelf het probleem kan oplossen. Indien nodig verzorgt dit team de (aan)melding bij het Sociaal Team of Team POW. Het motto blijft: “Geen kasten en geen muren, maar een passend antwoord bij de vraag van de inwoner.”

RESULTATEN



Aantal hulpvragen Sociaal Team



Top 5 | Informatie en advies gegeven over

1. Vervoer
2. Financiën en administratie (vorig jaar op 5)
3. (Particuliere) Huishoudelijke hulp
4. Huisvesting (nieuwkomer in de top 5)
5. Hulpmiddelen

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Inwoners ontvangen gerichte informatie en advies en zijn daardoor in staat de hulpvraag zelf aan te pakken.
- Waar mogelijk wordt er een beroep gedaan op het informele of voorliggende veld.
- Inwoners met een meer uitgebreide hulpvraag worden aangemeld bij het Sociaal Team.
- Inwoners krijgen in de meeste gevallen bij het eerste telefoontje te horen wanneer het gesprek/huisbezoek n.a.v. de aanmelding zal plaatsvinden.

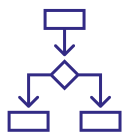
VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Medewerker: “De heer X belde naar ons om te melden dat hij momenteel financieel niet rond kan komen door verscheidene redenen. De situatie was schrijnend; nagenoeg lege koelkast en nog wachtende op een nieuw inkomen. Na de situatie aangehoord te hebben, heb ik een noodpakket aangevraagd bij de Voedselbank. Daarnaast heb ik ook een intake bij het team kortdurende ondersteuning ingepland. Verder heb ik de heer geadviseerd om contact op te nemen met de Sociaal Raadslieden voor een inkomenscheck en een afspraak gemaakt met de wijkwinkel voor ondersteuning bij het aanvragen van de energietoeslag. Vanuit de rol medewerker Toegang beschik je over veel kennis van het voorliggend veld en heb je korte lijnen met het inzetten van hulpverlening. Het is fijn om mensen te adviseren, concreet op weg te helpen en zorg in te zetten voor de langere termijn om op die manier de situatie van iemand te kunnen verbeteren.”

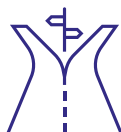
SOCIAAL TEAM | Kortdurende Ondersteuning

WERKWIJZE



Dit team is een veelzijdig team. Zij bieden praktische en/of psychosociale ondersteuning aan inwoners die kortdurend op eigen kracht niet verder komen. Het kan gaan om een Veilig Thuis melding, coördinatie van zorg, aanmelding bij de voedselbank, het indiceren van begeleiding, verwarde personen, vervuiling, toe leiden naar beschermd wonen, financiële problemen, of een melding in het kader van de WvGGZ. Regelmatig begeleidt het team iemand naar de GGZ of verslavingszorg en/of biedt overbruggingszorg. Zij werken daarbij nauw samen met ketenpartners, zoals bijvoorbeeld voedselbank, politie, RSD, Sociaal Raadslieden, SSW, etc. Intern is er veel samenwerking om het voorliggende veld goed te betrekken. De brugfunctionaris van team POW heeft daarin een belangrijke taak. Sinds dit jaar bezoekt dit team ook mensen met betalingsachterstanden, in nauwe samenwerking met de RSD. Dit komt voort uit de beschikbare POK-middelen.

RESULTATEN



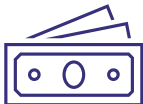
477

Aanmeldingen kortdurende ondersteuning



38%

Van de meldingen vallen in de categorie ‘zware’ problematiek



199

Huishoudens met betalingsachterstanden bezocht



15

Aanmeldingen bij het hybride team

Top 5 | Belangrijkste ketenpartners

1. SSW
2. Politie
3. Triage i.h.k.v. WvGGZ
4. Geïndiceerde hulpverleners 2^e lijn
5. CJG

Kortdurende Ondersteuning

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Waar mogelijk worden kleine problemen klein gehouden en opgelost op eigen kracht, met het sociaal netwerk van de inwoner of een voorliggende oplossing.
- Door goede samenwerking met diverse partijen in het sociaal domein worden problemen in een vroeg stadium gesignaleerd en aangepakt.
- Bij een kleine groep inwoners houden we doorlopend een vinger aan de pols: outreachend werken.
- Alleen wanneer nodig wordt er een zorgaanbieder in de 2e lijn ingezet.
- In samenwerking met meldpunt WvGGZ zijn tientallen casussen beoordeeld. Veel inwoners zijn al bij ons bekend. Hierdoor zijn wij een schakel tussen de inwoner, team veiligheid, politie en sociaal psychiatrisch verpleegkundigen.

