



MENS De Bilt

brengt mensen bij elkaar...

Jaarverslag *2015*

Meedoen en samen

www.mensdebilt.nl

Maatschappelijke ondersteuning in de zes kernen.

Inhoudsopgave

Inleiding	2-3
1. Toegang tot maatschappelijke ondersteuning	
1.1 MENS op Maat	4-6
1.2 Steunpunt Mantelzorg	6-8
2. Welzijn	
2.1 Servicecentra	9-11
2.2 Preventief Huisbezoek	11-12
2.3 Vrijwilligerscentrale	12-13
2.4 MENS met Elkaar	13
2.5 Samen Oplopen	14
2.6. BoodSchappenPlusBus	14
2.7 Kansrijk Vrijwilligerswerk	14-15
2.8 Bij de Tijd	15
2.9 Taalpunten De Bilt	16
2.10 Maatschappelijke stages en de Roefeldag	16-17
2.11 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen	17-18
3. Jongerenwerk	
3.1 (JOS) Jongeren op straat	19-20
3.2 Panden W4 en Sojos	20
3.3 Sportactiviteiten	20
3.4 Meidenwerk	21
3.5 Overige inzet Jongerenwerk	22
4. Buurtsportcoaches	
4.1 Ondersteunen van Sportverenigingen	23
4.2 Bewegen op recept	23
4.3 Sporten in de wijk	24
4.4. Overige resultaten	24
5. Organisatie	25-27

Bijlage: Balans en staat van baten en lasten 2015 (Voor volledige informatie zie Jaarrekening 2015)
Organogram MENS De Bilt

Inleiding

Hierbij presenteren wij het verslag van de werkzaamheden van MENS De Bilt in 2015.

In de huidige samenleving wordt veel verwacht van eigen inzet van mensen, van mantelzorgers en van vrijwilligers. Pas als deze inzet niet meer afdoende is, wordt er door de overheid gefinancierde hulp ingezet. MENS is de organisatie die op velerlei manieren mensen ondersteunt om mee te kunnen blijven doen. Een paar opvallende zaken willen we graag noemen.

Het Sociaal Team (in 2015 MENS op Maatteam) heeft zich razendsnel ontwikkeld tot het loket waar men terecht kan met vragen als zelfstandig wonen niet meer zo vanzelfsprekend is. Onze medewerkers, met uiteenlopende kennis en ervaring, gaan in gesprek en zorgen samen met de klant voor passende oplossingen.

Ons team mantelzorgondersteuners heeft een prachtig project uitgevoerd om ook mantelzorgers die een baan hebben te bereiken en te ondersteunen.

De sociaal werkers van de afdeling Welzijn hebben o.a. veel vrijwilligers gevonden en in contact gebracht met mensen die gezelschap willen en zo toch mee kunnen blijven doen in De Bilt.

Het project Samen Oplopen heeft met succes maatjes gevonden voor gezinnen, een luisterend oor voor ouders, iemand om eens iets leuks mee te doen voor de kinderen, etc.

Bij het preventief huisbezoek aan de 75+-ers bleek dat velen nog erg fit zijn en er niet veel behoefte was aan een gesprek. Nu worden ouderen van boven de 80 jaar thuis bezocht door vrijwilligers om informatie te geven en een gesprek te voeren over hoe het is om in deze tijd nog zelfstandig te wonen.

De vrijwilligerscentrale is uitstekend digitaal vindbaar maar ook via spreekuren. Iedere woensdag komen er mensen in het servicecentrum De Bilt langs voor advies over welk vrijwilligerswerk voor hen passend kan zijn.

De veiligheid op straat in De Bilt is toegenomen door de contacten die onze jongerenwerkers gelegd hebben met de jongeren die nog wel eens overlast geven. De groepen worden gestimuleerd om zich positiever te gedragen en dat werkt.

Sport verbindt mensen en werkt preventief. Onze buurtsportcoaches zijn weer buitengewoon actief geweest in alle lagen van de bevolking. Kinderen worden, onder andere via de Cruijffcourts, gestimuleerd om te bewegen en sportief met elkaar om te gaan. Ouderen worden via projecten als Bewegen op Recept en de fittest bereikt en werken aan hun eigen gezondheid door met regelmaat te sporten.

MENS begeeft zich op veel terreinen in De Bilt en is er zich buitengewoon van bewust dat een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien alleen maar kan bestaan in samenwerking met velen. Met zorgorganisaties, huisartsen, met kerken, bibliotheek, buurtinitiatieven maar vooral met veel bewoners die zich inzetten voor een ander.

Wij zijn er trots op dat wij met onze ruim veertig medewerkers en tweehonderdvijftig vrijwilligers in zo'n mooie, betrokken gemeente als De Bilt onze bijdrage hebben kunnen leveren.

Theo van Oosten
Voorzitter Bestuur MENS De Bilt

Evelien Ribbens
Directeur MENS De Bilt

Maart 2016

1. Toegang tot maatschappelijke ondersteuning

1.1. MENS op Maat

Het team MENS op Maat is per 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de toegang en toeleiding in het kader van de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Na een aanmelding voeren de adviseurs MENS op Maat een gesprek bij de burger thuis en maken samen met de burger een plan op maat. Dit is een persoonlijk plan over wat in eigen kracht kan worden opgepakt, met inzet van het sociale netwerk of ondersteuning door vrijwilligers binnen de algemene voorzieningen, indien vereist wordt een zwaarwegend advies over de inzet van individuele maatwerkvoorzieningen gegeven.

De indicatiestelling over de in te zetten maatwerkvoorzieningen vindt plaats bij de gemeente.

Gedurende het jaar is het team MENS op Maat gegroeid in omvang en diversiteit. De twee gedetacheerde medewerkers van MEE zijn aangehaakt bij het team MENS op Maat. Zij bieden cliëntondersteuning en begeleiding aan mensen met een beperking. Daarnaast bieden zij advies en overdracht van deze specifieke expertise aan de overige teamleden¹. Ook het algemeen maatschappelijk werk (AMW) heeft gedurende het jaar steeds meer aansluiting gekregen met het team MENS op Maat. Zo is er een integratietraject gestart, zogenoemde Bouwsessies, om vanuit de verschillende disciplines per 1 januari 2016 tot een integraal Sociaal Team te komen met een generalistische werkwijze en specialistische kennis en expertise waar nodig. Daarbij zijn ook partijen uit de zogenoemde schil om het Sociaal Team betrokken, zoals vertegenwoordigers van wijkverpleegkundigen, gemeente, informele zorg, welzijn en mantelzorg.

Resultaten²

Aantal meldingen	1241
Telefonisch consult (informatie en advies)	256
Doorverwijzingen	89
Aantal huisbezoeken	696
Waarvan aantal adviezen voor maatwerkvoorziening	461

Niet alle meldingen leiden tot een huisbezoek. Soms is de geboden telefonische informatie voldoende om iemand verder te helpen. Soms blijkt dat iemand bij een andere instantie moet zijn met zijn of haar vraag.

In alle andere gevallen is samen met de zorgvrager een passende oplossing gezocht, eerst binnen de eigen mogelijkheden en die van het sociale netwerk, dan binnen algemene voorzieningen en ten slotte in maatwerkvoorzieningen.

¹Om onafhankelijke cliëntondersteuning te kunnen blijven bieden kan een beroep gedaan worden op cliëntondersteuners die in een andere gemeente werken. In de praktijk is dat niet voorgekomen.

² De resultaten van het algemeen maatschappelijk werk zijn hierin niet meegenomen.



Voorbeeld van een huisbezoek door een adviseur MENS op Maat

Drempel over

Een mevrouw komt bij het MENS op Maat-team met de vraag voor een pas voor de regiotaxi. Ze woont sinds kort in De Bilt en had een dergelijke pas ook in haar vorige woonplaats. Een adviseur MENS op Maat komt naar aanleiding van haar melding bij haar thuis voor een gesprek. Dit gesprek is breed, naast haar vragen over vervoer komt tevens aan de orde hoe het eigenlijk gaat met mevrouw en of ze haar draai binnen onze gemeente al gevonden heeft. Ter sprake komt bijv. de mogelijkheden voor nieuwe contacten en ontmoetingen en welke activiteiten er op haar interessegebied zijn binnen de gemeente. Daarbij gaat het dus allang niet meer over haar behoefte aan een pas voor de regiotaxi alleen of beschikbare alternatieven daarvoor. Door het gesprek heeft mevrouw haar oude hobby weer opgepakt. Ze gaat nu wekelijks naar een schilderactiviteit. Met andere deelnemers is geregeld dat mevrouw opgehaald en thuisgebracht wordt.

