



MENS De Bilt
brengt mensen
bij elkaar...



Jaarverslag 2016

Meedoen en samen

www.mensdebilt.nl

Maatschappelijke ondersteuning in de zes kernen.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Toegang tot maatschappelijke ondersteuning	
1.1 Sociaal Team	3,4
1.2 Steunpunt Mantelzorg	4,5,6
2. Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet	
2.1 Servicecentra	7,8
2.2 Preventief Huisbezoek	8
2.3 Vrijwilligerscentrale	8
2.4 MENS met Elkaar	9
2.5 Samen Oplopen	10
2.6. BoodSchappenPlusBus	10,11
2.7 Kansrijk Vrijwilligerswerk	11,12
2.8 Bij de Tijd	12
2.9 Taalpunten De Bilt	12,13
2.10 Maatschappelijke stages en de Roefeldag	13
2.11 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen	13
3. Jongerenwerk	
3.1 (JOS) Jongeren op straat	14
3.2 Panden W4 en Sojos	14
3.3 Overige	15
4. Buurtsportcoaches	
4.1 Bewegen op recept	16
4.2. Wat beweegt jou	17
5. Netwerken	18
6. Organisatie	19

Bijlage: Organogram MENS De Bilt

Hierbij presenteren wij het verslag van de werkzaamheden van MENS De Bilt in 2016.

Wij zijn trots op wat er bereikt is dit jaar. De rode draad in ons werk wordt steeds zichtbaarder; we zorgen niet vóór mensen, maar we zorgen dat mensen goed voor zichzelf kunnen zorgen op de manier die bij hen past. Er wordt goed gekeken naar de draagkracht van mensen en we dragen oplossingen aan waar nodig. In het jaarverslag kunt u lezen hoe wij onze werkzaamheden uitvoeren, o.a. door het geven van praktijkvoorbeelden.¹

Onze medewerkers zijn werkzaam binnen het Sociaal Team, Steunpunt Mantelzorg, Team Welzijn en het Jongerenwerk/Buurtsport. U kunt ons vinden in de servicecentra in De Bilt en Maartensdijk, onze jongerencentra, op straat en op scholen. Met de medewerkers van het Sociaal Team kunt u een afspraak maken voor een huisbezoek, zij komen dan naar u toe. Uiteraard zijn wij heel blij met de ondersteuning van onze vrijwilligers. Op tal van gebieden zijn zij actief voor en binnen onze organisatie.

Wij werken in opdracht van de gemeente De Bilt en hebben regelmatig overleg met de ambtenaren en de verantwoordelijke wethouders. Ook de samenwerking met zorgorganisaties en allerlei buurtinitiatieven blijft van cruciaal belang voor het welslagen van de missie van MENS.

Een samenleving waar iedereen kan blijven meedoen is uitsluitend te realiseren met de inzet van velen!

Evelien Ribbens
Directeur MENS De Bilt

¹ De praktijkvoorbeelden zijn fictief of geanonimiseerd.

1. Toegang tot maatschappelijke ondersteuning

1.1. Sociaal Team

Per 1 januari 2016 is het Sociaal Team van start gegaan. Het Sociaal Team is er voor inwoners van 18 jaar en ouder in gemeente De Bilt die een hulpvraag hebben. Met vragen over welzijn, zorg, wonen, werk, financiën, dagbesteding, (geestelijke) gezondheid of relaties, kunnen mensen terecht bij het Sociaal Team. Na een aanmelding komt een medewerker op huisbezoek om de situatie te bespreken en samen tot een oplossing te komen. Vaak wordt er één gesprek gevoerd, soms zijn meerdere gesprekken nodig. Is specifieke ondersteuning nodig, dan geeft het Sociaal Team een advies aan de gemeente voor een maatwerkvoorziening.² Het team is verdeeld in drie wijkteams: De Bilt, Bilthoven, Bilthoven Noord en de kernen.



Alle ballen in de lucht houden

Anneke is een alleenstaande moeder met drie jonge kinderen. Ze heeft Niet Aangeboren Hersenletsel en meldt zich bij het Sociaal Team omdat het haar niet meer lukt alle ballen in de lucht te houden. Ze komt niet meer toe aan dagelijkse basale taken zoals het huishouden of de opvoeding van de kinderen. Haar zus, die in de buurt woont, helpt haar waar kan. Maar ook in wat zij kan betekenen is een grens bereikt. Een medewerker van het sociaal team komt op huisbezoek om de situatie bespreken. Er volgt een tweede gesprek, waarbij ook haar zus en een medewerker van het CJG (in verband met de vragen over de opvoeding van de kinderen) aanwezig zijn, om een gezamenlijk plan te maken. Het plan bestaat uit de inzet van huishoudelijke hulp, het regelen van buitenschoolse opvang en structurele speelafspraken voor de kinderen om Anneke wat rust te geven. Ook blijkt een buurvrouw bereid om te helpen. Anneke vindt dat ze goed geholpen is met deze oplossingen.