KLANTVERHAAL



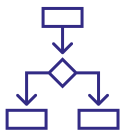
Mevrouw X heeft een huis in Bilthoven Noord. Haar man is dementerend en woont thuis. Drie keer per week gaat hij een ochtend naar de dagbesteding, om zijn vrouw te ontlasten. Mevrouw heeft het Sociaal Team gebeld omdat ze het niet meer ziet zitten. Na een triage van de Toegang blijkt dat mevrouw stevig is gaan drinken en dat ze het huishouden niet meer aankan. Kortdurende ondersteuning wordt ingezet.

De medewerker gaat op huisbezoek. Het mooie landhuis blijkt ernstig vervuild. Er liggen etensresten in de woonkamer en keuken. In de wc zit de poep aan de muur. In de tuin liggen minstens 50 lege flessen wijn. Mevrouw geeft aan dat ze niet meer met haar man kan omgaan en zich depressief voelt. De schoonmaakster is ermee gestopt en ze kan geen nieuwe vinden. Haar man zit tijdens het gesprek Sinterklaasliedjes te zingen, wat mevrouw zichtbaar irriteert. Na een tijdje staat ze op en duwt meneer met harde hand naar de bijkeuken.

Gezien de situatie wordt Veilig Thuis ingeschakeld. De medewerker pakt samen met de GGD de vervuiling aan en zet daarna een geïndiceerde schoonmaker in. Daarnaast komt er gespecialiseerde begeleiding die mevrouw helpt om te gaan met haar man. Na meer dan een half jaar op de wachtlijst te hebben gestaan, kan meneer naar een verpleeghuis. Mevrouw leeft helemaal op en is een actieve vrijwilliger geworden bij WVT.

SOCIAAL TEAM | Wmo Indicaties

WERKWIJZE



De Wmo consulent gaat op huisbezoek of heeft een telefonische vraaggesprek met de inwoner. Er volgt een uitgebreid onderzoek naar de hulpvraag en de mogelijke oplossingen. Een positieve ontwikkeling is dat we in de loop van 2022 weer op huisbezoek kunnen, nadat we in tijden van corona alleen telefonisch contact of contact via beeldbellen als opties hadden. Samen met de inwoner wordt er gekeken welke oplossingen er mogelijk zijn op eigen kracht, in het eigen netwerk of met voorliggende of algemene oplossingen. Als het nodig is wordt er een Wmo-maatwerkvoorziening geïndiceerd. Elke hulpvraag is uniek en elke oplossing is daarop afgestemd. In dit proces wordt de inwoner altijd gewezen op de mogelijkheid van onafhankelijke clientondersteuning.

RESULTATEN



1803

meldingen/ onderzoeken
in totaal



94%

Van de inwoners voelt zich
serius genomen door het
Sociaal Team



77%

Van het aantal mensen dat een
melding doet, heeft een
maatwerkvoorziening nodig

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Inwoners met belemmeringen door ouderdom of een beperking kunnen (blijven) meedoen in de samenleving.
- Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen.
- We zetten alleen een maatwerkvoorziening in als er geen andere (voorliggende) oplossingen mogelijk zijn.
- In gesprekken is financiële zelfredzaamheid onderwerp van gesprek. Soms kiezen inwoners er dan voor om een eigen oplossing te vinden en te bekostigen.
- Inwoners zijn tevreden over onze dienstverlening. Dit blijkt uit het cliënt ervaringsonderzoek.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



De zoon van een 83 jarige vrouw vraagt om huishoudelijke ondersteuning (HO) vanuit Wmo voor zijn moeder. In het gesprek blijkt dat moeder HO al jaren particulier inkoopt bij een kennis. Deze kennis is een buurtgenoot, die wekelijks met moeder wandelt en een kopje koffie drinkt. Verder is ze er ad hoc voor moeder waar nodig. De kennis kan het geld dat ze met de HO verdient goed gebruiken en moeder is erg gesteld op deze kennis. Zoon woont op grote afstand van zijn moeder. Moeder heeft vrijwel geen netwerk. In het gesprek blijkt dat zoon vooral een financiële besparing zoekt. Door de particuliere HO te stoppen, hoopt hij deels haar stijgende levenskosten te compenseren. Samen met zoon en moeder zoeken we verder naar oplossingen. Het wordt duidelijk dat zoon geen zorgtoeslag voor moeder heeft aangevraagd. Toen haar man nog leefde en zij meer inkomen hadden, had ze er geen recht op. Zoon heeft er niet meer bij stil gestaan dat dat nu anders was geworden. Zoon heeft zorgtoeslag aangevraagd en gekregen. De HO die particulier ingekocht werd, kon daardoor door moeder ingekocht blijven. De melding werd voorliggend opgelost: zonder Wmo voorziening, maar met de Biltse aanpak én een tevreden zoon en moeder tot gevolg.



