



Meedoen
en
Samen

Inhoudsopgave

	Inleiding	2
1.	Sociaal Team	3,4,5
2.	Steunpunt Mantelzorg	6,7
3.	Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet	
3.1	Welzijn	8
3.2	Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeting en stimuleren van burgerkracht	8,9,10
3.3	Informele zorg en ontmoeting op individueel niveau	10,11,12,13
3.4	Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet	13,14
3.5	Mobiliteit en vervoer door vrijwilligers	14,15
3.6	Taalpunten	15,16
3.7	Wijkwinkel	16
4.	Jongerenwerk	17,18
5.	Buurtsportcoaches	19,20,21
6.	Verbinding stimuleren	22
7.	Organisatie	23,24,25

Bijlage: Organogram

Inleiding

“Beelden zeggen meer dan woorden”. Dat motto hebben wij in 2019 waargemaakt door filmpjes te laten ontwikkelen waarin ons werk in beeld gebracht wordt. De filmpjes zijn te zien op onze website, door RTV De Bilt uitgezonden op televisie en zijn regelmatig gebruikt bij presentaties.

Daarnaast willen we door middel van dit geschreven jaarverslag graag laten zien wat we in 2019 met ons werk bereikt hebben in deze gemeente.

In 2019 werden de gevolgen van de inperking van de intramurale zorg en bezuinigingen op zorg steeds meer zichtbaar. Ouderen zijn genoodzaakt langer zelfstandig thuis te wonen. Dit geldt ook voor mensen met een beperking, die voorheen in instellingen woonden. Eenzaamheid neem toe. Tevens nemen ook de wachtlijsten in de GGZ toe. Er zijn meer verwarde mensen op straat.

Juist hierdoor wordt welzijnswerk steeds meer van belang. Het stimuleren van bewonersinitiatieven. Gelegenheid geven elkaar te ontmoeten en met elkaar te eten en te ontspannen. Een vraagbaak zijn voor al die mensen die zorg nodig hebben en door de bomen het bos niet zien in het complexe zorglandschap. Gepaste ondersteuning te geven als het even niet meer gaat. Aandacht hebben voor jongeren die niet vanzelfsprekend in een veilige, stimulerende omgeving opgroeien. Dat is zeker in deze tijd van groot belang.

In 2019 hebben we meegewerkt met de gemeente aan het opstellen van de maatschappelijke businesscases, onder andere betreffende preventie. Daar werd onder meer het financiële nut van maatjesprojecten aangetoond. Het aantal mensen wat we bereiken met het welzijnswerk, niet alleen de maatjesprojecten, groeit gestaag. De investering in deze vorm van welzijnswerk verdient zich dubbel terug door besparingen op uitgaven op de WMO. In den lande is er meer bekend op deze financiële kant van de zaak.

In dit jaarverslag kunt u lezen op welke uiteenlopende manieren de medewerkers, vrijwilligers en stagiaires in 2019 weer hebben bijgedragen aan onze missie: Iedereen kan blijven meedoen in de Biltse samenleving. Dat kan alleen maar door uit te gaan van de kracht van die samenleving en in goede samenwerking met velen.

We willen allen die betrokken zijn bij ons werk hartelijk danken voor de inzet afgelopen jaar en we rekenen erop dat we in 2020 en de jaren die komen gaan de samenwerking alleen maar steeds beter en hechter maken.

Marjan Haak-Griffioen
Voorzitter Bestuur MENS De Bilt

Evelien Ribbens
Directeur MENS De Bilt

1. Sociaal Team

Het Sociaal Team bestaat uit de frontoffice, het indicatieteam en het team kortdurende ondersteuning.

Bij het Sociaal Team melden zich mensen met vragen over welzijn, wonen of zorg. De vragen komen binnen bij de frontoffice. Het scala aan vragen is breed. Dit kunnen vragen zijn omtrent WMO maatwerkvoorzieningen, te denken valt aan huishoudelijke hulp, een rolstoel, Regiotaxi of begeleiding. Medewerkers van het indicatieteam zijn gespecialiseerd in deze problematiek. Het kan echter ook gaan om meldingen van huiselijk geweld, oplopende schulden, vereenzaming en psychosociale problematiek. Bij deze cases worden medewerkers van het team kortdurende ondersteuning ingezet. De medewerkers kunnen elkaars werk over het algemeen uitvoeren. Zo wordt er voorkomen dat er meerdere medewerkers in hetzelfde gezin op huisbezoek hoeven.

Doorgaans neemt een inwoner zelf, zijn familielid of een betrokken professional contact op met het Sociaal Team. Waar mogelijk beantwoordt de medewerker van frontoffice de vragen of brengt de hulpvraag in kaart. Daarna wordt men adequaat doorverwezen als het sociaal team niet de goede plek is om met het probleem aan de slag te gaan. Als men wel aan het goede adres is gaat er een medewerker van het Sociaal Team op huisbezoek.

Tijdens het huisbezoek wordt de situatie van de inwoner besproken en wordt er samen gezocht naar passende oplossing. Er wordt altijd besproken wat iemand zelf kan, wat de mensen om de inwoner heen kunnen betekenen en wat mogelijke algemene oplossingen zijn. Een algemene oplossing is bijvoorbeeld Tafeltje Dekje, de vrijwillige chauffeursdienst, een maatje, het Steunpunt Mantelzorg. Het kan zijn dat de vraag van de inwoner hiermee niet (volledig) beantwoord wordt. Het is mogelijk dat een medewerker van het Sociaal Team de inwoner kortdurend ondersteunt bij het aanpakken van de problematiek. Een andere mogelijkheid is dat er een WMO maatwerkvoorziening wordt ingezet om het probleem op te lossen. Soms is er een combinatie van bovengenoemde oplossingen nodig om het gewenste resultaat te bereiken.

Vanaf oktober 2018 zijn we gaan werken met twee teams die huisbezoeken afleggen binnen het overkoepelende Sociaal Team. Eén team biedt kortdurende ondersteuning aan de inwoner. Het andere team richt zich op het toekennen van WMO maatwerkvoorzieningen. In de praktijk zijn er enkele medewerkers die zelf zowel ondersteuning bieden, als maatwerkvoorzieningen toekennen.

De scheiding is dus niet strikt doorgevoerd. Het resultaat van deze gedeeltelijke scheiding in taken is dat de medewerkers meer op hun expertise kunnen worden ingezet dan voorheen. Het cliëntvolgsysteem, geïmplementeerd eind 2018 ondersteunt het werkproces wat medewerkers moeten doorlopen goed. Hierdoor kunnen medewerkers efficiënter hun werk doen dan voorheen.

Behaald Resultaat

Team Indicatie

In 2019 zien we een stijging in het aantal klanten dat zich bij ons heeft aangemeld. In totaal hebben 1451 mensen zich aangemeld in het kader van de Wmo. Dit is een behoorlijke stijging ten opzichte van 2018. Eén van de oorzaken is het abonnementstarief op WMO voorzieningen, dat de rijksoverheid heeft doorgevoerd. Andere oorzaken zijn de verschraving in de geestelijke gezondheidszorg, lage beschikbaarheid van aangepaste woningen in onze gemeente en de vergrijzing. Er zijn meer steeds meer ouderen, die daarnaast een langere levensverwachting hebben.