² Dit is bijvoorbeeld een aanpassing aan uw woning zoals een traplift, huishoudelijke hulp, een regiotaaxipas, begeleiding of dagbesteding

Samen op onderzoek

De 60-jarige Jan is kortgeleden in onze gemeente komen wonen. Hij wil graag hulp bij het huishouden, met zijn administratie en in contact komen met andere mensen. Jan heeft lichamelijke en geestelijke beperkingen. Hij heeft een rolstoel en een scootmobiel. Hij heeft een goed contact met één vriendin, maar verder geen netwerk. Jan is erg emotioneel en overstuurt tijdens het eerste huisbezoek van de medewerker van het Sociaal Team. Hij vindt dat zijn aangepaste woning niet geschikt is voor hem. Ook wil hij graag in aanmerking komen voor een nieuwe rolstoel en scootmobiel. De medewerker voert verschillende gesprekken met hem om zo samen te onderzoeken welke ondersteuning en hulpmiddelen nodig zijn en wie deze het beste kan bieden. Het is belangrijk dat Jan zelfstandig kan blijven wonen en in overleg met de gemeente en zorgorganisaties wordt een snelle oplossing geboden in de aanschaf voor een nieuwe scootmobiel. De rolstoel is met een aantal aanpassingen weer geschikt gemaakt. Jan is blij dat hij hulp in de huishouding kan krijgen. Hierdoor voelt hij zich prettiger in zijn huis. Een vrijwilliger wordt gezocht om samen met hem zijn administratie op orde te brengen en te houden. Daarnaast wordt een maatje gezocht om samen met Jan leuke dingen doen. Jan geeft aan goed geholpen te zijn. De medewerker van het Sociaal Team is betrokken geweest tot de zorg en ondersteuning goed zijn opgestart.

1.2. Steunpunt Mantelzorg

Mantelzorgers zijn mensen die onbetaald zorgen voor een langdurig of chronisch ziek familielid, partner, buur of vriend. Het steunpunt Mantelzorg biedt ondersteuning, voorlichting, trainingen en bijvoorbeeld lotgenotencontact. Ook worden mantelzorgers in de gelegenheid gesteld om elkaar in informele sfeer te ontmoeten. Dit gebeurt op de Dag van de Mantelzorg, de mantelzorglunch en tijdens de mantelzorgcafés. 2016 stond in het teken van de start van de campagne 'Eén Uit Duizenden' met als doel meer mantelzorgers te bereiken en met hen in gesprek te gaan.

Beter in balans; Jezelf erkennen en waarderen

"De mantelzorg ging mij steeds zwaarder vallen. Er komt steeds meer zorg bij, nu ook voor mijn schoonouders. Daarom heb ik besloten om op zoek te gaan naar mogelijkheden om de druk beter te hanteren. Gelukkig kwam ik in het activiteitenoverzicht van Steunpunt Mantelzorg de training 'Beter in balans' tegen. Ik ben heel blij dat ik deze stap heb gezet"

Ellen vertelt dat er een proces in gang is gezet waarbij zij zich steeds bewuster wordt als mantelzorger. "Door de ontmoeting met andere mantelzorgers en het bijwonen van bijeenkomsten merk je dat je niet de enige bent, er is veel herkenning en begrip. Gek genoeg is het toch nog steeds een taboe om te vertellen dat je het zwaar vindt. Bovendien levert de relatie met mijn moeder ook veel negativiteit op. Ik doe het nooit goed... Juist dan is het goed om steun te zoeken bij andere mantelzorgers en jezelf te erkennen en te waarderen. Dat het goed is wat je doet en voldoende. De training geeft mij lucht en adempauze, het geeft me inzicht in hoe ik mezelf soms klem zet en hoe ik dat kan doorbreken.

(Ellen is mantelzorger voor haar moeder die 100 km verderop woont. Haar moeder lijdt aan vasculaire dementie en Alzheimer)

Halverwege 2016 kregen we een extra opdracht van de gemeente in het kader van het bereiken en ondersteuning van mantelzorgers en zijn we gestart met de uitvoering van vier extra projecten. Hieronder leest u een kort verslag van elk project.

Eén Uit Duizenden

We zijn de campagne 'Een uit Duizenden' gestart omdat er veel mantelzorgers in de gemeente De Bilt wonen die het Steunpunt Mantelzorg tot nu toe nog niet bereikt heeft. Bovendien is het begrip Mantelzorg bij veel inwoners onbekend. Veel mensen weten niet dat zij mantelzorger zijn. Daarom ging tijdens de Vrijetijdsmarkt op 10 september 2016 de campagne 'Een uit Duizenden' van start met als doel meer mantelzorgers te bereiken. Op vele momenten en op verschillende manieren is aandacht gevraagd voor mantelzorg,

Ook de uitreiking van de Mantelzorgwaardering 2016 was onderdeel van de campagne. De mantelzorgwaardering bestond dit jaar uit vouchers te besteden bij vele winkels in de gemeente. Om te horen van Mantelzorgers aan welke vorm van ondersteuning zij behoefte hebben zijn er twee Rondetafelgesprekken gevoerd met 30 mantelzorgers en is een enquête gehouden waar 165 mantelzorgers aan meegewerkt hebben. Op basis van deze meting wordt er een advies uitgebracht aan de gemeente wat betreft passende ondersteuning.



Eerste uitreiking van de Mantelzorgwaardering 2016 tijdens de Dag van de Mantelzorg

Werk & Mantelzorg

In februari 2016 werd de in 2015 gestarte campagne 'Werk en Mantelzorg' afgesloten met een symposium in het gemeentehuis.