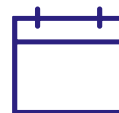
321
respondenten



Doorlopend
onderzoek

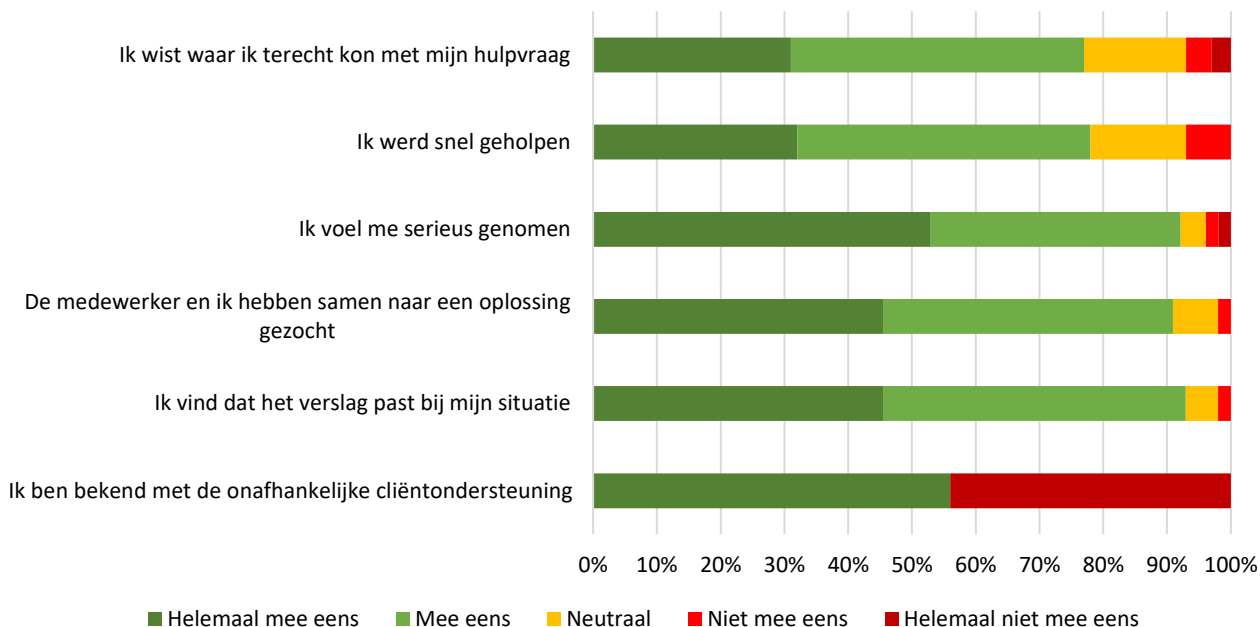


CEO gemeente De Bilt +
Enquête Sociaal Team = 1



jan t/m dec

Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022



Wat gaat er goed?