Maatwerk

Een echtpaar benadert MENS op Maat omdat hun indicatie Huishoudelijke Hulp is verlopen. Zij hebben tevens vragen op het gebied van mobiliteit en vervoer. Beiden ervaren problemen met hun gezondheid, meneer fysiek en mevrouw zowel fysiek als psychisch. Ook zijn zij belast met de zorg van twee kleinkinderen, waar zij de nodige zorgen over hebben. Met hun eigen zoon en dochter is er wel contact, maar beiden hebben zij eigen problemen en kunnen geen steun bieden aan hun ouders, dan wel eigen kinderen. Veel komt op de schouders van meneer neer. Hij houdt het gezin draaiende, maar het steunsysteem in het gezin is kwetsbaar. Ondanks dat het echtpaar volgens de regels niet in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp wordt dit wel geadviseerd. Op deze manier kan meneer zijn zorgtaak voor zijn vrouw en kleinkinderen volhouden en wordt duurdere zorg of een uithuisplaatsing voorkomen.

2015 was een jaar van doorontwikkeling, zowel van beleid en regelgeving, als van rol en taak van het team. Niet alleen voor de medewerkers in het team was het soms zoeken, maar ook voor cliënten en zorgaanbieders. Met alle partijen heeft het team hier zo goed mogelijk uitvoering aan gegeven en is een goede basis gelegd. Dit jaar kwamen er voor het eerst ook meldingen voor begeleiding³. Dit maakte onder andere dat de vragen complexer werden met problemen op verschillende levensgebieden. Dit vraagt meer tijd, expertise en overleg.

³ Begeleiding is een nieuwe taak binnen de Wmo per 2015. Het betreft inzet van persoonlijke begeleiding, dagbesteding, e.d.

Komend jaar willen we het ingezette traject om tot een integraal Sociaal Team te komen verder door ontwikkelen. Daarbij wordt ook een start gemaakt om wijkgericht, in zogenoemde secties te gaan werken. Dit zijn de secties:

- De Bilt
- Bilthoven
- Bilthoven Noord (Maartensdijk, Hollandsche Rading, Groenekan en Westbroek en Bilthoven Noord)

Daarnaast willen we het proces van melding tot inzet van de juiste ondersteuning en dan met name de inzet van een maatwerkvoorziening, efficiënter en klantvriendelijker maken. Daarbij hoort, naar onze mening, meer ruimte en mandaat voor medewerkers van het Sociaal Team en het meten van klanttevredenheid.

2.2. Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg beoogt bij te dragen aan het versterken van de draagkracht en verminderen van de draaglast van mantelzorgers zodat zij de zorg beter en langer vol kunnen houden. Het Steunpunt biedt directe ondersteuning, zowel individueel als groepsgewijs in de vorm van lotgenotencontactgroepen, voorlichting en training. Het Steunpunt organiseert jaarlijks de Dag van de Mantelzorg. Daarnaast kan het Steunpunt informeren over en bemiddelen bij respijtzorg. Indirecte ondersteuning is gericht op het verbeteren van mantelzorgondersteuning bij (in)formele zorgorganisaties werkzaam in gemeente De Bilt.

In 2015 heeft er een personeelsswisseling plaatsgevonden en zijn twee nieuwe consultants mantelzorgondersteuning aan de slag gegaan. Zij hebben met name geïnvesteerd in de herkenbaarheid van het begrip mantelzorg en de vindbaarheid van het Steunpunt. Zo waren er bijvoorbeeld 'portretten van mantelzorgers' te lezen in de lokale media. De portrettenreeks gaf een goed beeld van de diversiteit aan persoonlijke ervaringen van mantelzorgers, waardoor velen zich hierin konden herkennen. Het Steunpunt is verhuisd naar het nieuwe Gezondheidscentrum De Bilt. Daarmee heeft het een centrale en vindbare plek gekregen.

Een quote uit het portret van Inde van Erven, Biltse Courant

"Inde is erg te spreken over het Steunpunt Mantelzorg. Ik heb hier veel ondersteuning van gekregen, waardoor ik me nu veel sterker voel. De gesprekken met deze mensen en de door hen georganiseerde workshops en activiteiten met medemantelzorgers hebben me erdoor heen gesleept"

Intern is geïnvesteerd in het verbeteren van de samenwerking met het team MENS op Maat, MENS met Elkaar, en het preventief huisbezoek. Zo is bijvoorbeeld aandacht voor de mantelzorger verankerd in het breedtegesprek van MENS op Maat. Een voorbeeld van externe samenwerking is dat medewerkers van de Stichtse Apotheek zijn geïnformeerd over het Steunpunt en daar rond de Dag van de Mantelzorg een informatietafel is ingericht om aandacht te vragen voor mantelzorg.

In 2015 is het project 'Van Waarde' gestart.⁴ Het doel is om passend vrijwilligerswerk voor mensen met beginnende dementie en niet-aangeboren hersenletsel te vinden en hen daarbij te begeleiden. In de opstartfase is met name geïnvesteerd in bekendmaking bij zorgprofessionals om in contact te komen met de beoogde doelgroep en met bedrijven en organisaties voor plaatsing. Er zijn negen intakegesprekken gevoerd, waarvan we drie personen hebben kunnen plaatsen. Daarnaast werken we aan methodieontwikkeling. Het project is als voorbeeld opgenomen in twee publicaties, namelijk in een advies aan Staatsecretaris van Rijn van de werkgroep 'Dementie bekeken' en in een publicatie van Movisie over nieuwe vormen van dagbesteding.

Op de Dag van de Mantelzorg is de campagne 'Werk en Mantelzorg' van start gegaan. Er zijn contacten gelegd met bedrijven en organisaties om het onderwerp mantelzorg op de agenda te krijgen. De gemeente De Bilt gaat in dit kader voor certificering als mantelzorgvriendelijke werkgever en De Bilthuysen is gestart met het ontwikkelen van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Ook heeft in het kader van deze campagne een diner plaatsgevonden voor 22 werkende mantelzorgers. De campagne loopt nog tot en met april 2016. Er zijn 50 nieuwe werkende mantelzorgers ingeschreven. Ook nieuw dit jaar was de waardering op de Dag van de Mantelzorg in de vorm van een cadeaubon voor alle geregistreerde mantelzorgers. Dit was naast de gebruikelijke verwendag met workshops en diner.

Resultaten

Twee contactgroepen (één voor mensen die zorgen voor iemand met een chronische ziekte of handicap; en één gericht op dementie of niet aangeboren hersenletsel (maandelijks bijeenkomsten; 10x per jaar)	Gem. 8
Vijf verschillende cursussen/voorlichtingen, zoals 'Erfrecht en testament', 'Wmo en onkostenvergoedingen', 'Wat is dementie', 'Mantelzorg en zorg voor jezelf'.	Gem. 12 deelnemers
Lunch voor mantelzorgers	16
Dag van de Mantelzorg	62
Informatiekrant 'Voor Elkaar' voor mantelzorgers	3 edities
Huisbezoeken/individuele contacten	38 gesprekken

Van Waarde

De medewerker komt in contact met een echtpaar via de casemanager dementie. Het echtpaar is nog actief en vitaal, maar meneer heeft beginnende vasculaire dementie. In eerste instantie wil meneer niets weten van het project Van Waarde. Er komt een kanteling in het gesprek als het gaat over wat hij graag doet in plaats van over wat hij mankeert. Hij heeft een prachtige stem en houdt van lezen. Naar aanleiding van het gesprek heeft de medewerker een basisschool benaderd met als opbrengst dat meneer nu wekelijks gaat voorlezen in de kleutergroepen, als voorleesopa. Niet alleen meneer beleeft plezier aan deze voorleesmomenten, maar ook de kleuters. Meneer komt blij en energiek thuis. Dit heeft ook een positief effect op de thuissituatie. Bovendien kan mevrouw de tijd dat meneer weg is benutten voor haar eigen activiteiten. Zo snijdt het mes aan meerdere kanten.

⁴ Dit project wordt gefinancierd door Fonds NutsOhra voor de duur van één jaar.

Loslaten

Op een morgen komt een mevrouw langs op kantoor. Zij wil graag haar verhaal kwijt en advies. Ze vertelt over haar man die al zo lang ziek is en wiens gedrag zo veranderd is. Over het feit dat zij dagelijks voor hem zorgt en hij haar belemmert om een eigen leven te hebben. Hij kan nauwelijks het huis uit en 'dus' mag zij ook niet weg. De medewerker bespreekt met mevrouw wat zij zou willen veranderen aan haar situatie. Zij vertelt dat ze graag af en toe eens weg zou willen gaan zonder bezorgd te zijn dat haar man iets overkomt. En zonder zich bezwaard te voelen dat zij weggaat om iets voor zichzelf te doen. Ze spreken af dat de medewerker de week daarop op huisbezoek komt.