Het aantal toegekende voorzieningen is ook flink gestegen. De stijging is over de hele linie zichtbaar. De grootste stijgingen zijn te zien bij regiotaxi, gespecialiseerde begeleiding, reguliere dagbesteding, huishoudelijke hulp en trapliften. In 2019 hebben we weinig tot geen last gehad van wachtlijsten, ondanks de grote toename in het aantal klanten. Andere jaren hebben we voortdurend te maken gehad met wachtlijsten. Er zijn verschillende oorzaken voor het uitblijven van de wachtlijsten:

- De nieuwe interne indeling van het Sociaal Team werkt goed en werpt zijn vruchten af.
- Er zijn vanuit MENS extra personele investeringen gedaan in het Sociaal Team.
- Het gehele jaar hebben we zieke medewerkers vervangen door gebruik te maken van een detacheringsbureau. De algehele administratieve last is verlaagd door de komst van ZorgNed.

Aantallen klanten en werkprocessen/aanmeldingen per jaar totaal Sociaal Team ¹

	Aantal klanten	Aantal aanmeldingen / werkprocessen
2016	1416	1692
2017	1599	1976
2018	1590	1890
2019		
Indicatiesstelling ST	1451	1867
Kortdurende	377	465
Ondersteuning		
	1828	2332

Team Kortdurende Ondersteuning

Het Kortdurende Ondersteuningsteam (hierna KO-team) is in 2019 bij **377** inwoners op huisbezoek geweest. Dit is **22%** van het totaal aantal klanten. Met name de vraag naar (gespecialiseerde) begeleiding is dit jaar toegenomen. We zien dat het eigen netwerk en de mantelzorgers de problemen binnen de thuissituatie niet meer zelf kunnen oplossen. Zo blijven jongeren met ernstige psychosociale problemen noodgedwongen vaker thuis omdat er geen geschikte voorziening te vinden is. Door de wachtlijsten in de verpleegtehuizen treffen we vaker ouderen aan die niet meer verantwoord alleen thuis kunnen blijven wonen. We zien hierdoor steeds vaker situaties ontstaan waar verwaarlozing en huiselijk geweld op de loer ligt.

Het aantal ernstig verwarde personen waarbij de hulp wordt ingeroepen van het KO-team blijft ongeveer gelijk met 2018. Deze ongeveer **5** inwoners worden in samenwerking met de gemeente de Bilt en de GGZ geholpen naar een passende oplossing. Hierbij tellen we niet de gevallen van hoarding² mee die we in samenwerking met de SSW oplossen.

Het vinden van passende woonruimte blijft voor veel inwoners van De Bilt een groot probleem. Ondanks de uitstekende samenwerking tussen het Sociaal Team en de SSW kunnen wij maar weinig betekenen voor deze groep. We zien met name de groep jonge woningzoekenden in 2019 toenemen.

¹ In 2019 heeft het Sociaal Team veel werkprocessen moeten maken om administratieve redenen. Dit probleem is sinds de laatste release van ZorgNed opgelost, maar vertroebelt wel de cijfers. Daarom is er voor gekozen om niet alleen het aantal aanmeldingen weer te geven, maar ook het aantal klanten. Dit geeft een eerlijke vergelijking.

² Ernstig en dwangmatig verzamelen.

Een aantal keer hebben we inwoners met succes doorverwezen naar andere gemeenten waar de woningnood minder is.

De groep inwoners die in de financiële problemen zitten zien wij in 2019 licht toe nemen. Deze toename is vooral bij jongeren zichtbaar. Gelukkig is de samenwerking met partijen die financiële oplossingen bieden in het vrijwillige kader goed. Veelal worden hier ernstige problemen mee voorkomen.

Afgelopen jaar is het KO-team gestart met preventieactiviteiten in de wijk. In samenwerking met de afdeling Welzijn van MENS wordt er 'de vinger aan de pols' gehouden bij inwoners waarbij de verwachting is dat ze vroeg of laat weet terugkomen bij het Sociaal Team. Door contact te onderhouden wordt vaak erger voorkomen en kunnen we in een vroeg stadium ingrijpen waar nodig.

2. Steunpunt Mantelzorg

Mantelzorgen, het langdurig zorgen voor een naaste met een ziekte of beperking, raakt iedereen.

Mensen blijven steeds langer thuis wonen en daardoor wordt de druk op mantelzorgers groter. Hoe eerder mantelzorgers bereikt worden, des te beter zij door het Steunpunt Mantelzorg geïnformeerd en ondersteund kunnen worden om overbelasting te voorkomen. Steunpunt Mantelzorg is er voor alle mantelzorgers. Er wordt een uitgebreid, gevarieerd en vraaggericht activiteitenprogramma georganiseerd en maatwerk geleverd in de vorm van (individuele) ondersteuning.

De medewerkers van het Steunpunt Mantelzorg ondersteunen mantelzorgers zodat zij de zorg voor hun naaste kunnen volhouden en niet overbelast raken. Dit doen zij door middel van:

- Het bieden van individuele ondersteuning. Doorverwijzing voor individuele ondersteuning gebeurt vaak door het sociaal team, huisartsen of praktijkondersteuners.
- Het organiseren van lotgenotencontact en ontmoeting.
- Het geven van trainingen en workshops, dit zoveel mogelijk op vraag van de mantelzorgers.
- Het schriftelijk en digitaal informeren van mantelzorgers over de voor hen relevante zaken.
- Het bereiken en registreren van mantelzorgers.
- Het uitreiken van de Mantelzorgwaardering in de vorm van vouchers van € 50,- , door de gemeente ter beschikking gesteld. De vouchers kan men bij winkeliers in De Bilt inwisselen.

Behaald Resultaat

- In 2019 is er opnieuw een grote behoefte aan individuele ondersteuning. Deze ondersteuning varieert van een telefoongesprek tot een reeks van gesprekken bij een mantelzorger huis.
- Er zijn verschillende ontmoetingsmogelijkheden geweest voor mantelzorgers. Zoals de mantelzorgcafé 's met aandacht voor een steeds wisselend thema en er werd aandacht geschonken aan de dag/de week van de Mantelzorg. De ontmoetingsgroep 'Mantel&Co' is **11** keer bijeengekomen met een gemiddeld aantal deelnemers van **12**.
- Er zijn trainingen en workshops over voor mantelzorgers relevante thema's georganiseerd. Een totaaloverzicht van de bijeenkomsten treft u onderstaand aan. Een informatiebijeenkomst over het levenstestament trok **24** bezoekers, een bijeenkomst over financiële regelingen en vergoedingen **30** bezoekers. In de week van de Mantelzorg heeft het filmcafé "Moeder aan de Lijn" **42** bezoekers getrokken. Alle bijeenkomsten zijn positief beoordeeld door de deelnemers. Het totaal aantal deelnemers aan de bijeenkomsten bedroeg **628**.
- Indien geïnteresseerd hebben de geregistreerde mantelzorgers het blad 'Voor Elkaar' en de 'digitale nieuwsflitsen' ontvangen.
- In 2019 zijn **205** nieuwe mantelzorgers geregistreerd, een toename van **25%**. Er zijn **119** mantelzorgers uitgeschreven, meestal door overlijden van degene waarvoor gezorgd werd of door verhuizing. Het totaalaantal geregistreerde mantelzorgers komt hiermee op **876**. Hiervan zijn **31** jonge mantelzorgers.
- Er zijn **85** huisbezoeken en ondersteunende gesprekken geregistreerd in 2019. Ook wordt gemiddeld **10** keer per week telefonische informatie en advies aan mantelzorgers gegeven.