Het doel was werkgevers te informeren en te stimuleren tot mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. De campagne kreeg een vervolg met als doel een ambassadeursnetwerk te realiseren om structureel aandacht voor werkende mantelzorgers te borgen.

Zorgmaatjes en mantelzorgmaatjes

Er zijn twee nieuwe maatjesprojecten opgezet die gericht zijn op de doelgroep Mantelzorgers:

Mantelzorgmaatje is bedoeld voor mantelzorgers die zwaar belast worden. Zij worden gekoppeld aan een vrijwilliger die de mantelzorger ondersteunt, een luisterend oor biedt en waar mogelijk ook regel- en administratieve taken samen met de mantelzorger oppakt.

Zorgmaatjes zijn vrijwilligers met een zorgachtergrond of ervaringsdeskundige (ex) mantelzorgers, die kortdurend gezelschap bieden aan degene die zorg behoeft. Op deze manier kan de mantelzorger even tijd voor zichzelf nemen en zijn/haar energie niveau weer opbouwen. Beiden projecten voorzien in een duidelijke behoefte.

Van Waarde

Het project Van Waarde, vrijwilligerswerk voor mensen met een geheugenprobleem, is in 2016 afgerond met een film, waarin verschillende deelnemers aan het project geportretteerd zijn. Het project werd gefinancierd door FondsNutsOhra en krijgt, dankzij succesvolle fondsenwerving in 2017 een doorstart onder de naam 'Sterk door vrijwilligerswerk'.

2. Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet

2.1 Servicecentra als laagdrempelige inloop voor ontmoeting en activiteiten in de wijk

Mensen die het Servicecentrum binnen lopen, bellen of mailen worden te woord gestaan door gastvrije vrijwilligers die begeleid worden door een sociaal werker.

Vrijwilligerswerk: drie vliegen in één klap

Via het Sociaal Team komt een vraag om met Tonny, een dame van middelbare leeftijd, mee te denken over mogelijkheden om mensen te ontmoeten, een zinvolle invulling van de dag te vinden en te werken aan zelfontwikkeling. Samen met een sociaal werker verkent Tonny verschillende mogelijkheden, waaronder op het Servicecentrum. Zo is Tonny een ochtend rondgeleid, heeft ze kunnen proeven aan verschillende activiteiten en mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Ze had een klik met de werkzaamheden en collega's van de bureaudienst. Als vrijwilliger is ze hier met succes en plezier aan de slag gegaan.

Er zijn dagelijks goedbezochte activiteiten in beide Servicecentra. In De Bilt zijn dat bijvoorbeeld Nederlandse lessen voor anderstaligen, Country Line dansen, gym/yoga/aerobics voor ouderen, stijldansen 50+, breien voor het goede doel, tekenen/schilderen, filosofie, koffie-inloop, Samen lunchen en weekafsluiting. Nieuwe activiteiten in Servicecentrum Maartensdijk zijn bijvoorbeeld Engelse les, Yoga en hersengymnastiek.

De wijkwinkel in Servicecentrum De Bilt kreeg 236 vragen om te helpen met formulieren en administratie en 100 vragen met betrekking tot belasting en toeslagen.

Daarnaast zijn er maandelijkse activiteiten zoals het In Between Café (voor mensen tussen twee banen in), De Kroeg (voor mensen met een verstandelijke beperking) en het Intercultureel Eetcafé. Of jaarlijkse activiteiten zoals het Zomerprogramma met leuke activiteiten voor en door mensen die niet op vakantie (kunnen) gaan, het Sinterklaasfeest voor kinderen en ouderen, en de Mini Kerstmarkt, waar geld ingezameld is voor verschillende goede doelen. Deze activiteiten zijn mogelijk gemaakt door de inzet van de deelnemers en vele betrokken en enthousiaste vrijwilligers, maar bijvoorbeeld ook door organisaties en bedrijven die een bijdrage leveren in de vorm van sponsoring en/of schenkingen.

Leuk om te vermelden vanuit Servicecentrum Maartensdijk

Dat in samenwerking met kinderopvang Topkids een High Tea is verzorgd voor 50 ouderen door 40 kinderen.

De Wensboom tijdens de december maand bijna 60 wensen opgeleverd heeft. Samen wordt nagedacht hoe deze in vervulling zouden kunnen gaan en wie daarin wat kan bijdragen.

Ontwikkelingen in Bilthoven Noord

Per kwartaal is er een Nieuwsbrief uitgebracht met activiteiten aanbod specifiek voor Bilthoven Noord. Daarnaast hebben er twee netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden die bezocht zijn door buurtbewoners, diverse initiatiefnemers en maatschappelijke organisaties. Een actieve samenwerking met de Pieter de Hooghflat is in gang gezet.

2.2 Preventief Huisbezoek

Een team van acht vrijwilligers legt huisbezoeken af bij ouderen in de leeftijd van 75 of 80 jaar in de gemeente. Doel is om hen te informeren over regelingen, voorzieningen en activiteiten, te adviseren bij het vinden van eigen oplossingen bij mogelijke problemen en te signaleren en/of door te verwijzen in situaties waar hulp nodig is. De 75-jarigen kregen een informatiegids toegestuurd en een uitnodiging voor een gesprek. Zij kunnen zelf een huisbezoek aanvragen, maar geven vaak aan nog fit te zijn en zelf hun weg te kunnen vinden. 80-jarigen worden gebeld om een afspraak te maken voor een huisbezoek of vrijwilligers gaan langs. Ook zij zijn vaak nog fit en weten zich te redden. Zij hebben wel meer behoefte aan informatie en advies.