1. Het gesprek (met stip op 1)
2. Vriendelijke medewerkers
3. Goede uitleg



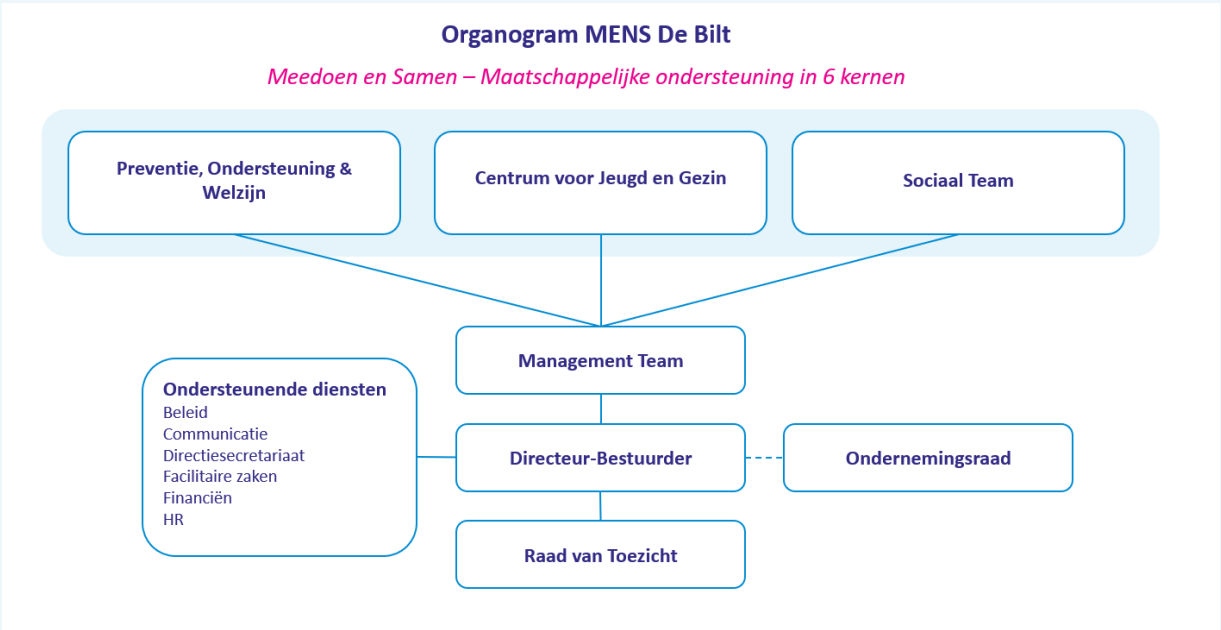
Wat kan er beter?

1. Inwoners sneller helpen
 - 2023 uitbreiding formatie
2. Inwoners weten waar ze terecht kunnen met de hulpvraag
 - In 2022 gestart met anders organiseren frontoffice
3. Minder bureaucratie

Onze organisatie



ONZE ORGANISATIE – Feiten en cijfers 2022

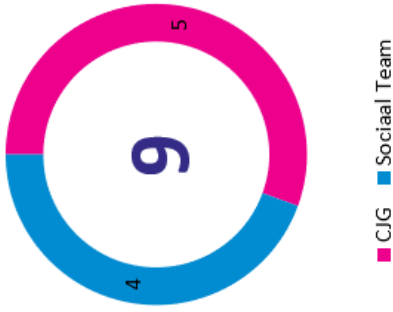


Ondersteunende diensten	POW	CJG	Sociaal Team
4,6	16,7	22,4	16,1
FTE	FTE	FTE	FTE

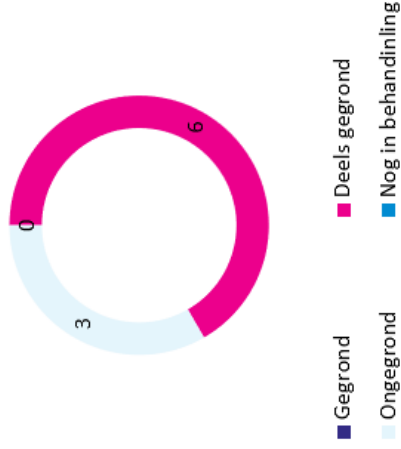


Overzicht Klachtenafhandeling 2022

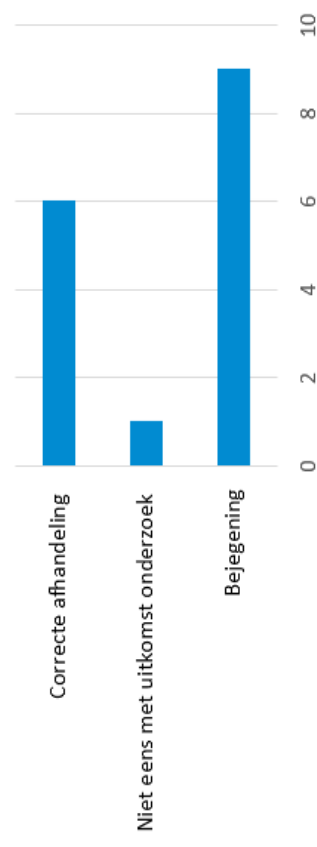
Aantal klachten



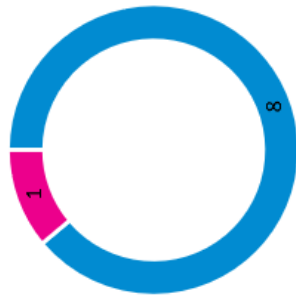
Beoordeling van de klacht



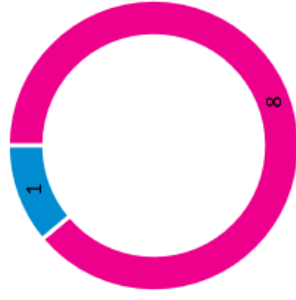
Soort klacht



Manier van behandelen



Afhandelingstermijn



Maatregelen

- Gesprekken met inwoners met een klacht
- Gesprek met betreffende medewerkers
- Betere onderbouwing uitkomst onderzoek

De Raad van Toezicht werkt volgens de principes van de Governance Code Sociaal Werk.