De campagne Mantelzorgwaardering 2019 was succesvol; er zijn veel nieuwe mantelzorgers bereikt. In 2019 hebben **31** jonge mantelzorgers voor het eerst een extra waardering ontvangen in de vorm van een Bol.com cadeaubon. De Mantelzorgwaardering van de gemeente wordt door veel mantelzorgers ervaren als een positieve erkenning voor hun (soms zware) taak.

De verzending van de vouchers is dit jaar voor het eerst uitgevoerd door gemeente De Bilt. Medewerkers van MENS De Bilt hebben een grote rol gespeeld in de voorbereiding en ondersteuning van de verzending. Het bijhouden van het bestand mantelzorgers en het ervoor zorgen dat de verzending van de vouchers goed verloopt vergt veel inzet van verschillende medewerkers van het steunpunt.

Overzicht activiteiten/trainingen/bijeenkomsten Steunpunt Mantelzorg

Activiteiten/trainingen/bijeenkomsten voorjaar 2019	Aantal deelnemers/bezoekers
Workshop ex-mantelzorgers "En dan is alles anders..."	9
Workshop omgaan met dementie	21
Fit voor Mantelzorg, kick-off bijeenkomst	24
Praktische tips voor zorg thuis	9
Mantelzorgfilmcafé "Fennameen" met nagesprek	35
Financiële regelingen en vergoedingen	30
Levenstestament	24
Mantelzorgfestival "Een goed gevoel"	121

Activiteiten/trainingen/bijeenkomsten najaar 2019	Aantal deelnemers/bezoekers
Wereld Alzheimer dag	130
Mantelzorg en PGB	14
Verstandig bankieren en ouder worden	12
Filmcafé "Moeder aan de lijn" + Meet up	42 resp. 40
Uitreiking Mantelzorgwaardering	62
Week van de Mantelzorg, koffie Maartensdijk	25
Week van de Mantelzorg, meezingmiddag Maartensdijk	30
Mantelzorg op de Wintermarkt	Niet geregistreerd

In 2018 zijn door het Steunpunt Mantelzorg in het voorjaar **7** activiteiten/trainingen/bijeenkomsten georganiseerd met **197** deelnemers/bezoekers.

In het najaar van 2018 zijn **6** activiteiten/trainingen/bijeenkomsten georganiseerd met **209** deelnemers/bezoekers.

Een vergelijking per activiteit/training/bijeenkomst van 2018 met 2019 is niet mogelijk omdat er verschillende onderwerpen aan de orde geweest zijn.

3. Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet

3.1 Welzijn

Binnen het team welzijn is, na het vertrek van de leidinggevende van team welzijn halverwege het jaar, veel aandacht besteed aan het intensiveren van de samenwerking tussen de sociaal werkers en de ontwikkeling van de medewerkers. Zij hebben elk hun eigen aandachtsgebied, hierbij vaak ondersteund door vrijwilligers. Ook worden taken uitgevoerd door vrijwilligers onder begeleiding van een sociaal werker op 'afstand'. Door meer met elkaar samen te werken en de werkzaamheden te toetsen aan missie en visie van MENS De Bilt ontstaan nieuwe kansen, mogelijkheden en verbinding. De inzet van de sociaal werkers is er altijd op gericht om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk inwoners op allerlei verschillende manieren mee kunnen doen in de Biltse samenleving en zo mee te helpen bouwen aan een sterke sociale basis.

Een beschrijving van de werkzaamheden, het behaald resultaat en een tabel van het behaald resultaat in vergelijking met 2018 is te lezen in de vijf onderstaande subhoofdstukken.

3.2 Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeting en stimuleren van burgerkracht

In de verschillende dorpskernen van De Bilt zijn veel actieve inwoners die met elkaar een zorgzame samenleving willen vormen. Inwoners worden hierbij indien nodig ondersteund door onze sociaal werkers. In Maartensdijk en De Bilt zijn servicecentra en in De Bilt is ook restaurant Bij de Tijd te vinden waar inwoners, vrijwilligers en mensen met een beperking elkaar ontmoeten en activiteiten ontplooiën. Op afstand is een sociaal werker aanwezig ten behoeve van de continuïteit.

De 'Samen Leuke Dingen Doen' markten worden georganiseerd met het doel gelijkgestemden bij elkaar te brengen om bijv. samen te wandelen, te fietsen of naar het theater te gaan.

Voor specifieke doelgroepen zijn er activiteiten waar sociaal werkers een meer actieve rol hebben samen met enthousiaste vrijwilligers: Kubus, De Kroeg en het Trefpunt.

De sociaal werkers zijn zichtbaar in de wijk. Zij spreken met inwoners op straat als zij wekelijks met een bolderkar erop uit trekken. Ook zijn zij bij veel evenementen aanwezig.

In samenwerking met het gezondheidscentrum De Bilt is in 2019 'Welzijn op recept' ontwikkeld met meer aandacht voor het aspect welzijn door huisartsen en POH. Zij schrijven een welzijnsrecept uit voor het spreekuur van de sociaal werker. De sociaal werker heeft een wekelijks spreekuur in het gezondheidscentrum voor advies en ondersteuning van alle vragen op het gebied van welzijn.

In 2019 zijn er twee wekelijkse inloopsprekuren in de wijk gerealiseerd, in het Lichtruim en in Spar Mons. Tijdens het spreekuur kunnen vragen gesteld worden over alles rondom Welzijn en men kan elkaar ontmoeten.

Het doel van het project 'Sociale Flats' (gefinancierd door het Oranje Fonds en het Van Ewijckfonds) is om in flats meer sociale cohesie te laten ontstaan tussen bewoners. De sociaal werker stimuleert en begeleidt vrijwilligers/bewoners die dit uiteindelijk zelf gaan beheren en organiseren.

In november 2019 is Buggy Walking gestart, een interactief beweegprogramma voor vaders en moeders in de buggy en/of draagdoek. Ouders van Samen Opgroeien en Mama Lokaal gaan samen bewegen onder begeleiding van een buurtsportcoach van MENS De Bilt.

Behaald Resultaat

Servicecentrum De Bilt en Servicecentrum Maartensdijk

In de servicecentra en in restaurant Bij de Tijd zijn er vele activiteiten voor jong en oud: o.a. breien, briden, klaverjassen, biljarten, taallessen, beweegactiviteiten en filosofielessen.