De ouderen zijn over het algemeen positief over het huisbezoek. Zij voelen zich geïnformeerd en hebben advies gekregen of een doorverwijzing. Ook de ouderen die in eerste instantie niet veel van het gesprek verwachtten, waren na afloop heel tevreden en soms dankbaar.

2.3 MENS DE Bilt Vrijwilligerscentrale met o.a. de vrijwilligersvacaturebank, NL-Doet en de vrijwilligersbanenmarkt

De vrijwilligerscentrale inspireert, informeert, bemiddelt, verbindt en faciliteert inwoners en organisaties bij vrijwilligerswerk. Dit doet zij door middel van het matchen van vraag en aanbod middels de vacaturebank en wekelijkse inloopsprekken. Daarnaast biedt de vrijwilligerscentrale begeleiding, advies en deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op het gebied van vrijwilligersvraagstukken. Tenslotte organiseren we de jaarlijkse vrijwilligersbanenmarkt en bemiddelen we bij eenmalige klussen tijdens NL-Doet. Zo gingen op 11 en 12 maart 2016 in totaal 307 vrijwilligers aan de slag voor 28 vrijwilligersorganisaties. En bezochten ruim 100 belangstellenden op 8 oktober 2016 de vrijwilligersbanenmarkt, waar 30 deelnemende organisaties zich presenteerden.

Burgemeester en wethouders aan de slag na verloting Banenmarkt

De burgemeester, Bas Verkerk, en de wethouders werden verloot onder de 30 deelnemende organisaties. Zij gaan eenmalig als vrijwilliger aan de slag bij de organisaties die als winnaar uit de loting kwamen. Het Leendert Mees Huis, Stichting Emmaus, BENG!, MENS Maatjes en stichting Ariane de Ranitz vielen in de prijzen.



2.4 MENS met Elkaar

Het maatjesproject MENS met Elkaar, koppelt vrijwilligers aan mensen met een hulpvraag in de thuissituatie. De doelgroep is drieledig: mensen met een klein sociaal netwerk; psychisch-sociaal kwetsbaren; mensen met dementie (mantelzorger wordt met inzet van vrijwilliger ontlast). Maatjesproject MENS met Elkaar heeft in 2016 ruim 110 koppelingen kunnen maken.

Daarnaast zijn in samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg twee nieuwe maatjesprojecten opgezet die gericht zijn op ondersteuning van Mantelzorgers. Zie voor meer informatie onder 'Steunpunt Mantelzorg'.

Tijd voor jezelf

Meneer en mevrouw zijn als 56 jaar bij elkaar. Mevrouw heeft beginnende dementie. Ze was altijd heel creatief maar in haar eentje kan ze bijna niets meer. Meneer zorgt goed voor mevrouw, maar mist heel erg tijd voor zichzelf. Door de huisarts wordt de familie doorverwezen naar het maatjesproject. Een net gepensioneerd mevrouw komt nu eens in de week bij mevrouw om samen te borduren en te schilderen. Mevrouw bloeit op en kijkt steeds uit naar het bezoek. Er is een goede klik tussen beiden. Ook meneer is zeer blij met dit contact. Hij ziet mevrouw meer energie krijgen en zelf heeft hij door de inzet van de vrijwilligster sinds tijden weer eens even relaxt aan de oude gracht in Utrecht een biertje kunnen drinken.

Wat maatje zijn oplevert

'Vrijwilligster Jennifer, 21 jaar, maatje van een dame van 96 jaar die behoefte had aan meer sociaal contact: "We hebben een leeftijdsverschil van 75 jaar. Ongeveer 3 generaties! Dit maakt voor ons dat wij enorm veel kunnen praten over het leven van toen en nu. Het is ontzettend mooi om te merken dat je echt een verrijking bent in iemands leven. Een klein stukje wandelen, een kop koffie, een praatje maken, de kleine dingen maken echt het verschil. Het leeftijdsverschil is niet voelbaar dit zorgt voor een inspirerend en leerzaam contact voor beiden. Voor mij is het een uurtje in de week, maar de ander zijn dag kan om dit ene uurtje draaien. Maatje zijn levert enorm veel op voor jezelf en voor de ander!"

2.5. Samen Oplopen

In 2016 hebben 11 gezinnen met in totaal 46 kinderen ondersteuning ontvangen van een vrijwilliger van Samen Oplopen. De meeste gezinnen zijn doorverwezen door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), waarmee een goede samenwerking was. Totaal waren er 14 vrijwilligers betrokken bij Samen Oplopen dit jaar. Dit was een heel gevarieerde groep mensen, waardoor er goede matches konden worden gemaakt met de gezinnen.