Tijdens het huisbezoek een week later is er eerst weerstand bij meneer. Hij vindt het maar niks dat er iemand langskomt en met de bemoeienis in hun leven. Daarom vertelt de medewerker eerst wat ze komt doen en dat de intentie is om voor hen beiden een prettige oplossing te vinden. Ze stelt voor om bijvoorbeeld te kijken of er een vrijwilliger is die bij meneer blijft zodat mevrouw eens weg kan. Ze legt hem uit dat ze gaat zoeken naar een vrijwilliger met wie het klikt en dat hijzelf daarover mee beslist. Dat laatste staat hem absoluut aan! Via één van de vrijwilligersorganisaties lukt het redelijk snel een vrijwilliger te vinden met wie er een klik is. Later vertelt mevrouw dat ze erg blij is met deze oplossing en dat haar man inmiddels uitkijkt naar zijn 'mannenochtend'.

Komend jaar gaan we verder investeren in het bereiken van mantelzorgers. Daarnaast willen we graag een vervolg en een nieuwe impuls geven aan het ondersteunen en waarderen van mantelzorgers. Tenslotte gaan we kritisch kijken naar het activiteitenaanbod op basis van een behoefte inventarisatie van mantelzorgers. In dit kader gaan we bijvoorbeeld proefdraaien met een mantelzorgcafé, een gelegenheid waarop mantelzorgers op een informele manier met elkaar in contact kunnen komen.

2. Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet

Eind 2015 is besloten om het team Servicecentra samen te voegen met het team Participatie tot één team Welzijn. Dit nieuwe team geeft op verschillende manieren invulling aan het doel van MENS De Bilt om meedoen mogelijk te maken voor iedereen. Uitgangspunt is dat iedereen iets bij te dragen heeft vanuit zijn of haar talenten en mogelijkheden, met passende ondersteuning daar waar nodig. Het team Welzijn bestaat uit verschillende onderdelen die hieronder kort belicht worden.

2.1 Servicecentra als laagdrempelige inloop voor ontmoeting en activiteiten in de wijk

Er zijn vier laagdrempelige inloop- en ontmoetingsplekken in de gemeente, waar iedereen terecht kan voor ontmoeting, activiteiten en vragen op het gebied van welzijn en ondersteuning bij het opzetten van initiatieven. Twee servicecentra vallen onder de verantwoordelijkheid van MENS De Bilt, namelijk Servicecentrum De Bilt en Servicecentrum Maartensdijk.⁵

In 2015 zijn de Servicecentra zich specifiek gaan richten op ontmoeting, activiteiten en initiatieven in plaats van op informatie en advies aan mensen met individuele vragen voor ondersteuning. Deze hulpvragers worden geadviseerd zich bij het Sociaal Team (MENS op Maat in 2015) te melden om te voorkomen dat men twee keer hetzelfde verhaal moet vertellen. Om zorg te dragen voor een goede samenwerking is een sociaal werker vanuit het Servicecentrum De Bilt en vanuit Servicecentrum Maartensdijk gekoppeld aan het team MENS op Maat/Sociaal Team. Daarmee luidt de nieuwe doelstelling voor de servicecentra als volgt:

1. Het faciliteren van ontmoeting en vrijwillige inzet en het bieden van ondersteuning bij het realiseren van initiatieven en activiteiten.
2. Het bieden van informatie en advies op het gebied van welzijn en zo nodig doorverwijzen naar het Sociaal Team van mensen met vragen en/of behoefte aan individuele maatschappelijke ondersteuning.

De servicecentra worden steeds beter gevonden en er ontstaan nieuwe initiatieven. Bezoekers zijn eraan gewend dat we geen activiteiten meer voor hen organiseren, maar ondersteunen. In het Servicecentrum De Bilt hebben 41 verschillende activiteiten plaatsgevonden, de meeste daarvan vinden wekelijks plaats, sommige maandelijks en anderen éénmalig. Activiteiten variëren van bewegen, tot creatief, taalles, samen eten, of ontmoeting. Het volledige aanbod is te vinden op de website. Het zomerprogramma in Servicecentrum De Bilt is een mooi voorbeeld in dit kader.

⁵Één Servicecentrum valt onder de verantwoordelijkheid van WVT en Servicecentrum Bilthoven Noord is een samenwerking tussen MENS De Bilt en de Schutsmantel.

Resultaten

Resultaten overzicht vragen Servicecentrum De Bilt 2015		
Periode:	Welzijn	MENS op Maat/Wmo
eerste kwartaal	1068	736
tweede kwartaal	985	388
derde kwartaal	1125	442
vierde kwartaal	1146	401
Totaal:	4324	1967

Zomerprogramma

Een sociaal werker van het Servicecentrum De Bilt heeft in 2015 het initiatief genomen samen met vele vrijwilligers een zomerprogramma voor en door verschillende doelgroepen te maken, juist gericht op die mensen die niet op vakantie gaan. Via bestaande contacten en oproepen in de lokale media zijn mensen gevraagd een activiteit te organiseren. Een voorwaarde was dat het laagdrempelig was. De ruimtes in het Servicecentrum werden daarvoor beschikbaar gesteld. Daarop hebben 35 mensen een initiatief aangedragen dat geleid heeft tot een gevarieerd programma. Zo was er bijvoorbeeld een workshop 'Hoe maak ik van mijn cv een goed cv?', 'Hoofd-, nek- en schoudermassage', Blokfluiten is leuk', tot een lunch met spelparcours voor kinderen. Voor dit laatste hebben vrijwilligers zelf sponsoring gezocht zodat deze activiteit voor kinderen gratis kon worden aangeboden. Het zomerprogramma krijgt een vervolg in 2016.

Een gedeelte van een artikel uit de Vierklank: Ontmoeten in De Kroeg

Er is tweemaal proefgedraaid en de organisatoren hadden gelijk: er is zeker behoefte aan een mogelijkheid voor mensen met een verstandelijke beperking om elkaar te ontmoeten. Vier organisaties hebben de handen ineen geslagen en met ondersteuning van MENS De Bilt is De Kroeg een feit. Elke eerste vrijdag van de maand is er nu De Kroeg van 19.15 tot 21.15 uur in Wijkrestaurant Bij de Tijd in De Bilt. Begeleiding hoeft niet mee, er is voldoende deskundige begeleiding aanwezig.

Het Servicecentrum Maartensdijk is begin 2015 opnieuw geopend na afronding van een ingrijpende verbouwing. In de eerste maanden van 2015 hebben we last gehad van allerlei technische ongemakken. Langzaam is het servicecentrum toegegroeid naar een centrale plaats van ontmoeting en verbinding. Er zijn een aantal vaste activiteiten georganiseerd door bewoners uit Maartensdijk, zoals bridge, gym, computerles, koersbal en een fietsgroep. Daarnaast zijn er incidentele activiteiten. In de ontmoetingsruimte wordt zes dagen in de week koffie/thee geschonken. Er is ruimte voor een gesprek of het lezen van de krant.

Resultaten

Resultaten overzicht vragen Servicecentrum Maartendijk 2015		
Periode:	Welzijn	MENS op Maat/Wmo
eerste en tweede kwartaal	590	113
derde kwartaal	713	42
vierde kwartaal	940	190
Totaal:	1397	345

Bon Appétit

Voor de verbouwing was er een restaurant in Dijkstate. Dat is verdwenen met de verbouwing. Echter, de behoefte bleef aan het gezamenlijk gebruiken van een maaltijd. Daarom is het project 'Bon Appétit' opgestart. Drie keer in de week wordt er een driegangenmenu geserveerd. De maaltijd komt 'vers' van een cateraar. Vrijwilligers verwarmen deze maaltijd en dekken de tafel. De sfeer is goed en men zorgt voor elkaar. Zo heeft één van de deelnemers ervoor gezorgd dat een andere deelnemer, die tijdelijk niet mobiel was, gedurende deze periode bij de maaltijd aanwezig kon zijn.

Vanwege het beperkt aantal vragen dat bij het Servicecentrum Bilthoven Noord wordt gesteld, is in de zomer van 2015 besloten dat een medewerker van MENS niet meer fysiek aanwezig is. Binnenkomende vragen worden doorgesluist naar het Servicecentrum De Bilt. Wel blijft MENS De Bilt zich inzetten voor het ondersteunen van netwerken en initiatieven in Bilthoven Noord. In dit kader is er bijvoorbeeld gestart met een digitale nieuwsbrief Bilthoven Noord, waarin initiatieven en activiteiten gepresenteerd en bekendgemaakt kunnen worden.