Alle activiteiten worden door de deelnemers of vrijwilligers zelf georganiseerd. Het samen lunchen en het intercultureel eetcafé in restaurant Bij de Tijd worden door veel mensen bezocht.

Bon Appetit-maaltijdservice wordt 4x per week voor gasten geserveerd in het servicecentrum Maartensdijk. Enthousiaste gastvrouwen zorgen op alle locaties voor een gezellige en ontspannen sfeer. De inwoners lijken de servicecentra steeds beter te vinden. Er lopen **honderden** mensen per jaar binnen voor informatie en advies. Daarnaast zijn er jaarlijks een **aantal duizend** telefonische contacten met vragen over het Sociaal Team of andere diensten binnen MENS De Bilt. De vrijwilligers van de bureaudienst zijn het visitekaartje van de servicecentra. Zij zorgen ervoor dat alle inwoners die vragen hebben met betrekking tot onze diensten, activiteiten of andersoortige vragen op een vriendelijke wijze tegemoet getreden worden.

In de maanden juli en augustus worden in het servicecentrum De Bilt diverse leuke activiteiten en workshops georganiseerd voor jong en oud. Aan dit zomerprogramma hebben in 2019 ± **200** mensen deelgenomen.

In Maartensdijk is in het servicecentrum ook steeds meer plaats voor kinderen. De vrijwilligers van de Crea-club en Spaanse les organiseren activiteiten voor hen. Daarnaast is er ook het contact van de basisscholen en de BSO die samen met de kinderen activiteiten aanbieden voor de senioren. Samen knutselen voor de feestdagen of samen zingen is echt geweldig. Leerzaam en leuk voor jong en oud! Vele **honderden** mensen zijn actief in de servicecentra en in het restaurant.

Samen Leuke Dingen Doen

De 'Samen Leuke Dingen Doen' markt is **10** keer georganiseerd op diverse locaties in de gemeente met in totaal **215** bezoekers, een gemiddelde van **21** bezoekers per markt. Op het 'Samen Leuke Dingen Doen' bord zijn ± **70** oproepen geplaatst om samen iets leuks te doen. Regelmatig wordt er contact gezocht met bezoekers en daaruit blijkt dat er verschillende duurzame contacten uit ontstaan.

Kubus

Kubus is voor mensen met een lichte beperking, autisme of niet aangeboren hersenletsel, die het moeilijk vinden om vrienden te maken. Zij komen maandelijks bijeen om elkaar zo beter te leren kennen. Er zijn gemiddeld **18** deelnemers. De samenstelling van de groep is grotendeels constant. Nieuwe deelnemers worden hartelijk ontvangen en voelen zich snel thuis. Te merken is dat de groep steeds hechter wordt en de sociale vaardigheden van de deelnemers nemen toe.

De Kroeg

De Kroeg is voor mensen met een verstandelijke beperking. In samenwerking met diverse zorginstellingen en met steun van vrijwilligers wordt maandelijks een leuke avond georganiseerd in het restaurant Bij de Tijd. Er zijn gemiddeld **40** mensen aanwezig. Een belangrijk deel van de kosten worden opgebracht door giften van belangstellenden. De Kroeg is een begrip geworden in de Biltse samenleving.

Het Trefpunt

Het Trefpunt is een initiatief waar mensen die geïsoleerd dreigen te raken elkaar twee keer per week kunnen ontmoeten. Hierbij worden **27** mensen bereikt.

Sociale flats/Buurtkamer

De buurtkamer is onderdeel van het project 'Sociale Flats' en is een kleinschalige ontmoetingsruimte van en voor bewoners in de wijk. Door inzet van de sociaal werkers zoals het organiseren van de 'Samen Leuke Dingen Doen Markt' en 'Mens op de koffie' is het aantal buurtbewoners die wekelijks bereikt zijn in 2019 verdubbeld naar 10 deelnemers. Er zijn nieuwe initiatieven ontstaan zoals bijv. de opzet van een klaverjasgroep en spelletjesgroep, waaraan gemiddeld **12 à 14** bezoekers per week deelnemen. Het blijkt dat de regelmatige aanwezigheid van sociaal werkers cruciaal is voor het succesvol functioneren van de buurtkamer.

Er is door sociaal werkers contact gelegd met de 'Leijenburgh', een appartementencomplex in de wijk de Leijen. Zij hebben een actieve bewonerscommissie die ook inwoners uit de wijk betreft bij activiteiten.

Ontmoeten/initiatieven/vrijwillige inzet	Aantal 2018	Aantal 2019
Servicecentra		
Samen leuke dingen doen markt		
Aantal markten	4	10
Aantal bezoekers	100	215
Zomerprogramma	-	± 200
Trefpunt	30	27
Kubus	18	18
De Kroeg	± 40	± 40
Sociale Flats/Buurtkamer	12	24

3.3 Informele zorg en ontmoeting op individueel niveau

In de gemeente De Bilt zijn veel inwoners bereid om op individuele basis mensen te bezoeken en te helpen om eenzaamheid te voorkomen, zorg te verlichten en mensen (weer) te betrekken bij de samenleving.

Brugfunctie

De sociaal werkers zijn door hun aanwezigheid zichtbaar in de wijk en hebben contact met inwoners en buurtinitiatieven. De brugfunctionarissen brengen inwoners na doorverwijzing van het sociaal team zo mogelijk in contact gebracht met actieve groepen inwoners of men wordt zelf geactiveerd tot het doen van vrijwilligerswerk. Het sociaal team en het team welzijn werken samen aan preventie en hierdoor wordt er naar verwachting minder beroep gedaan op de WMO-voorzieningen.

Maatjesproject

Het maatjesproject verbindt inwoners die een hulpvraag hebben met vrijwilligers (maatjes). Maatjes trekken op met ouderen, dementerenden die geïsoleerd raken of met mensen die psychisch kwetsbaar zijn. De mantelzorgmaatjes ondersteunen mensen die mantelzorger zijn. De zorgmaatjes houden degene waar de mantelzorger voor zorgt, gezelschap zodat de mantelzorger even op adem kan komen. De verjonging van de doelgroep lijkt een tendens te worden.

Steeds vaker worden verschillende hulpvragers aan elkaar gekoppeld. Vaak met succes waardoor isolement ook voorkomen wordt.

Samen Oplopen

Het programma 'Samen Oplopen' koppelt een vrijwilliger voor een langere periode aan een gezin, deze vrijwilliger loopt een periode mee met het gezin en ondersteunt waar nodig. De verwijzingen komen vaak via het CJG, het sociaal team of van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt. Voor de vrijwilligers is er in 2019 naast de reguliere trainingen een symposium 'Samenwerken aan versterken' georganiseerd waar veel belangstelling voor was. Voor deelnemende gezinnen met een laag inkomen was er in samenwerking met maatschappelijke stagiaires van de internationale school in Hilversum een Sinterklaasactie opgezet, waardoor deze gezinnen ook pakjesavond konden vieren.