Gezelligheid en fijne gesprekken

Een echtpaar meldt zich aan omdat zij beiden overbelast zijn. Ze hebben drie jonge kinderen, waarvan één veel aandacht nodig heeft. Beide ouders zitten thuis met een burn-out, en hebben geen energie om de vele klussen die in en om het huis te doen zijn aan te pakken. Ze zoeken een vrijwilliger die wekelijks samen een klus wil doen, zodat er weer wat positiviteit en een gevoel van voldoening komt. Zij geven aan vooral op zoek te zijn naar praktische hulp, en niet zozeer naar iemand om mee te praten over hun problemen. Al snel meldt een vrijwilligster zich aan voor deze vraag. Ze komt een ochtend per week en samen met moeder en/of vader pakt ze veel verschillende klussen op. Bijvoorbeeld het uitmesten van de schuur, het herinrichten van de kinderkamers of het winterklaar maken van de tuin. Het geeft beiden voldoening en een goed gevoel om te zien wat ze hebben bereikt. Bij het afsluiten van het contact benoemen beide ouders specifiek de gezelligheid en de fijne gesprekken die de vrijwilligster heeft gebracht. Dat heeft veel voor ze betekend.



2.6 Coördinatie van de BoodschappenPlusBus

De BoodschappenPlusBus is bedoeld voor mensen die moeite hebben om zelf boodschappen te doen en uit te gaan. De BoodschappenPlusBus rijdt vijf dagen per week voor boodschappen, winkelen, eten en een uitje. De dagelijkse gang van zaken is geheel in handen van vrijwilligers. In 2016 heeft de bus 305 ritten gemaakt voor in totaal 1229 mensen (203 om boodschappen te doen, 462 om samen te gaan eten, 131 om te gaan zwemmen, en 433 zijn mee geweest met een uitje). Dit zijn geen unieke bezoekers, ongeveer 150 mensen maken op regelmatige basis gebruik van de diensten van de bus. Ook hier hebben we dit jaar de tevredenheid onder gebruikers en vrijwilligers getoetst.

De top 5 van redenen voor mensen om gebruik te maken van de BPB:

1. Omdat men geen ander vervoer heeft, niet meer zelfstandig kan/wil reizen en zelf boodschappen doen moeilijk is.
2. Mensen gaan mee voor de leuke uitjes.
3. Men vindt het prettig om thuis opgehaald en thuisgebracht te worden.
4. Men gaat mee voor de gezelligheid en het contact met anderen.
5. Omdat men anders weinig weggaat; veel aan huis gebonden is; anders behoorlijk opgesloten zit; en nog eens ergens komt.

(Uit de klanttevredenheidsenquête van gebruikers van de BoodschappenPlusBus – nov. 2016)

Én zelf je boodschappen blijven doen, én gezelligheid

Op de jaarlijkse vrijetijdsmarkt maken we reclame voor de BoodschappenPlusBus. Door middel van het uitdelen van bonnen voor een gratis boodschappenrit, proberen we mensen kennis te laten maken met deze dienst. We spreken een mevrouw aan die in eerste instantie zegt; “ dat heb ik gelukkig nog niet nodig, ik doe mijn boodschappen nog zelf. “ Toch bleef mevrouw staan om meer informatie te horen en liep zij weg, met de gratis boodschappenritbon en zei; “je weet maar nooit.”

Een paar weken later belde mevrouw of zij mee kon met een boodschappenrit. Mevrouw had erg last van haar rug waardoor het alleen boodschappen doen tijdelijk toch even lastig was.

Mevrouw ging mee met het boodschappendoen en zei dat ze er erg mee geholpen was.

Later belde mevrouw weer een keer voor een boodschappenrit

Niet zozeer omdat mevrouw nog last van haar rug had, maar omdat mevrouw het heel leuk vond om andere mensen te ontmoeten. Even een praatje, toch een beetje hulp en gezellig de koffie daarna. Mevrouw is thuis vaak alleen en gaat nu regelmatig mee met de bus om gezellig onder de mensen te zijn. Een goede combinatie.....én zelf je boodschappen blijven doen, én een moment van gezelligheid!

2.7 Kansrijk Vrijwilligerswerk

Kansrijk Vrijwilligerswerk is voor mensen met een uitkering van de Regionale Sociale Dienst (RSD), die moeilijk aan een betaalde baan kunnen komen. Zij worden begeleid naar en bij vrijwilligerswerk. Een coach van de RSD selecteert de kandidaten en een sociaal werker van MENS De Bilt zoekt samen met de kandidaat een passende vrijwilligersbaan en houdt contact met kandidaat en organisatie.

In 2016 zijn 25 mensen nieuw aangemeld (en bij 3 liep de bemiddeling nog vanuit 2015). Voor 11 mensen is passend vrijwilligerswerk gevonden, 2 personen hebben betaald werk gevonden (waarvan 1 via vrijwilligerswerk), 5 mensen zijn terug verwezen naar de RSD vanwege gebrek aan motivatie, geen contact of te veel andere problematiek, en bij 10 personen loopt de bemiddeling nog.

Er zijn 18 organisaties bezocht om kennis te maken en te horen wat de mogelijkheden zijn voor vrijwilligers uit deze doelgroep.