Studenten van de Hogeschool van Utrecht hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd op de Servicecentra De Bilt en Maartensdijk. De conclusie was dat bezoekers over het algemeen heel tevreden zijn. Aanbevelingen waren o.a. om outreachender te gaan werken om kwetsbare doelgroepen beter te bereiken. We streven naar het permanent meten van tevredenheid op een aantal specifieke onderdelen.

2.2 Preventief Huisbezoek

In 2015 zijn de huisbezoeken 75+ aangepast aan de principes van welzijn nieuwe stijl. We spreken voortaan van het 'preventief huisbezoek' in plaats van het huisbezoek 75+. Het invullen van een vragenlijst is vervangen door een gesprek. Doel van het gesprek is om te informeren over regelingen, voorzieningen en activiteiten en te signaleren in situaties waar hulp nodig is. De doelgroep van het huisbezoek is uitgebreid naar 80-jarigen. Bij het huisbezoek aan de 75+-ers bleek dat velen nog erg fit zijn en er geen behoefte was aan een gesprek. Zij krijgen een informatiegids toegestuurd en een uitnodiging voor een gesprek. Zij nemen zelf de stap om zich wel of niet aan te melden voor een huisbezoek. De 80-jarigen worden actief benaderd. De vrijwilligers gaan op huisbezoek bij iedereen die openstaat voor een gesprek of aangeeft behoefte te hebben aan een dergelijk gesprek.

Het gesprek wordt gevoerd vanuit de visie van Grip&Glans⁶, gericht op behoud van eigen regie. Tevens is ouderen de mogelijkheid geboden om als vervolg op het huisbezoek een workshop Grip&Glans te volgen. Op deze manier werken we via de huisbezoeken aan preventie, participatie, eigen regie en voorkomen van eenzaamheid.

Resultaten

Totale doelgroep	616		
Aantal 75 jarigen	329		20
Aantal 80 jarigen	287	90% ⁷	130 (50%)
Op eigen verzoek	9		9

Een, gedeeltelijk vernieuwd, team van 12 vrijwilligers heeft ongeveer 160 huisbezoeken afgelegd. Er is ingezet op verbetering van de kwaliteit van de gesprekken door middel van deskundigheidsbevordering van vrijwilligers (werkwijze Grip&Glans en gesprekstechnieken) en teamvorming (studiebijeenkomsten en intervisie). Vijf ouderen zijn doorverwezen naar Mens op Maat, twee naar het zogenaamde 'Maatjesproject' en anderen naar één van de vele instanties of activiteiten van MENS of daarbuiten. De ouderen zijn over het algemeen heel positief over de huisbezoeken. Zij voelen zich geïnformeerd en hebben, daar waar nodig, advies gekregen of zijn doorverwezen.

Ook is als pilot een samenwerking gestart met de bewonersvereniging Vogelzang. Ouderen in deze wijk zijn bezocht door een van de mensen van de initiatiefgroep Vogelzang om zo in contact met hen te komen en te betrekken bij de buurt. Het heeft ertoe geleid dat de bewonersvereniging een beter beeld heeft gekregen van de ouderen in de wijk, hun situatie en behoeften en dat er een verbinding is gelegd tussen de oudere en de leefomgeving. Een concreet resultaat hiervan is de maandelijkse koffie-ochtend, waar steeds meer belangstelling voor is. Graag willen we een dergelijke samenwerking uitbreiden naar andere wijken.

2.3 MENS DE Bilt Vrijwilligerscentrale met o.a. de vrijwilligersvacaturebank, NL-Doet en de vrijwilligersbanenmarkt

De vrijwilligerscentrale inspireert, informeert, bemiddelt, verbindt en faciliteert inwoners en organisaties die maatschappelijk betrokken zijn bij het vrijwilligerswerk. Dit doet zij door middel van het matchen van vraag en aanbod, het jaarlijks organiseren van de vrijwilligersbanenmarkt en NLDoe en het bieden van begeleiding, advies en deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

De bemiddeling van de vrijwilligerscentrale gebeurt voor het grootste gedeelte digitaal door middel van de digitale vacaturebank. Wanneer vrijwilliger of organisatie meer ondersteuning nodig heeft, zijn zij welkom bij het inloopsprek uur van de vacaturebank op woensdagmiddag in Servicecentrum De Bilt.

⁶Grip&Glans is een methodiek gericht op het behouden van grip op en glans geven aan je eigen leven.

⁷ De overige 10% worden in 2016 benaderd.

In 2015 is ook gestart met een inloopspreekuur in Maartensdijk, maar wegens te lage opkomst is dit inloopspreekuur in september 2015 gestopt. De vrijwilligerscentrale bemiddelt ook voor eenmalige klussen, bijvoorbeeld tijdens NLdoet. Op 20 en 21 maart 2015 gingen in totaal 293 vrijwilligers aan de slag voor 27 vrijwilligersorganisaties.

In 2015 zijn acht workshops voor vrijwilligersorganisaties georganiseerd in het kader van deskundigheidsbevordering. Onderwerpen waren bijvoorbeeld 'effectief vergaderen', 'helder communiceren met vrijwilligers', 'talentontwikkeling' en 'Wat als het botst?' Ten slotte bood de vrijwilligerscentrale vrijwilligersorganisaties de gelegenheid om kennis en advies op maat op te halen bij professionals tijdens het Kenniscafé.⁸

Op 31 oktober 2015 vond de jaarlijkse vrijwilligersbanenmarkt plaats. Deze keer was de banenmarkt aangekleed met een inhoudelijk deel, een mini-symposium over de opkomst van maatjesprojecten binnen het vrijwilligerswerk. 28 vrijwilligersorganisaties uit gemeente De Bilt presenteerden zich die dag aan 127 potentiële vrijwilligers.

Quote uit de evaluatie Banenmarkt van het Helen Dowling Instituut

"Een geweldig initiatief, waar veel zinnigs gebeurt en leuke contacten, ideeën en matches ontstaan. Heel levendig."

Ten slotte is de vrijwilligerscentrale gemeente breed aanspreekpunt als acute maatschappelijke ontwikkelingen daar om vragen. Zo speelde MENS De Bilt op dit vlak een coördinerende rol bij de inzet van vrijwilligers tijdens de crisishulpverlening van vluchtelingen begin oktober 2015. In totaal hebben 154 vrijwilligers zich ingezet voor de crisishulpverlening van vluchtelingen in Maartensdijk.

Resultaten

Resultaten in cijfers Vacaturebank 2015							
Totaal aantal org.	Nieuwe org.	Totaal aantal vacatures	Nieuwe vacatures	Online reactie op vacatures	Open sollicitaties	Bezoekers in De Bilt	Bezoekers in M'dijk
Gem. 170	23	Gem. 160	125	170	9	48	6

⁸ Tijdens het Kenniscafé kunnen vrijwilligersorganisaties gratis advies vragen aan professionals, bijvoorbeeld advies over communicatie/PR aan een communicatieadviseur, financieel advies aan een financieel expert, enz.

Voor en door vrijwilligers

De vacaturebank vrijwilligerswerk wordt gerund door twee vrijwilligers. Ze beheren de digitale vacaturebank en begeleiden mensen tijdens het inloopspreekuur naar vrijwilligerswerk. Zowel binnen als buiten MENS De Bilt kennen de vrijwilligers van de vacaturebank de weg. Door hun doorlopende contact met vrijwilligersorganisaties kunnen ze snel inschatten waar een vrijwilliger zich waarschijnlijk goed op zijn plek zal voelen. Bovendien kunnen ze vanuit hun eigen ervaring met vrijwilligerswerk heel gericht advies geven. De kracht van het inloopspreekuur vrijwilligerswerk is dat het draait om bemiddeling voor én door vrijwilligers.

2.4 MENS met Elkaar

MENS met Elkaar verbindt vrijwilligers met mensen met een hulpvraag en enige vorm van kwetsbaarheid in de thuissituatie. Dit kunnen zowel kortdurende als langdurige contacten worden. De doelgroep is driedelig:

1. Mensen met een (te) klein sociaal netwerk.
2. Mensen met een psychosociale kwetsbaarheid.
3. Mensen met dementie (ter ontlasting van de mantelzorger).

Er is een toename van informele zorg door middel van inzet van maatjes. Dit voorkomt/ontlast professionele zorg en draagt er aan bij dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen en kunnen (blijven) participeren.

Resultaten

In 2015 zijn er gemiddeld ruim 70 lopende koppelingen. In 9 van de 10 (90% van de) aanvragen kan een match worden gemaakt. De werkwijze van MENS met Elkaar is beschreven en toegelicht aan verschillende verwijsorganisaties.

Wederkerigheid

Een vrijwilligster bezoekt wekelijks een jonge psychisch sociaal kwetsbare vrouw. Haar netwerk is erg klein omdat zij rolstoel gebonden is en afhankelijk van sondevoeding. Zij geniet enorm als de vrijwilligster langs komt, daarnaast leert zij haken aan de vrijwilligster. Beide partijen genieten van het contact, waarbij je kunt spreken van wederkerigheid.