Sterk door vrijwilligerswerk

'Sterk door Vrijwilligerswerk' zoekt vrijwilligerswerk voor mensen die willen participeren in de samenleving en niet weten hoe ze dat moeten aanpakken. De deelnemers hebben bijvoorbeeld dementie, psychische problemen, niet aangeboren hersenletsel of ander sociaal onvermogen. Wanneer een vrijwilliger niet zelfstandig aan het werk kan beginnen, wordt begeleiding geboden door andere vrijwilliger, een jobmaatje. Het jobmaatje begeleidt tevens de betrokken maatschappelijke organisatie.

Huisbezoek 80-85+

Jaarlijks ontvangen de 80- en 85-jarige inwoners van de Bilt een uitnodiging voor een huisbezoek. De vrijwilligers van het informatief huisbezoek informeren over regelingen, voorzieningen en activiteiten die voor deze doelgroep van belang zijn. Tevens gaat het gesprek over wat men zelf kan doen om op een prettige wijze oud te worden en zelfstandig te kunnen blijven wonen. Er zijn in 2019 regelmatig signalen gegeven over de infrastructuur binnen de gemeente zoals kapotte stoeptegels, slecht wegdek e.d. Dit is teruggekoppeld aan de gemeente.

Behaald Resultaat

- De sociaal werkers die de brugfunctie uitoefenen hebben met **177** inwoners contact gehad na doorverwijzing van het Sociaal Team.
- Bij het Maatjesproject hebben zich in 2019:
 - **102** nieuwe deelnemers aangemeld;
 - **62** deelnemers zijn uitgeschreven;
 - het totaal aantal ingeschreven deelnemers bedraagt **196**.

De volgende doelgroepen van deelnemers kunnen worden onderscheiden:

- Mensen in een sociaal isolement verkeren **110** deelnemers, ook jongeren;
- mensen met dementie **22** deelnemers;
- mensen met een psychosociale aandoening **25** deelnemers;
- mensen met bijv. NAH, zorgmaatje, levensboek e.a. **39** deelnemers.

Het aantal vrijwilligers (maatjes) die betrokken zijn geweest bij het maatjesproject bedraagt:

- **100** vrijwilligers, er zijn **27** nieuwe vrijwilligers bijgekomen;
- er zijn **258** deelnemers en maatjes gekoppeld.

De stagiaires binnen team welzijn hebben in 2019 in het kader van hun stage-opdracht de rol van maatje op zich genomen. Bovendien hebben zij vol enthousiasme maandelijks een ontmoetingsbijeenkomst georganiseerd. Hierbij zijn **13** personen aanwezig geweest.

- Bij het programma ‘Samen Oplopen’ hebben:
 - **28** gezinnen ondersteuning ontvangen van **29** vrijwilligers.
Door een subsidie van het Oranjefonds voor de ondersteuning van gezinnen die gevlucht zijn was het mogelijk dit jaar extra gezinnen te ondersteunen.
Dit is ook de verklaring voor de grote toename van gezinnen met een andere achtergrond:
 - **22** van de **28**.
 - In 2019 zijn **9** nieuwe vrijwilligers gestart. De meeste hiervan hebben over het vrijwilligerswerk bij Samen Oplopen gelezen in een artikeltje in de krant.
- In 2019 zijn voor het project ‘Sterk door Vrijwilligerswerk’:
 - **17** mensen aangemeld voor vrijwilligerswerk;
 - waaronder **7** mensen met een psychische kwetsbaarheid en **10** mensen met een vorm van dementie.
 - Er zijn **9** aanmeldingen voor een jobmaatje binnengekomen.
- Vanuit het bestaande vrijwilligersbestand zijn:
 - **27** vrijwilligers aan het werk geweest;
 - **4** vrijwilligers zijn onderweg naar werk;
 - **11** vrijwilligers zijn geactiveerd om zelf dingen te ondernemen, bijv. te koppelen aan mensen van de kaartjes ‘Samen Leuke Dingen Doen’;
 - In 2019 zijn **19** vrijwilligers gestopt. Het merendeel door verslechtering van de gezondheid van de deelnemer.
 - Bij dit project zijn **8** vrijwilligers als jobmaatje en **16** maatschappelijke organisaties betrokken geweest.
 - De gemiddelde werktijd van de vrijwilligers bedroeg **7** maanden.
De twee uitersten hierbij zijn dat er **2** vrijwilligers 2 maanden gewerkt hebben en **1** vrijwilliger 39 maanden op een school gewerkt heeft.
- Een uitnodiging voor het informatief huisbezoek 80- en 85-jarigen is verstuurd naar:
 - **323** 80-jarigen en **269** 85-jarigen;
 - in 2019 zijn **3** vrijwilligers gestart; door de **13** vrijwilligers zijn in totaal **240** huisbezoeken afgelegd.

Informele zorg en ontmoeting op individueel niveau	Aantal 2018	Aantal 2019
Brugfunctie		
Doorverwijzing vanuit het Sociaal Team	153	177
Maatjesproject		
Aantal ingeschreven deelnemers (maatjes)	156	196
Aantal vrijwilligers	109	100
Aantal koppelingen	249	258
Samen Oplopen		
Aantal gezinnen	24	28
Aantal vrijwilligers	18	29
Sterk door vrijwilligerswerk		
Deelnemers	23	27
Vrijwilligers	14	8
Maatschappelijke organisaties betrokken	15	16
Huisbezoek 80-85		
Uitnodiging 80-jarigen	317	323
Uitnodiging 85-jarigen	237	269

Aantal huisbezoeken	208	240
Vrijwilligers	10	13

3.4 Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet

De Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale van MENS De Bilt inspireert, informeert, bemiddelt, verbindt en faciliteert inwoners en organisaties die maatschappelijk betrokken zijn bij het vrijwilligerswerk in de gemeente. Door middel van een vacaturebank en een website wordt het vrijwilligerswerk goed in beeld gebracht. Tevens zijn er spreekuren op diverse locaties binnen de gemeente. Hier treffen we veelal de inwoner van De Bilt die twijfelt of het vrijwilligerswerk past binnen de mogelijkheden en wensen die hij / zij heeft. Of nog geen geschikt vrijwilligerswerk heeft gevonden maar dat wel graag wil. Hierdoor ontstaat aansluiting bij de kwaliteiten en drijfveren van potentiële vrijwilligers, waardoor langdurig tevredenheid en verbindingen kunnen ontstaan. Zo nemen we de drempels weg om daadwerkelijk contact op te nemen met de organisaties en/of begeleiden we deze persoon hierin.

Door de Banenmarkt en NLdoet wordt inwoners de mogelijkheid geboden om kennis te maken met diverse vrijwilligersorganisaties in de gemeente en gestimuleerd vrijwilligerswerk te doen. Ten behoeve van de deskundigheidsbevordering worden voor maatschappelijke organisaties en vrijwilligers informatiebijeenkomsten en workshops georganiseerd.

Om beter te kunnen meten of een vrijwilliger daadwerkelijk gestart is, stuurt de vrijwilligerscentrale vanaf 2019 na drie maanden een mail gestuurd naar zowel de vrijwilliger als de maatschappelijke organisatie. Indien blijkt dat de match niet tot stand is gekomen, kan er meegedacht worden in de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk elders.