Vrijwilligerswerk als opstap

Kees wordt aangemeld bij Kansrijk Vrijwilligerswerk. Tijdens het intakegesprek geeft hij aan gemotiveerd te zijn voor vrijwilligerswerk, ondanks verschillende lichamelijke klachten. Hij zou graag iets technisch doen en het liefst iets waardoor hij zich voorbereidt op de arbeidsmarkt. Kees is enthousiast over één van de drie vacatures die de medewerker aan hem voorstelt. Na een kennismakingsgesprek gaat hij al snel van start bij het Utrechts Landschap. Het vrijwilligerswerk en de contacten met collega's bevallen hem goed. Hij leert zijn grenzen aan te geven over wat hij wel en niet kan vanwege zijn lichamelijke klachten. In het begin vindt hij dit lastig, maar dit gaat hem steeds beter af. Na een half jaar besluit hij samen met de participatiecoach van de RSD dat hij klaar is voor betaald werk. Hij wordt al snel voorgesteld voor een passende vacature in de groenvoorziening. Het doen van vrijwilligerswerk was voor hem een mooie opstap.

2.8 Bij de Tijd

In het afgelopen jaar is er veel veranderd in restaurant Bij de Tijd. De inrichting van terras en restaurant zijn aangepakt en daarmee is de uitstraling verbeterd: een 'gewoon' restaurant waar bijzondere mensen werken, en waar het lekker eten en drinken is in een gezellige sfeer.

13 vrijwilligers schenken koffie en thee aan bezoekers. Ook werken er zes dagdelen per week mensen met een beperking met begeleiding vanuit Zideris. Zij hebben een eigen programma van klussen, zowel in het restaurant als in Weltevreden. Ze helpen met de koffie, schoonmaak, afwas en zorgen dat het restaurant klaar is voor het diner.

Maar zij worden op de dag, indien nodig, ook ingezet in de bediening bij activiteiten. Twee van deze mensen werken ook mee in de bediening tijdens lunch en diner. Een begeleider van Zideris werkt hieraan mee.

In een veilige omgeving werken aan persoonlijke groei

E. is via Zideris aan de slag in restaurant Bij De Tijd. Vanwege autisme heeft ze veel behoefte aan structuur. Eerst hielp ze alleen overdag met allerlei werkzaamheden en koffie schenken. Vorig jaar gaf ze zelf aan dat ze meer wilde. Na aanleiding daarvan is ze 's avonds gaan helpen in de bediening. Dit heeft ze heel goed opgepakt. Op basis van een duidelijke opdracht en een afgebakende taak werkt ze heel zelfstandig en kan ze steeds meer aan. Ook qua persoonlijke groei heeft ze een ontwikkeling doorgemaakt. Ze is opener geworden en maakt makkelijker contact. Bijvoorbeeld door een praatje aan te knopen met bezoekers in het restaurant.

In de loop van het jaar komen er ook regelmatig leerlingen voor Maatschappelijke stage werkervaring opdoen. In 2016 waren dat er 10.

2.9 Taalpunten De Bilt

MENS De Bilt voert samen met Bibliotheek Idea en Steunpunt Vluchtelingen de Bilt het project *Taalpunten De Bilt* uit. De Taalpunten bieden hulp en advies aan iedereen die moeite heeft met lezen en of schrijven met als doel om laaggeletterdheid aan te pakken.

Één van de resultaten is dat er nu een loket is, waar instanties en burgers terecht kunnen met hun taalvragen en doorverwezen worden naar passend taalaanbod.

Andere activiteiten zijn bijvoorbeeld dat in Servicecentrum De Bilt twee keer per week 50 – 60 mensen met 19 verschillende nationaliteiten bij elkaar komen om in subgroepen of één-op-één onder begeleiding van circa tien taalcoaches spreekvaardigheid te oefenen. Er zijn in totaal 35 individuele matches gemaakt tussen taalvragers en taalcoaches. Meer informatie is te vinden op de website www.taalpuntendebilt.nl.

2.10 Maatschappelijke Stages en de Roefeldag

In totaal hebben in 2016 347 leerlingen een maatschappelijke stage gelopen bij 86 verschillende organisaties. Naast de 'reguliere' stages waarbij tweetallen stage liepen bij maatschappelijke organisaties, zijn er dit jaar ook ander soort stages georganiseerd. In april heeft bijvoorbeeld een groepje leerlingen van Het Nieuwe Lyceum een kinderzwerfboekenstation bij buurtboerderij de Schaapskooi opgezet en geopend. Een ander groepje heeft in die week een route voor de scootmobielclub in Maartensdijk bedacht, uitgezet en begeleid. Weer anderen hebben een modeshow georganiseerd bij de Winkel zonder Kassa.

Kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar hebben ook dit jaar tijdens de Roefeldag op 22 juni de unieke gelegenheid gekregen om kennis te maken met de (werk)wereld van volwassenen.

Verspreid over totaal bijna 30 roefelplaatsen hebben bijna 200 kinderen een actief kennismakingsprogramma gevolgd.

2.11 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)

Mens De Bilt stimuleert Maatschappelijk Betrokken Ondernemen binnen de gemeente De Bilt. We willen de lokale samenleving versterken met het leggen en stimuleren van verbindingen tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties. We doen dit in nauwe samenwerking met netwerkorganisatie Samen voor De Bilt.