2.5. Samen Oplopen

Vanaf half september is MENS De Bilt in samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) gestart met het opzetten van Samen Oplopen, een ondersteuningsprogramma voor gezinnen in gemeente De Bilt. Gezinnen die het tijdelijk moeilijk hebben, kunnen wekelijks ondersteuning krijgen van een vrijwilliger. De prioriteit lag bij de start voornamelijk bij bekendheid geven aan het programma, om zo vrijwilligers te werven en vervolgens ook gezinnen. In totaal hebben zich in drie maanden zes vrijwilligers gemeld. Ook de aanmeldingen van gezinnen stroomden langzaam binnen, waardoor de eerste match tussen gezin en vrijwilliger in december kon worden gemaakt.

2.6 Coördinatie van de BoodschappenPlusBus

De vrijwilligers van de BoodschappenPlusBus(BPB) zorgen voor het vervoeren van kwetsbare inwoners naar plaatsen waar zij in staat worden gesteld te participeren. De bus draagt daarmee bij aan het stimuleren van ontmoeting, zelfredzaamheid en mobiliteit. De adviseur participatie coördineert en begeleidt vrijwilligers. Het doel om meer werkzaamheden over te dragen aan vrijwilligers is wel gelukt. De dagelijkse gang van zaken wordt door vrijwilligers gedaan. De verantwoordelijkheid over de financiën en begeleiding van de vrijwilligers ligt bij een medewerker.

Er staan eind 2015 450 klanten ingeschreven bij de BPB, waarvan 34 nieuwe inschrijvingen, 34 mensen hebben zich uitgeschreven. De bus heeft 217 ritten gemaakt , in totaal zijn 1311 mensen meegegaan. Mensen maakten gebruik van de bus om mee te gaan met een uitje (533x), om te gaan eten (328), om boodschappen te doen (215x); te gaan zwemmen (148x) of anders (87x).

Doen wat je deed, de deur uit, en gezelschap met de BPB

Een mevrouw heeft altijd veel ondernomen. Ze heeft altijd genoten van een concert in het concertgebouw, bezoek aan verschillende musea, vooral de culturele activiteiten hebben haar altijd getrokken. Nu ze lichamelijk minder wordt en ze geen eigen vervoer meer heeft wordt het steeds moeilijker om dit te blijven doen, terwijl het voor haar een belangrijk deel van haar leven is. Daarom is ze blij met de BPB die haar af en toe de mogelijkheid bied om weer een bezoek te brengen aan het concertgebouw of een museum.

Een andere mevrouw is alleen en wordt een dagje ouder. Lopen gaat steeds moeilijker, ook het geheugen laat haar soms in de steek. De enige mogelijkheid voor haar om boodschappen te doen is met de BPB. En soms als ze geen boodschappen nodig heeft gaat ze gewoon mee voor de gezelligheid.

Twee dames die heel verschillend zijn, met andere interesses, hebben ook iets gemeen: ze willen graag blijven doen wat ze altijd hebben gedaan, willen weer eens de deur uit en hebben behoefte aan gezelschap.

2.7 Kansrijk Vrijwilligerswerk

Kansrijk Vrijwilligerswerk is een samenwerking tussen MENS De Bilt en de Regionale Sociale Dienst (RSD). Doel is om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden naar en bij het doen van vrijwilligerswerk als mogelijke opstap naar betaald werk of in het kader van het leveren van een 'tegenprestatie'⁹. De participatiecoach van de RSD selecteert de mensen, de adviseur van MENS begeleidt bij het vinden en uitvoeren van passend vrijwilligerswerk.

Resultaten

In 2015 zijn er zes nieuwe aanmeldingen geweest; vier daarvan zijn geplaatst bij een vrijwilligersorganisatie, twee zijn nog in begeleiding op zoek naar passend vrijwilligerswerk. Daarnaast zijn er met vier mensen een gesprek gevoerd in het kader van het leveren van een 'tegenprestatie'.

⁹ Tegenprestatie is een éénmalig gesprek met mensen die doorverwezen worden door de RDS van wie zij verwachten dat ze vrijwilligerswerk gaan doen als tegenprestatie voor de uitkering die zij ontvangen.

Er liepen nog negen trajecten uit 2014; vier trajecten zijn afgesloten/vrijwilligerswerk loopt en vijf maal is teruggekoppeld aan de RSD omdat geen passend vrijwilligerswerk mogelijk was.¹⁰

In 2015 hebben de ontwikkelingen om tot een sluitende aanpak te komen met de RSD vertraging opgelopen vanwege een reorganisatie en personeelwisselingen bij de RSD. In 2016 zal dit verder vorm krijgen, evenals de samenwerking met het UWV, en de inzet van vrijwillige jobcoaches. Tenslotte is in het kader van toeleiding tot arbeid in 2015 het In-Between-café¹¹ in Bij De Tijd gestart.

2.8 Bij de Tijd

Met Bij de Tijd streven we, samen met samenwerkingspartners, naar het realiseren van een sociaal restaurant, waar ouderen, mensen zonder werk en mensen met een beperking actief kunnen zijn. Binnen Bij de Tijd worden participanten¹² en vrijwilligers in een meer 'beschermd' omgeving door een adviseur van MENS De Bilt begeleid. Participanten kunnen vanuit Bij de Tijd doorgroeien naar een plek bij een andere maatschappelijke organisatie binnen de gemeente.

In 2015 zijn steeds meer vrijwilligers actief in het restaurant. Het doel om in de ochtend en middag alleen nog maar te werken met vrijwilligers wordt bijna gehaald. Op de dinsdag en donderdag wordt een betaalde kracht al uitgespaard. In de ochtend werken er gemiddeld tien vrijwilligers die koffie schenken. In het restaurant zijn er eind 2015 drie vrijwilligers die in de avond helpen in de bediening. Ook in de keuken zijn twee vrijwilligers die ondersteunen. Een aantal vrijwilligers heeft echter wel begeleiding nodig.

Samenwerking met Zideris

Eind 2014 zijn vier mensen met een verstandelijke beperking gestart in Bij De Tijd onder begeleiding van een jobcoach van Zideris. Ze helpen mee in het restaurant, zowel in de bediening als in de keuken en bijvoorbeeld met schoonmaken. In de beginfase was het af en toe zoeken wat passend was bij ieder individu. Dit initiatief heeft zich in 2015 ontwikkeld tot een vaste groep van vijf personen die op dinsdag en donderdag met veel plezier en enthousiasme meehelpen als onderdeel van het team van Bij De Tijd. Er is een leuke samenwerking ontstaan met andere vrijwilligers. En elk individu heeft een persoonlijke groei doorgemaakt in de afgelopen periode. Komend jaar onderzoeken we de mogelijkheden voor uitbreiding.

2.9 Taalpunten De Bilt

In oktober 2015 is het project 'Taalpunten De Bilt' gestart, een samenwerkingsverband tussen Steunpunt Vluchtelingen De Bilt, de bibliotheek Bilthoven en MENS De Bilt. Doel is om met deze taalpunten laaggeletterden te bereiken en door te verwijzen naar passend taalaanbod.

¹⁰ Redenen voor terugkoppeling aan de RSD zijn bijvoorbeeld omdat niet gemotiveerd is, onbereikbaar, of bijvoorbeeld door gezondheidsredenen geen vrijwilligerswerk kan doen.

¹¹ Maandelijks netwerkbijspraken van werkzoekenden en ZZP-ers.

¹² Participanten gebruiken we als benaming voor mensen met een uitkering, die door de RSD in staat worden geacht een stap naar vrijwilligerswerk te kunnen en willen maken.

De doelgroep is zowel autochtoon (NT1) als allochtoon (NT2). Onderdeel van het taalaanbod in gemeente De Bilt is het bestaande vrijwilligersinitiatief De Nederlandse Les aangeboden vanuit MENS De Bilt.

Twee keer in de week krijgen mensen met een niet-Nederlandse achtergrond Nederlandse les van een team van 8 betrokken vrijwilligers. Het aantal deelnemers varieert en is gemiddeld 25. Het doel van de Nederlandse les is op laagdrempelige wijze mensen de Nederlandse taal en cultuur eigen te maken. De lessen kenmerken zich door een informeel karakter en zijn vrij toegankelijk. Verder is gestart met het Taalcafé, een open inloop voor iedereen met vragen op het gebied van taal. De autochtone laaggeletterde is lastig te bereiken, daarom wordt in 2016 vooral ingezet op het informeren van de juiste intermediairs.