Kansrijk Vrijwilligerswerk

Binnen project 'Kansrijk Vrijwilligerswerk' begeleidt een sociaal werker kandidaten naar vrijwilligerswerk. De kandidaten worden aangemeld door de Regionale Sociale Dienst.

Als extra ondersteuning bij dit project is er sinds de zomer van 2019 in samenwerking met de Bibliotheek in Bilthoven gestart met het organiseren van Walk&Talk, een maandelijks bijeenkomst voor werkzoekenden om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. Er zijn 6 bijeenkomsten geweest. Er worden veel voorkomende onderwerpen rondom werk besproken zoals solliciteren, van stage naar werk en er is ruimte om te netwerken.

Maatschappelijke stage

Door de Maatschappelijke Stage maken leerlingen vanuit het voortgezet onderwijs door het doen van vrijwilligerswerk kennis met allerlei maatschappelijke organisaties in De Bilt. Uiteraard hopen we dat zij door de goede herinneringen aan deze tijd 'later' terugkomen als vrijwilliger.

Behaald Resultaat

- De inloopsprekken van de vrijwilligerscentrale zijn door **40** inwoners bezocht, tevens zijn er tijdens het spreekuur **25** telefonische contacten geweest. Er zijn **29** matches tussen een vrijwilliger en een organisatie gemaakt.
- In 2019 heeft de Sociaal Werker contact gehad met ruim **60** maatschappelijke organisaties om een inventarisatie te doen naar de behoefte van deskundigheidsbevordering.

Ook is de mate van zichtbaarheid en deskundigheidsbevordering onderzocht. Naar aanleiding van voorgaande worden in 2020 **4** workshops en **2** platformbijeenkomsten georganiseerd.

- In de digitale vacaturebank zijn **177** organisaties ingeschreven met in totaal **158** beschikbare vacatures, waarvan **125** nieuwe vacatures in 2019. Er zijn **154** online reacties geweest.
- Aan de Banenmarkt hebben **31** organisaties deelgenomen met **104** bezoekers.
- Tijdens NL Doet zijn **28** klussen uitgevoerd door **142** vrijwilligers.
- Bij Kansrijk Vrijwilligerswerk zijn **44** mensen aangemeld. Hiervan hebben **18** mensen een vrijwilligerswerkplek gevonden. Voor **11** kandidaten is geen vrijwilligerswerk gevonden. Bij **15** mensen is de bemiddeling nog niet afgerond. **Eén** kandidaat is uitgestroomd naar betaald werk.
- Vanuit de Maatschappelijke Stage hebben **469** leerlingen uit het voortgezet onderwijs bij **52** maatschappelijke organisaties vrijwilligerswerk gedaan.

Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet	Aantal 2018	Aantal 2019
Vrijwilligerscentrale		
Bezoeken inloopsprekuren	93	65
Aantal matches	25	25
Ingeschreven organisaties	160	177
Aantal vacatures	201	158
Online reacties	125	154
Banenmarkt		
Deelname organisaties	38	31
Aantal bezoekers	120	104
NLdoet		
Aantal klussen	40	28
Aantal vrijwilligers	310	142
Kansrijk vrijwilligerswerk		
Aanmelding vrijwilligers	39	44
Bemiddeld	27	18
Bemiddeling in behandeling	0	15
Niet bemiddeld	12	10
Uitstroom betaald werk	0	1
Maatschappelijke stage		
Aantal leerlingen	450	469
Deelname maatschappelijke organisatie	57	52

3.5 Mobiliteit en vervoer door vrijwilligers

Er zijn inwoners die in een isolement dreigen te raken doordat ze geen gebruik meer kunnen maken van reguliere vervoersdiensten. De BoodschappenPlusBus rijdt dagelijks binnen de gemeente. Ook worden buiten de gemeente uitstapjes met ouderen georganiseerd. Het doen van boodschappen staat voorop maar ontmoeting is net zo belangrijk.

We merken een toename van het aantal boodschappenritten in 2019 door het verdwijnen van een supermarkt uit de wijk Planetenbaan. De vaste kern van onze deelnemers wordt steeds ouder, de meesten zijn 85 plus! Een groep vrijwilligers ondersteunt de deelnemers bij de ritten en de uitstapjes, op afstand is een sociaal werker aanwezig.

Het project 'Fietsen Alle Jaren' stelt mensen die niet meer kunnen fietsen in staat, om samen met een bekende, in een riksja te worden rondgereden door een vrijwilliger.

Voor statushouders in onze gemeente die niet goed fietsen worden fietslessen georganiseerd. Dit komt ten goede aan hun mobiliteit en integratie. De deelnemers worden vaak via Steunpunt Vluchtelingen De Bilt aangemeld. De fietsdocent is een vrijwilliger, die met mensen die zich aangemeld hebben voor een fietsles een kennismakingsgesprek voert bij hen thuis. Uitgelegd wordt hoe de lessen in elkaar steken en wat geschikte kleding is. Op afstand is een sociaal werker aanwezig.

Behaald Resultaat

- Met de Boodschappenplusbus zijn **259** ritten gereden, met **859** klanten. Er zijn **196** geregistreerde klanten, zij ontvangen allen informatie van de BPB (en van MENS De Bilt). Er zijn **12** vrijwilligers actief voor de bus.
- Er zijn **33** ritten gereden met de riksja van 'Fietsen Alle Jaren' met thuiswonende inwoners. Zorginstellingen uit de gemeente regelen zelf de ritten.
- Fietslessen: **10** vrouwen van buitenlandse afkomst hebben individuele fietslessen gehad.

Mobiliteit en vervoer door vrijwilligers	2018	2019
Boodschappenplusbus		
Aantal ritten	246	259
Aantal klanten	855	859
Aantal geregistreerde klanten	158	196
Fietsen Alle Jaren		
Aantal ritten	-	33
Fietslessen		
Aantal deelnemers	19	10

3.6 Taalpunten De Bilt

Taalpunten De Bilt draagt bij aan het terugdringen van laaggeletterdheid. Taalpunten De Bilt is een samenwerkingsverband tussen MENS DE Bilt, Steunpunt Vluchtelingen De Bilt en Idea.

Zij bieden hulp en advies aan iedereen die moeite heeft met lezen en/of schrijven. Bij MENS De Bilt is er 2 keer per week een taalgroep actief die taalles krijgt van een aantal vrijwillige taalcoaches.

Er wordt geoefend met de taal maar ontmoeting (koffie/thee drinken in de pauze in restaurant Bij de Tijd) is net zo belangrijk. Men wordt ook gestimuleerd om door middel van vrijwilligerswerk bij MENS de taalvaardigheid te vergroten. We merken een verschuiving in de aanvragen van de taallessen. Een aantal aanvragers woont al langer in Nederland en willen de taalvaardigheid ontwikkelen voor opleiding en/of werk. Ook zijn er aanvragers, met name uit Afrika en Brazilië die als au pair of voor de liefde naar Nederland komen en graag de taal willen leren.