Maatschappelijk Diner

Op donderdag 17 november 2016 vond het eerste Maatschappelijke Diner voor Biltse bedrijven en maatschappelijke organisaties plaats. Organisaties en bedrijven gingen met elkaar aan tafel om te bespreken wat ze voor elkaar kunnen betekenen, met gesloten beurzen. Er waren 21 afgevaardigden van bedrijven en 21 afgevaardigden van maatschappelijke organisaties.

Het leverde veel nieuwe verbindingen op en maar liefst 81 matches met een te verwachten maatschappelijke waarde van € 86.160,-. Een van de matches (tussen 9 partijen werden afspraken gemaakt om 15 statushouders te helpen met solliciteren) heeft de landelijke NLmatcht Award voor de mooiste match gewonnen. Daar zijn we uiteraard enorm trots op!

3. Jongerenwerk

Het doel van het jongerenwerk is voorkomen dat jongeren uitvallen op school, in ongewenste situaties terechtkomen, overlast veroorzaken en/of in de criminaliteit terecht komen. Ook wordt ingezet op het vergroten van zelfredzaamheid en sociale vaardigheden van (kwetsbare) jongeren.

3.1 JOS (Jongeren Op Straat)

Jongerenwerkers gaan de straat op en leggen contact met jongerengroepen. Ook als er ergens jongerenoverlast wordt gemeld, gaan jongerenwerkers erop af. In 2016 is er een verdere afname te zien van het aantal jongeren op straat die overlast veroorzaken. Er zijn, net als vorig jaar, vijf jeugdgroepen op straat met in totaal tussen de 100 en 150 jongeren, waaronder bijvoorbeeld een groep bij het Lichtruim. Jongerenwerkers proberen jongeren toe te leiden naar sport, school of werk, of naar activiteiten in de jongerenpanden W4 of Sojos. Over deze aanpak is in 2016 een boek verschenen 'Van risicojongeren naar Marokkaans rolmodel; Biltse jongeren aan het woord'.



3.2 Panden W4 en Sojos

MENS De Bilt heeft twee jongerencentra waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten, kunnen chillen of een spelletje kunnen doen. Ze kunnen ook meedoen aan activiteiten die jongeren zelf organiseren, zoals een sporttoernooi, toneelgroep, kookcursus, streetdance, kinderdisco, een filmavond, etc. Ook wordt er gebokst en is er zelfverdediging voor verschillende groepen. Voor het gebruik van de ruimte wordt een tegenprestatie gevraagd. Zo organiseert de dansgroep bijvoorbeeld de kinderdisco.

HondenUitlaatService

Bij een aantal meiden ontstond het idee om iets met honden te gaan doen, omdat ze zelf geen huisdier hebben. Zo werd het idee van de HondenUitlaatService geboren. Naast dat het gewoon heel erg leuk is om honden uit te laten, hebben ze nagedacht over hoe dit aan te pakken. Ze hebben geleerd over dierenwelzijn (bijvoorbeeld welke hond is geschikt om door vreemden uitgelaten te worden?), aan wie de service aangeboden kan worden. Ook wordt het contact tussen oud en jon gestimuleerd en er is gespaard, wandelen kost €1). Bijkomend voordeel is dat het geheel bijdraagt aan zelfvertrouwen en dat bijvoorbeeld praten makkelijker gaat tijdens een wandeling. Een volgende stap is dat ze iets gaan organiseren voor andere jongeren. Voor een goed doel, namelijk 'Hulphond'.



3.3 Overige

In samenwerking met de buurtsportcoaches organiseerden jongeren sportactiviteiten voor kinderen, zoals voetbalclinics en een voetbaltoernooi. Dit is met name bedoeld voor jongeren die (nog) niet (kunnen) sporten bij een reguliere sportclub.

4. Buurtsportcoaches

De buurtsportcoaches zijn de verbinding tussen sportverenigingen, de buurt en het onderwijs. Zij staan in contact met 17 basisscholen, 4 middelbare scholen, 43 sportverenigingen en de 6 kernen in de gemeente. Samen met elkaar hebben zij het doel meer kinderen, jeugd, volwassen en senioren in beweging te zetten, te krijgen en te houden. Dat doen zij bijvoorbeeld door het organiseren van sportclinics, pauzesport op scholen, maar ook sportevents zoals Obstakelrun, de Koningspelen en het Beachvolleybaltoernooi. 2016 stond in het teken van de start van het project 'Wat beweegt jou?' en de doorontwikkeling van 'Bewegen op recept'.



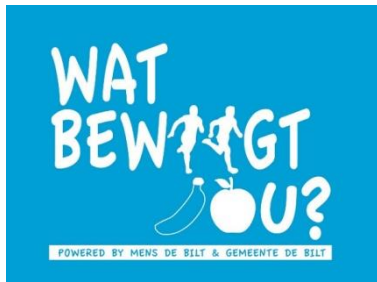
4.1 Bewegen op recept

In 'Bewegen op recept' werken 55-plussers met gezondheidsklachten aan hun gezondheid door één keer per week onder begeleiding te sporten tegen een gereduceerd tarief. 'Bewegen op recept' is een samenwerking tussen Gezondheidscentrum De Bilt, MENS De Bilt en verschillende sportaanbieders. In 2016 is geïnvesteerd in het verbeteren van deze samenwerking door het maken van een handboek. Een resultaat daarvan is dat er bijvoorbeeld meer beweegrecepten worden voorgeschreven.