2.10 Maatschappelijke Stages en de Roefeldag

MENS De Bilt organiseerde en bemiddelde tussen 343 leerlingen van twee VO scholen, Het Nieuwe Lyceum en De Werkplaats en ongeveer 105 maatschappelijke organisaties in het kader van maatschappelijke stages. Doel is om leerlingen op jonge leeftijd in aanraking te brengen met actief burgerschap zodat ze later makkelijker de stap naar vrijwilligerswerk kunnen zetten. Per 2015 is de landelijke subsidie voor maatschappelijke stages gestopt. Scholen hebben besloten zelf niet financieel bij te dragen.

De uitdaging is om met elkaar te zoeken naar een nieuwe manier om invulling te blijven geven aan de Maatschappelijke Stage. Dit is alleen mogelijk als de scholen in plaats van financiën personele inzet ter beschikking stellen.

Een gedeelte uit het stageverslag van vier VWO leerlingen van hun Maatschappelijke stage voor de stichting De Hond Kan De Was Doen vanuit een school uit Bilthoven

"In de eerste week van november hebben wij een maatschappelijke stage van vier dagen gelopen bij Stichting De Hond Kan De Was Doen. We hebben overleg gehad over de invulling van de week en een plan gemaakt. We zijn gestart met een vergadering met de voorzitter. Het werk van de stichting is vooral geld verzamelen voor het goede doel. Dat is een hele klus. We realiseren ons nu ook hoe hard het werken is om genoeg geld in te zamelen bij zo'n stichting. Zelf hebben we natuurlijk ook zoveel mogelijk geld ingezameld. Zo hebben wij een statieflessen inzameling op een basisschool en een presentatie gehouden. We hebben ook een brief opgesteld waarin we de directie van een groot bedrijf hebben gevraagd om te sponsoren. Ook hebben wij een Instagram account voor de stichting aangemaakt en advies gegeven over social media om daarmee meer mensen te informeren over deze stichting"

Op 24 juni 2015 heeft de jaarlijkse Roefeldag weer plaatsgevonden in De Bilt en Maartensdijk. 204 leerlingen maakten kennis met 31 bedrijven of maatschappelijke organisaties. Het was wederom een geslaagde dag, zowel in De Bilt als Maartensdijk, met prachtig weer, enthousiaste kinderen en prachtige bedrijven en organisaties om de kinderen te ontvangen.

Enkele reacties

'Leerzaam', 'blijven organiseren', 'veel werk van gemaakt', 'supergoed', 'top', 'bedankt voor de organisatie' en één kritische noot 'mag wel wat meer actie voor de kinderen'.

Een concreet resultaat is dat een aantal dames nu vrijwilligerswerk doet op de Schaapkooi naar aanleiding van de Roefeldag.



2.11 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)

Mens De Bilt stimuleert Maatschappelijk Betrokken Ondernemen binnen Gemeente De Bilt. Dat doen we in nauwe samenwerking met netwerkorganisatie Samen voor De Bilt. Samen hebben we in 2015 beleid ontwikkeld en uitgevoerd met als doel een brug te slaan tussen bedrijven en samenleving. Met het leggen en stimuleren van verbindingen tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties willen we de lokale samenleving versterken. In het kader hiervan vond op 2 juni de beursvloer plaats. Deze werd dit maal gehouden bij Rabobank Utrechtse Heuvelrug in Zeist.

Resultaten Beursvloer 2015

Aantal deelnemende maatschappelijke organisaties	44
Aantal deelnemende bedrijven	40
Aantal matches	75



Een van de 75 matches die tijdens de beursvloer werd gemaakt, is zojuist bezegeld met een stevige handdruk.
Foto: Jeannette Schols

Ook dit jaar is het project Omgaan met Geld uitgevoerd, waarbij leerlingen les krijgen van gastdocenten uit het bedrijfsleven. Twee gastdocenten van de Rabobank kwamen bij De Werkplaats in Bilthoven. Er werden diverse lessen gegeven aan twee klassen. Het bereik was ca. 50 leerlingen in totaal.

Moestuin De Biltse Biet

Aan de Blauwkapelse weg ligt Buurtmoestuin De Biltse Biet. De Biltse Biet is ontstaan vanuit de wens van mensen om een plek te hebben waar ze samen bezig kunnen zijn in de tuin. Verbinding met de natuur, werken met je handen en de gewassen zien groeien. Zo'n mooie moestuin komt alleen van de grond door er samen in te groeien....! Eind mei 2015 heeft een groep ambtenaren van gemeente De Bilt hieraan hun steentje bijgedragen. Een prachtig voorbeeld van Duurzaam en Sociaal.

Bovenstaand voorbeeld komt het uit project Maatschappelijk Betrokken Ondernemen van gemeente De Bilt. In samenwerking met MENS De Bilt zetten medewerkers van gemeente De Bilt zich jaarlijks vrijwillig in voor diverse maatschappelijke projecten. In 2015 stond hierbij het thema 'duurzaam en sociaal' centraal. In totaal hebben 65 medewerkers van de gemeente De Bilt zich door het jaar heen vrijwillig ingezet voor diverse vrijwilligersprojecten zoals coaching van participanten, het MENS Klusteam, diverse groenprojecten, en het MENS Kenniscafé.

3. Jongerenwerk

Het doel van de inzet van het jongerenwerk is voorkomen dat jongeren uitvallen op school, in ongewenste situaties terechtkomen, overlast veroorzaken en/of in de criminaliteit terechtkomen. Ook wordt ingezet op het vergroten van zelfredzaamheid en sociale vaardigheden van (kwetsbare) jongeren. De inzet van het jongerenwerk bestaat uit de volgende onderdelen:

3.1 JOS (Jongeren Op Straat)

Dit is een samenwerkingsverband met het CJG en de politie. De jongerenwerkers gaan de straat op en leggen contact met de jongerengroepen. Ook als er ergens overlast voorkomt gaan de jongerenwerkers erop af. Resultaten over 2015 laten een afname zien van het aantal jongeren op straat die overlast veroorzaakten. Alle jeugdgroepen op straat zijn bekend bij de jongerenwerkers. Het aantal jongerengroepen is gelijk gebleven aan 2014, namelijk vijf (vier in De Bilt en 1 in Maartensdijk) met in totaal tussen de 100 en 150 jongeren.

Van criminele jeugdgroep naar participatiegroep

Zes jongeren uit een criminele jeugdgroep hebben zich door middel van begeleiding door het jongerenwerk ontwikkeld tot een participatiegroep. Zo bieden zij hand-en-spandiensten aan het jongerenwerk en bereiden zij een Bingo-avond voor voor ouderen in Woonzorgcentrum Weltevreden. Daarvoor regelen zij alles zelf, van hapjes tot prijzen, waarvoor ze winkeliers benaderen. De daadwerkelijke Bingo-avond heeft begin 2016 plaatsgevonden. Er waren ongeveer 30 ouderen aanwezig en de avond was een succes!



3.2 Panden W4 en Sojos

De panden W4 en Sojos zijn open op woensdag, donderdag en vrijdag van 16.00 tot 22.30 uur. Jongeren kunnen elkaar ontmoeten en worden gestimuleerd om zelf zoveel mogelijk

verantwoordelijkheden te dragen (sport en spelactiviteiten organiseren, koffie en thee zetten, schilderen gebouw, organiseren van barbecue, voorlichting, filmavond, etc.).

In W4 is een inloop voor Marokkaanse jongens in de leeftijd van 12 tot 23 jaar. Daar komen tussen de 20 en 50 jongens. Ongeveer 60 jongens en meisjes doen mee aan streetdance. Ook wordt er gebokst en is er zelfverdediging voor verschillende groepen, zowel qua leeftijd, sekse, als niveau.

Na een periode waarin het Sojos gebouw weinig gebruikt werd, zien we nu een toename in gebruik. Er zijn nieuwe activiteiten gestart van burgers voor burgers, gericht op kinderen en jongeren. Het jongerenwerk faciliteert en begeleidt. Zo kan er gekookt worden (bereik gemiddeld 10 deelnemers per keer), gedanst (bereik gemiddeld 30 deelnemers per keer), en wordt zelfverdediging geboden (bereik gemiddeld 20 deelnemers per keer). Vanuit het meidenwerk zijn toneellessen door meiden aan kinderen gestart. Ook is Sojos open geweest tijdens oud & nieuw. Dit was geen succes qua opkomst. De oorzaak lag in het feit dat de jongeren in het dorp hierin geen initiatief namen.