In 2019 is een start gemaakt met het vinden van mensen die het Nederlands als moedertaal hebben maar die slecht kunnen lezen, schrijven (laaggeletterdheid). Er is tevens contact gezocht met bedrijven en organisaties om informatie te geven hoe binnen het bedrijf laaggeletterdheid kan worden opgespoord en op welke wijze medewerkers geholpen kunnen worden.

Behaald Resultaat

- De taallessen vinden elke week 2 keer per week plaats. Per les zijn gemiddeld 30-40 personen aanwezig.
- Bij de taallessen zijn 7 vrijwilligers actief als docent, daarnaast zijn er 8 vrijwilligers die individuele taalcoach zijn.

Taalpunten	2018	2019
Aantal deelnemers	Gemiddeld 30-40 per week	Gemiddeld 30-40 per week

2.7 De Wijkwinkel

De vrijwilligers van de Wijkwinkel helpen inwoners met vragen op het gebied van toeslagen, bijzondere bijstand, belastingen, aanvragen van ziektekosten, invullen van formulieren enz. Zij zijn 4 dagdelen in het Servicecentrum De Bilt aanwezig. Doordat de gestelde vragen steeds complexer van aard zijn, is het noodzakelijk geweest het spreekuur in 2019 met een dagdeel uit te breiden.

Behaald Resultaat

- In totaal zijn er 372 vragen bij de Wijkwinkel binnengekomen.
- Hiervan zijn 82 vragen gesteld voor het invullen van/hulp bij het invullen van de belastingaangifte en belasting gerelateerde zaken.
- Van de overige vragen bestond een groot deel uit hulp bij het aanvragen van bijzondere bijstand en contact met de RSD en tevens hulp bij het ordenen van de administratie en het invullen van formulieren.

Wijkwinkel	2018	2019
Aantal vragen totaal	422	372
Belasting/toeslagen e.d.	90	82
Overige	322	290

4. Jongerenwerk

Het jongerenwerk bezoekt wekelijks de bekende 'hangplekken' binnen onze gemeente en heeft de jongeren die veel op straat rondhangen goed in beeld. Jongeren worden zowel op straat bereikt, als in de jongerenpanden W4 en Sojos maar ook via Social Media. Het jongerenwerk werkt nauw samen met de politie en het CJG.

De jongerenwerkers spreken jongeren aan op overlast gevend gedrag en stimuleren hen een passende dagbesteding te vinden. Verder wordt er contact gezocht en onderhouden met zo'n **300** jongeren door middel van sociale media. MENS De Bilt is actief op Facebook, Twitter, Snapchat en Instagram. Jongeren met zorgvragen worden toegeleid naar het CJG voor hulp en ondersteuning. Daarbij zoekt het jongerenwerk altijd naar een goede balans tussen de verantwoordelijkheid van de jongeren zelf en de professionele sturing. Het jongerenwerk ondersteunt jongeren bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten.

Behaald Resultaat

- In alle dorpskernen is het jongerenwerk tenminste drie keer per week op straat zichtbaar geweest. Drie jeugdgroepen zijn in 2019 overlastgevend geweest. De Boetzelaergroep (**70** jongeren), de schoolpleingroep Maartensdijk (**20** jongeren) en de Ramadangroep (**30** jongeren). Op deze drie groepen is sterk door het jongerenwerk en door een deel van de politie geïnvesteerd. Er zijn in 2019 geen overlastmeldingen binnen gekomen van De Lichtruimgroep.
- Voor de Boetzelaersgroep is in 2017 samen met de gemeente en politie een plan van aanpak gemaakt. Dit is in 2019 verder uitgewerkt en uitgevoerd met positieve resultaten. Er zijn minder overlastmeldingen geweest en de overlast heeft korter geduurd. Dit komt mede doordat de horeca in Zeist gesloten is waardoor er minder jongeren van Utrecht naar Zeist gaan en een tussenstop in het Boetzelaerpark houden.
- De schoolpleingroep in Maartensdijk heeft dit jaar voor overlast gezorgd. Het jongerenwerk heeft ook in 2019 ingezet op zowel de buurtbewoners en de jongeren. De overlast is minder maar steekt af en toe de kop op. Een aantal jongeren van deze groep sport in het Sojosgebouw en worden daar aangesproken op hun gedrag door zowel de jongerenwerkers als de sportleraren. Met de tieners onder deze groep is een goed contact en zij komen op vrijdagavond in het Sojosgebouw tijdens de inloop.
- De ramadangroep (30 jongeren) heeft geen overlast veroorzaakt tijdens de Ramadan. Het jongerenwerk heeft deze groep aangesproken en is tot 3 uur 's nachts in W4 en op straat aanwezig geweest. Het feit dat het jongerenpand W4 open was en er veel aandacht was voor de jongeren heeft tot een enorme verbetering geleid ten opzichte van 2018.
- Naast deze overlastgevende groepen bezoekt het jongerenwerk ook nog **6** groepen jongeren die geen overlast veroorzaken. Er bestaat echter wel een kans op overlast en daarom houden we deze groepen preventief in de gaten.
- In 2019 zijn er tijdens onze 'JOS' ronde enkele jongeren (**8** jongeren) thuis te bezocht. We merken dat een aantal probleemjongeren niet meer zoveel op straat rondhangen. Dit gebeurt in samenwerking met het Sociaal team en het CJG.
- In de **2** jongerencentra die **3** keer in de week open zijn, zijn met name tieners aanwezig. Een aantal van deze tieners vertoont ernstige gedragsproblemen.

Deze problemen worden aangepakt in samenwerking met het CJG en de politie. Er vinden maandelijks door jongeren zelf georganiseerde activiteiten (koken, speltoernooien) plaats.

- Het kickboksen en het dansen wordt in het Sojosgebouw en W4 goed bezocht. Met name de kind groepen (van 8-12 jaar) worden druk bezocht. In totaal **100** jongeren doen mee aan deze activiteiten.

5. Buurtsportcoaches

De Buurtsportcoaches (BSC) stimuleren, ondersteunen en enthousiasmeren de inwoners van gemeente De Bilt om te gaan bewegen en een gezonde leefstijl te volgen.

De Buurtsportcoaches werken op drie verschillende gebieden:

Bewegen voor iedereen

Met senioren, mensen met een chronische aandoening of lichamelijke beperking wordt gezocht naar een passend sportaanbod. Dit betekent passend bij hun lijf, maar ook passend bij hun interesse. Op die manier blijven ze het volhouden, ook na de 12 weken waarin de Buurtsportcoaches ondersteunen.

Bewegen in de wijk

Met kinderen bewegen op de school- en wijkpleinen in alle kernen van gemeente De Bilt. Zodra er een groep ontstaan is en er enthousiasme is om door te gaan, wordt er gezocht naar ouders of jongeren die de activiteiten willen blijven organiseren. In deze aanpak worden de scholen meegenomen voor het enthousiasmeren van hun kinderen en de sportaanbieders voor mogelijkheden tot samenwerking of versterking.