Uit de Governance code:

De leidende principes voor goed bestuur en toezicht in het sociaal werk:

1. Bij alles wat zij doet, houdt de sociaalwerkorganisatie haar maatschappelijke doelen steeds sterk voor ogen. Bestuur en toezichthouders hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke opdracht
2. Bestuur en toezichthouders zijn verantwoordelijk voor (het in acht nemen van) de governance binnen de organisatie
3. Bestuur en toezichthouders zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af
4. De sociaalwerkorganisatie investeert in de omgang en dialoog met interne en externe belanghebbenden
5. Bestuur en toezichthouders zijn geschikt voor hun taak
6. Het bestuur is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en de continuïteit van de sociaalwerkorganisatie
7. De toezichthouder houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de sociaalwerkorganisatie

Rollen en taken

De Stichting MENS kent sinds 1 januari 2021 het Raad van Toezichtmodel. De Raad heeft als taak toezicht te houden op de bestuurder en de gang van zaken in de organisatie. Daarnaast heeft zij de taak van werkgever en adviseur van de directeur.

De Raad van Toezicht belegde in 2022 zes reguliere vergaderingen en een bijeenkomst waarin de Raad van Toezicht het thema “kwaliteit” centraal stelde.

In de reguliere vergaderingen besprak de Raad van Toezicht de voorstellen van de directeur en nam besluiten die statutair tot de bevoegdheden van de Raad behoren. Bij de besprekingen hield de Raad van Toezicht steeds het belang en het welzijn van de inwoners van de gemeente De Bilt voor ogen.

Het verslagjaar 2022 stond in het teken van een aantal belangrijke zaken:

- Van corona naar “normaal”; veel activiteiten zijn weer opgestart
- Werkdruk in relatie tot capaciteit Sociaal Team/CJG
- Toezichtvisie
- Nieuwe opzet prestatieafspraken
- Aansluiting MENS op nieuw coalitieakkoord

In 2022 zijn de mevrouw G. Weitkamp en de heer E. van Esterik vertrokken als lid van de Raad van Toezicht. Als nieuw leden zijn de heer B. van Eijk en mevrouw N. van Wijk toegetreden.

De Raad van Toezicht kent alleen een financiële commissie. In 2022 heeft mevrouw N. van Wijk het lidmaatschap van deze commissie van de heer E. van Esterik overgenomen. Tevens is in 2022 de financiële commissie uitgebreid met mevrouw L. Steensma. Stichting MENS De Bilt kent een financiële commissie. De financiële commissie bestaat uit 2 leden van de Raad van Toezicht (L. Steensma en N. van Wijk), de directeur-bestuurder (Frank van der Jagt en de controller (D. van Oostrom). De financiële commissie bespreekt de kwartaalrapportages, de begroting en de jaarrekening. De commissie bespreekt deze als voorbespreking op het overleg van de voltallige Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht bestaat uit:

Mevrouw M. (Marjan) Haak-Griffioen (voorzitter)

Nevenfuncties

- Voorzitter bestuur Present Woerden
- Voorzitter Stichting Vertel het Maar

Mevrouw L. (Loes) Steensma (secretaris, lid financiële commissie)

Nevenfuncties

- Bestuurslid Emmaus Bilthoven
- Penningmeester Federatie Emmaus Nederland

De heer A. (Bert) van Eijk (lid)

Nevenfuncties

- Bestuurslid stichting GOUD te Utrecht

Mevrouw L. (Lucie) Musterd (lid)

Nevenfuncties

- Voorzitter Raad van toezicht Lister
- Lid Raad van toezicht Zorgcentra De Betuwe
- Lid Raad van Toezicht KunstCentraal
- Lid bestuur Vrienden van GGZCentraal
- Voorzitter Cultuurraad gemeente Hilversum

Mevrouw N.H.C. van Wijk (Nicole) (penningmeester, lid financiële commissie)

Hoofdfunctie

- Bestuurder Woningcorporatie Woonwaard

Nevenfuncties

- Lid Vastgoedcommissie van Corporatie.nl