3.3 Sportactiviteiten

Het jongerenwerk faciliteert ook sportactiviteiten gekoppeld aan het versterken van sociale vaardigheden voor jongeren die niet (kunnen) sporten bij een reguliere sportclub. Voorbeelden zijn Kickboksen in W4 en Voetbal op het Cruijfcourt. In 2015 zijn twee jongeren uit de participatiegroep opgeleid door de Johan Cruijfffoundation om begeleiding te bieden op het Cruijfcourt. Onder begeleiding van twee jongeren uit de participatiegroep, hebben ongeveer 20 jongeren deelgenomen aan wekelijkse activiteiten in de zomermaanden. Deze activiteiten zijn bedoeld om jongeren toe te leiden naar reguliere sportactiviteiten en vindt plaats in samenwerking met de buurtsportcoaches.

3.4 Meidenwerk

Het meidenwerk is gericht op preventie, versterken van sociale vaardigheden, lichte hulpverlening, en extra aandacht voor kwetsbare meiden. Deze meiden komen bij het meidenwerk via school, het CJG of het jongerenwerk. De inzet kan individueel zijn of in kleine groepen, altijd in overleg met het betreffende meisje of meiden en gericht op het leveren van maatwerk en ter voorkoming van zwaardere hulpverlening of escalatie.

Meidenparticipatiegroep

Een aantal meiden heeft zichzelf gemeld. In samenwerking met ouders en meidenwerker hebben zij een plan gemaakt om toneellessen voor kinderen te starten. Nu geven zij toneellessen aan tien kinderen in Sojos en werken daardoor tevens aan hun eigen vaardigheden. Het meidenwerk begeleidt hen daarbij. In 2016 wordt de première verwacht met een voorstelling ergens in het dorp.

3.5 Overige inzet jongerenwerk

Het jongerenwerk maakt steeds meer de slag om in te zetten op individuele jongeren. Jongeren worden op een individuele, coachende manier geholpen met bijvoorbeeld boetes, problemen thuis en problematisch middelengebruik. Hierdoor hoeven deze jongeren geen beroep te doen op de reguliere hulpverlening. Speciale aandacht krijgt hierbij het onderwerp radicalisering.

Ook speelt het jongerenwerk in op de trend dat jongeren steeds meer op social media te vinden zijn door daar zelf aanwezig te zijn. Zo heeft het jongerenwerk een eigen Instagram-account, dat gevolgd wordt door 250 jongeren uit De Bilt. Via Instagram worden activiteiten aangekondigd en elke maand wordt in samenwerking met het CJG aandacht besteed aan een ander onderwerp. Hiermee bereikt het jongerenwerk een nieuwe groep jongeren. Deze contacten wil het jongerenwerk graag onderhouden en verder uitbreiden.

Andere ontwikkelpunten voor komend jaar zijn om meer aandacht te besteden aan het bieden van werkervaring aan jongeren; doorontwikkeling van participatiegroepen met als doel dat alle activiteiten voor en door jongeren georganiseerd worden; doorontwikkeling samenwerking CJG gericht op de preventieve doelstelling van het jongerenwerk en doorontwikkeling van online jongerenwerk en aanwezigheid op social media.

4. Buurtsportcoaches

De buurtsportcoaches zijn een preventieve, stimulerende, signalerende en verbindende factor als het gaat om sporten en bewegen in De Bilt. De buurtsportcoaches richten zich op ondersteuning van sportverenigingen¹³, het stimuleren en begeleiden van laagdrempelige sportactiviteiten. Tevens op gezonde voeding op scholen en in de wijk voor kindere en toeleiding van mensen met gezondheidsklachten of gezondheidsrisico's naar passend beweegaanbod (Bewegen op Recept).

De buurtsportcoaches hebben in 2015 uitvoering gegeven aan een werkplan dat is gemaakt in overleg met gemeente De Bilt. Belangrijkste ontwikkelingen in 2015 waren de intensievere samenwerking met de Biltse Sport Federatie en de start van de uitvoeringsfase 'Bewegen op recept'. Eén van de hoogtepunten was dat de buurtsportcoaches de meiden van het Groen van Prinsterer mochten begeleiden naar de finale van het landelijke Cruijff Court Kampioenschap. In 2015 zijn er drie buurtsportcoaches actief, die ondersteund worden door 12 studenten en acht scholieren (Maatschappelijke Stage), waarbij de buurtsportcoaches zorgdragen voor begeleiding.

4.1 Ondersteunen van Sportverenigingen

Om inzicht te krijgen in de behoeften van sportverenigingen is in samenwerking met de Biltse Sport Federatie gestart met het maken van een verenigingsscan. Alle 43 verenigingen zijn gevraagd hieraan mee te werken door middel van het invullen van een quickscan. De uitkomsten zullen in 2016 worden geanalyseerd om vervolgens aan de slag te gaan met de uitkomsten.

4.2 Bewegen op recept

In 2015 is een start gemaakt met de uitvoering van 'Bewegen op Recept'. In totaal doen er zeven verschillende sportaanbieders mee in het project. In het kader van dit project is een fittest georganiseerd. Daarvoor zijn 1324 mensen tussen de 60 en 70 jaar aangeschreven in een specifiek postcode gebied. Het resultaat is dat 91 mensen zich aangemeld hebben voor de fittest, 70 de fittest daadwerkelijk gedaan hebben, waarvan 44 mensen daadwerkelijk zijn gaan sporten in het kader van Bewegen op Recept. Aandachtspunt is het versterken van de samenwerking met de eerstelijns gezondheidszorg, zoals de huisartsen en praktijkverpleegkundigen.

Een deelnemer aan de Fittest:

"Inmiddels heb ik de test gedaan en heb genoten! Het was leuk en interessant en ik heb er ook nog iets over mijzelf van geleerd. Ik heb me opgegeven voor een oefenmorgen en wilde je graag laten weten dat ik blij ben dat ik mee mocht doen."



¹³ In 2015 waren dit FC De Bilt, BZC Brandenburg (sportclinics voor basisscholen), SV Irene/Irene Beach (organisatie eerste Beach Volleybaltoernooi), Salvo '87, en Fraternitas (Fittest).

4.3 Sporten in de wijk

In samenwerking met de basisscholen Wereldwijs en Van Dijck is een naschools sportaanbod uitgevoerd als een impuls voor kinderen die geen lid zijn van een sportvereniging of die weinig buiten komen. Doel is om buitenspeelgedrag te beïnvloeden en spelen op het schoolplein te stimuleren, ook na school. Het ging op beide scholen om vijf sportmomenten. Voor deelname werd een kleine bijdrage gevraagd. Een fruitpauze was onderdeel van het programma. Daarna is het aan de scholen om gezonde voeding en bewegen blijvend te stimuleren.

4.4 Overige resultaten

- Organiseren van zes Big Events in samenwerking met minimaal één sportvereniging, bijvoorbeeld het kerstzaalvoetbaltoernooi met 1200 deelnemers, en Jungle Fun met 260 deelnemers.
- Organiseren van vier schoolsporttoernooien in samenwerking met het onderwijs.
- Organiseren van sportclinics bij tien BSO's.
- Aanbieden van pauzesport aan zes scholen.
- In totaal hebben 3200 kinderen deelgenomen aan verschillende activiteiten in de buurt. Dit zijn 80 kinderen per week (activiteiten tijdens de 40 schoolweken).
- In totaal zijn 24.000 beweegmomenten geweest in de leeftijd 4 t/m 18 jaar.
- De werk van de buurtsportcoaches is ook belicht in een Externe MENS Special. Deze is te vinden op onze website.
- Er is ook een uitgebreid jaarverslag van het werk van de buurtsportcoaches beschikbaar.

Douwe Bilder, directeur Basisschool de Regenboog

"Dankzij de buurtsportcoaches kunnen wij kinderen meer beweegactiviteiten aanbieden. Dit gebeurt tijdens de pauzesport, maar ook daarbuiten denken en helpen zij op een plezierige manier actief mee!"

5. Organisatie MENS De Bilt

MENS De Bilt is bij uitstek een organisatie die valt of staat met het goed functioneren van betaald personeel en vrijwilligers. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan de mensen die bij MENS werken.

Organisatie

In 2015 heeft een wijziging van organisatiestructuur plaatsgevonden. Daarbij zijn twee teams, het team Servicecentra en het team Participatie, samengevoegd tot één team Welzijn. Daarmee is één managementfunctie verdwenen. Het MENS op Maatteam is door ontwikkeld tot een Sociaal Team, waarvan ook cliëntondersteuners van MEE en algemeen maatschappelijk werkers van Vitras deel van uitmaken.

Bestuurssamenstelling

In 2015 hebben vier bestuursleden om uiteenlopende redenen het bestuur verlaten. In het voorjaar is er met succes geworven en zijn er vier nieuwe bestuursleden gestart. Zij hebben ieder hun eigen specialisme en vormen een goede aanvulling op de deskundigheid in de organisatie.