Bewegen op recept

Mevrouw Matton is 79 jaar. Ze heeft lange tijd gedanst, iets wat ze altijd erg leuk heeft gevonden. Vanwege reuma kan ze dat helaas niet meer, maar ze wil wel graag blijven bewegen, bij voorkeur in groepsverband omdat ze contacten met anderen ook belangrijk vindt. Via via hoorde ze van Bewegen op Recept. Bij een bezoek aan de huisarts heeft ze haar huisarts ernaar gevraagd. Via hem heeft ze een afspraak gemaakt van één van de buurtsportcoaches. Op basis van een aantal oefeningen en een gesprek over beweegmogelijkheden die passen bij haar beperking, heeft de buurtsportcoach haar geattendeerd op GALM en is ze gestart bij een GALM-groep. Dit gaat goed, als ze maar goed blijft luisteren naar haar lichaam, ze vindt het leuk, en is onder de mensen, zoals ze zelf zegt. Ze kan Bewegen op Recept aan iedereen aanraden: "Bewegen is goed en belangrijk, zeker voor mensen op leeftijd. Bovendien is het gezellig, ben je onder de mensen, en je hoort nog eens iets" aldus mevrouw Matton.

4.2 Wat beweegt jou?



Bij 'Wat beweegt jou?' gaat het kort gezegd om beweging en bewustwording over gezonde voeding. In 2016 is daar een start mee gemaakt met voorlichting op alle basisscholen over hoeveel suiker er bijvoorbeeld in (fris)dranken en sappen zit en gestimuleerd om meer water te drinken. Alle kinderen kregen in dit kader een bidon.

Daarnaast is er aandacht voor overgewicht of motorische achterstand met aandacht voor signalering en doorverwijzing naar bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of fysiotherapie.

Tenslotte wordt er geïnvesteerd in het verbeteren van samenwerking tussen bijvoorbeeld supermarkten, sportverenigingen en andere relevante partijen in het kader van bewegen en gezonde voeding. Ook is er een samenwerking met FC Utrecht in dit kader. Kinderen kunnen bijvoorbeeld vragen stellen aan voetballers van FC Utrecht over dit thema.

5. Netwerken

Zorgzame buurten

MENS De Bilt organiseerde in 2016 drie bijeenkomsten over 'Zorgzame Buurten'. De vraag die deze avonden centraal stond was 'Hoe kom je tot buurten waar het normaal is om naar elkaar om te zien?' Een divers gezelschap van buurtbewoners, vrijwilligers en professionals maakten kennis met elkaar en wisselden voorbeelden en ideeën uit over hun buurt, wijk of dorp. Zoals ook bleek tijdens de avonden zijn er tal van initiatieven en ideeën en gebeurt er al veel in De Bilt. Door met elkaar kennis te maken, ideeën uit te wisselen en met elkaar mee te denken, kunnen initiatieven een stap verder gebracht worden.

Netwerkcafé's

In 2016 zijn we gestart met het Netwerkcafé 'Samenwerken in de (in)formele zorg'. Twee cafés hebben plaatsgevonden; één in het voorjaar en één in het najaar. Gemiddeld 40 deelnemers van verschillende maatschappelijke organisaties werkzaam in gemeente De Bilt hebben hieraan deelgenomen. Per bijeenkomsten zijn interactief en gericht op het versterken van samenwerking rond drie relevante en actuele thema's. Tijdens het eerste netwerkcafé waren dat de thema's: respijtzorg, sociale netwerkversterking en laaggeletterdheid. Tijdens het tweede netwerkcafé stonden de thema's wonen, eenzaamheid en omgaan met geld centraal.



6. Organisatie MENS De Bilt

Bestuurssamenstelling

In oktober 2016 heeft de heer C.A. Floor het bestuur vanwege het verstrijken van de herbenoemingsperiode verlaten. Zijn plaats is ingenomen door de heer A. Hemmelder.

Op 31 december 2016 bestaat het bestuur uit de volgende leden:

De heer T. van Oosten, voorzitter

Mevrouw E. van der Bent-Seves

De heer A. van Dam

Mevrouw M. Haak-Griffioen

De heer A. Hemmelder

Medewerkers en Vrijwilligers

Per eind 2016 waren er 42 mensen in dienst (25 fte) en 255 vrijwilligers verbonden aan de organisatie. In 2016 hebben 11 stagiairs (5 MBO en 6 HBO) een stage vervuld bij MENS De Bilt.

Communicatie

In 2016 is de nieuwe website van MENS gelanceerd. Ook heeft MENS een facebookpagina waar steeds meer mensen op kijken. Onze corporatefolder is ontwikkeld en begin 2017 van de persen gerold.

Kwaliteit

In 2016 is gestart met tevredenheidsonderzoeken van de mensen waar medewerkers van het Sociaal Team op huisbezoek zijn geweest. De tevredenheid van de klanten wordt op verschillende aspecten gemeten. De score ligt rond de 8,5. In november is er een tevredenheidsonderzoek geweest onder de vrijwilligers en klantenmaatjes van MENS met Elkaar.

Eveneens is er onderzoek geweest onder vrijwilligers en gebruikers van de BoodschappenPlusBus.

Organogram MENS De Bilt 2016