Op 31 december 2015 bestaat het bestuur uit de volgende leden:

De heer T. van Oosten, voorzitter

Mevrouw E. van der Bent-Seves

De heer A. van Dam

De heer C.A. Floor

Mevrouw M. Haak-Griffioen

Mevrouw L.A. de Jong

Medewerkers

Per eind 2015 zijn er 40 mensen (24 FTE) in dienst bij MENS De Bilt. Het ziekteverzuim lag onder de 3%. Het verzuim werd grotendeels veroorzaakt door een aantal langdurig zieken. Het kortdurend verzuim was erg laag. In juni heeft een personeelsdag plaatsgevonden met als doel met elkaar mee te denken en te doen in vernieuwende projecten. Het individueel loopbaanbudget is conform de CAO Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening ingevoerd. Medewerkers worden gestimuleerd om na te denken over de persoonlijke ontwikkeling en in de gelegenheid gesteld om deel te nemen aan conferenties, workshops of trainingen in het kader van deskundigheidbevordering. Daarbij kiezen we juist niet voor incompany omdat we het belangrijk vinden om collega's uit andere organisaties en gemeentes te ontmoeten. Intern zijn er intervisiebijeenkomsten geweest voor de sociaal werkers. Het sociaal team heeft zich o.a. door middel van ontwikkelbijeenkomsten (bouwsteensessies) geschoold.

Vrijwilligers

Binnen MENS De Bilt blijven we de wijze waarop we met vrijwilligers werken verbeteren. Er zijn 231 mensen betrokken als vrijwilliger bij MENS De Bilt.

Om het vrijwilligersbeleid te versterken en de betrokkenheid van de vrijwilligers hierbij te verhogen is in 2015 gestart met het oprichten van een Vrijwilligersraad.

Na verschillende bijeenkomsten waarin samen met vrijwilligers werd nagedacht over de vorm van medezeggenschap is in juli 2015 de Vrijwilligersraad van MENS De Bilt opgericht.

De Vrijwilligersraad denkt en praat mee over zaken die binnen de organisatie van invloed zijn op het doen van vrijwilligerswerk voor MENS De Bilt. Ze zorgen voor betrokkenheid van de vrijwilligers bij het vrijwilligersbeleid en dragen bij aan een stevige positie van de vrijwilligers en het vrijwilligerswerk binnen de organisatie.

Communicatie

Ten behoeve van goede interne communicatie worden naast het reguliere teamoverleg regelmatig nieuwsberichten vanuit de directie verstuurd. Via het medium De Interne MENS kunnen de medewerkers een schriftelijke bijdrage leveren om elkaar zo op de hoogte te houden van werkzaamheden of ander nieuws. De communicatie met en door de vrijwilligers wordt bevorderd door het medium “De Vrijwillige MENS” gemaakt door een vrijwilliger met input van vrijwilligers.

De Externe MENS komt eens per kwartaal uit en informeert geïnteresseerden over het werk van MENS.

We staan met grote regelmaat in de plaatselijke weekbladen en soms in het Algemeen Dagblad. Iedere maand zijn we te horen bij Radio Roulette. Er wordt hard gewerkt aan een nieuwe website, die de eerste helft van 2016 klaar zal zijn.

Meldcode en VOG's

In 2015 is een start gemaakt met het implementeren van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Er is een voorlichting geweest voor de medewerkers en voor de vrijwilligers. Daarnaast zijn de medewerkers getraind in het kunnen onderscheiden en signaleren van verschillende vormen van huiselijk geweld, waaronder ouderenmishandeling en kindermishandeling. Dit krijgt een vervolg in 2016.

Er is een inhaalslag gemaakt wat betreft het aanvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag. Alle medewerkers en de vrijwilligers die bij mensen thuis op bezoek gaan zullen begin 2016 een VOG ingeleverd hebben.

Netwerken

Om haar werk goed te kunnen doen werkt MENS samen met tal van organisaties. Zo coördineert MENS het Dienstenoverleg. Hierin stemmen maatschappelijke organisaties die werken met vrijwilligers met elkaar af en wisselen uit zodat ze geïnformeerd blijven over elkaars activiteiten.

Het Dienstenoverleg heeft in 2015 twee keer in De Bilt plaatsgevonden, twee keer in Maartensdijk en één keer overkoepelend voor alle organisaties binnen de gemeente. Gemiddeld hebben 30 organisaties deelgenomen.

Tevens coördineert MENS het Netwerk 18+; een netwerk bestaande uit 11 organisaties werkzaam op de terreinen wonen, zorg en welzijn in gemeente De Bilt. Het Netwerk 18+ komt vier keer per jaar samen om elkaar te informeren en casuïstiek te bespreken. Gedurende het jaar bevragen en/of informeren zij elkaar en wisselen uit in het kader van één gezin – één plan – één hulpverlener.

In oktober hebben we in samenwerking met de gemeente twee bijeenkomsten georganiseerd in het kader van het komen tot vernieuwing in de (in)formele zorg.

Per eind 2015 is zowel het Dienstenoverleg als het Netwerk 18+ beëindigd. In 2016 wordt gestart met een nieuwe structuur, waarbij het bespreken van casuïstiek belegd wordt bij het Sociaal Team en de schil daaromheen. Daarnaast gaat MENS twee keer per jaar brede netwerkbijeenkomsten organiseren voor (in)formele zorgorganisaties.

MENS De Bilt is als deelnemer aan het netwerk 'Ketenzorg dementie De Bilt' verbonden.

Tenslotte heeft de directeur op regelmatige basis contact gehad met de Wmo-adviesraad, de wethouders en de gemeenteraadsleden.

STICHTING MENS DE BILT

Balans per 31 december 2015

(na resultaatverdeling)

	31-12-2015	31-12-2014
ACTIVA		
Vaste Activa		
Materiële vaste activa		
Gebouwen	€ 60.074	€ 70.917
Inventaris	€ 19.570	€ 20.315
Vervoermiddelen	€ 2.857	€ 4.421
	€ 82.501	€ 95.653
Vlottende activa		
Voorraden	€ 1.966	€ 4.978
Vorderingen		
Debiteuren	€ 30.032	€ 21.416
Subsidies	€ 0	€ 28.625
Overige Vorderingen	€ 46.282	€ 28.109
	€ 76.314	€ 78.150
	€ 78.280	€ 83.128
Liquide Middelen ¹	€ 507.033	€ 774.036
TOTAAL	€ 667.814	€ 952.817

¹ Het saldo per 31-12-2014 bevat een bedrag aan vooruit ontvangen subsidie 2015 ad. € 396.784

STICHTING MENS DE BILT

Balans per 31 december 2015
(na resultaatverdeling)

	31-12-2015	31-12-2014
PASSIVA		
Eigen Vermogen		
Algemene Reserve	€ 176.118	€ 152.110
Bestemmingsreserves	<u>€ 61.191</u>	<u>€ 71.727</u>
	€	
	237.309	€ 223.837
Voorzieningen		
Overige Voorzieningen	€ 0	€ 984
Kortlopende schulden		
Belastingen en sociale lasten	€ 78.275	€ 78.156
Nog te besteden subsidies 1	€ 89.160	€ 414.132
Overige schulden	<u>€ 263.070</u>	<u>€ 235.708</u>
	€	
	430.505	€ 727.996
TOTAAL	€ 667.814	€ 952.817

1 Het saldo per 31-12-2014 bevat een bedrag aan vooruit ontvangen subsidie 2015 ad. € 396.784

STICHTING MENS DE BILT

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2015

Omschrijving	Realisatie 2015	Begroting 2015	Realisatie 2014
BATEN			
	€		€
Subsidies en projectbijdragen	1.829.382	€ 1.721.760	1.598.207
Overige Bijdragen	€ 8.517	€ 1.200	€ 63.375
Overige Baten	€ 160.310	€ 91.031	€ 167.258
Som der baten	€ 1.998.208	€ 1.813.991	€ 1.828.840
LASTEN			
	€		€
Personeelslasten	1.466.626	€ 1.336.811	1.255.812
Huisvestingslasten	€ 197.712	€ 200.112	€ 276.792
Organisatielasten	€ 191.751	€ 202.152	€ 169.834
Afschrijvingen	€ 21.812	€ 15.000	€ 14.518
Overige lasten	€ 106.835	€ 59.916	€ 126.247
Som der lasten	€ 1.984.736	€ 1.813.991	€ 1.843.203
Saldo staat van baten en lasten	€ 13.472	-	€ -14.363

Bestemming saldo staat van baten en lasten

Mutatie Algemene Reserve	€ 24.008	-	€ 172
Mutatie Bestemmingsreserves	€ -10.536	-	€ -14.534
	€ 13.472	-	€ -14.362

Organogram MENS De Bilt