Als onderdeel van alle activiteiten wordt het onderwerp gezonde voeding steeds onder de aandacht gebracht. Ook wordt er voor de pauzes fruit, groente en water meegenomen om de fruit- en groenteconsumptie te verhogen en het drinken van suikerhoudende dranken te verminderen.

Vraaggericht

Elk jaar worden er grote en kleinere sportevents georganiseerd. Per event wordt gekeken waar en hoe wij kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld door contact te leggen met aanbieders, te bemiddelen bij gebruik van sportruimte of mee te denken in de opzet van de organisatie.

Behaald Resultaat

Het team heeft in 2019 bewegen weer succesvol onder de aandacht van de inwoners van De Bilt kunnen brengen. Kinderen en jongeren hebben vol overgave meegedaan aan de georganiseerde activiteiten en de andere doelgroepen hebben de weg naar hun sport kunnen vinden met hulp van de Buurtsportcoach.

Hieronder volgt een korte samenvatting van de resultaten per werkgebied:

Bewegen voor iedereen

- Er zijn **60** deelnemers begeleid naar een passend beweegaanbod en **40** daarvan zijn blijven bewegen.
- Er zijn relaties onderhouden met **16** aanbieders.
- Op de website Uniek Sporten zijn **12** aanbieders met een gevarieerd aanbod geplaatst.
- Er zijn **5** personen van Uniek Sporten doorverwezen naar sportaanbod.
- Dit jaar is er door **30** mensen meegedaan met de Nationale Diabetes Challenge, met **12** personen is de finale gewandeld in de duinen van Den Haag.
- Via het JFS zijn er **30** kinderen geholpen aan sportaanbod.
- Er is samenwerking geweest met de ziekenhuizen Alexander Monroe, Diaconessen, WKZ en UMC.
- Er is ondersteuning geweest van Fit na Fut.
- In samenwerking met De Bilthuijsen is een beweeggroep Dementie opgezet.
- Er is een nieuwe sportaanbieder gevonden voor de beweeggroep in Maartensdijk.

Bewegen in de wijk

- In 2019 zijn de beweeggroepen voor de basisschoolleerlingen voortgezet.
- Het Cruijff Court toernooi is door 6 jongeren georganiseerd. Van dit toernooi zijn twee **2** teams naar de kwartfinale gegaan en helaas uitgeschakeld.
- Voor het project "Wat beweegt jou?" is pauzesport gegeven. Tevens is een gastles gegeven door een voedingsconsulente en beweegaanbieders bij verschillende scholen.
- De BSC zijn in 2019 jaar bij **11** scholen geweest voor pleinsport en het Cruijff Court.
- Daarnaast zijn er MQ testen afgenomen op de basisscholen. Ook is er ondersteuning verleend aan de werkgroep Voeding op de Julianaschool – zij hebben nieuwe voedingsbeleid in 2019 geïntroduceerd.
- De BSC hebben ondersteuning gegeven bij de Utrecht gemeenteweek, de ouderenbingo met **25** deelnemers, de voetbalclinic bij FC De Bilt met 70 deelnemers, er zijn **20** kwetsbare kinderen meegegaan met de spelersbus, en als laatste bij het kerstdiner met **10** eenzame ouderen.
- Tevens is ondersteuning gegeven bij Vierstee 2.0, bij een sportevenement. Er werden meerdere verenigingen gelinkt en ondersteund aan de organisatie.
- In 2019 is **6** keer per jaar op zondag bewogen in de wijk met kinderen in samenwerking met de kerk/vluchtelingewerk.

Vraaggericht

- In het schooljaar 2018/2019 hebben in totaal **877** deelnemers aan Sjors Sportief en Sjors Creatief deelgenomen.
- De Koningspelen zijn georganiseerd met **8** sportaanbieders en **300** deelnemers.
- Op Koningsdag zijn **5** sporten toegevoegd aan het evenement bij het gemeentehuis, met **1500** deelnemers.
- Aan de vakantieactiviteiten hebben **100** kinderen meegedaan en **5** aanbieders hebben activiteiten georganiseerd.
- Aan het de 50^e editie van het Kerstzaalvoetbaltoernooi hebben **113** teams met ongeveer **900** deelnemers deelgenomen.
- Er is gesprek met de gemeente geweest om te adviseren naar de speelpleintjes die er zijn binnen de gemeente en hoe deze gecreëerd moeten worden.
- Er is ondersteund met het opzetten van Discusgolf, zonder resultaat overigens.
- Is samenwerking met een buurtinitiatief is Buggywalk opgezet. Wegens te weinig deelnemers is dit niet van de grond gekomen.
- Bij de Hart en Vaatdag bij het UMC zijn **600** bezoekers geweest. In samenwerking met andere BSC uit de buurgemeentes is "Bewegen voor iedereen" gepromoot.
- Bij de workshop Fit voor Mantelzorg hebben **12** deelnemers **6** verschillende sporten beoefenend.
- Bij het Mantelzorgfestival zijn **3** verschillende sportaanbieders naar het evenement begeleid.
- Bij het Uniek Sporten sportdag is flagrugby aangeboden aan **250** kinderen. De BSC hebben ondersteuning gegeven bij de organisatie in Zeist.
- Tijdens de zomerfair bij de schaapskooi hebben we samen met **± 50** kinderen verschillende buitenspeelactiviteiten gedaan.
- De Nationale Buitenspeeldag is niet doorgegaan in verband met de weersomstandigheden.

- Voor de Nationale Sportweek zijn er via Sjors sportief verenigingen activiteiten laten aanbieden. De BSC hebben een voetbalclinic op het Cruijff georganiseerd voor **40** deelnemers.
- De BSC zijn actief geweest in de ondersteuning bij de sportdagen van Stichting Delta.
- Tevens is er ondersteund bij losse sportdagen van De Werkplaats Kindergemeenschap, Groen van Prinstererschool, de Bosbergschool, de van Dijkschool, Wereldwijs, Patioschool, Julianaschool en kinderopvang De Bilt.
- De selectie van de kinderburgermeester is ondersteund door de BSC.
- Er is geholpen met de organisatie van het jeugdsportgala.
- Tijdens de KWF Samenloop voor Hoop is met **15** medewerkers/vrijwilligers van MENS De Bilt gewandeld voor het goede doel.

Lokaal sportakkoord

- Er is ondersteund met het vormgeven van het lokaal sportakkoord jeugd en senioren.
- Voor de jeugd zijn **3** sportclinics georganiseerd op schoolpleinen. Dit vindt plaats in de verschillende kernen. In de groep zitten **12** verschillende verenigingen.
- Bij de senioren is er een groep gecreëerd met **6** verschillende verenigingen. Er worden in de toekomst waarschijnlijk twee doelgroepen opgezet in **2** kernen.

6. Verbinding stimuleren

Netwerk Ketenzorg Dementie De Bilt

Verschillende medewerkers van MENS De Bilt werken actief mee in het netwerk dementie. Een samenwerkingsverband van professionals die te maken hebben met mensen met dementie. De samenwerking bevordert dat mensen met dementie en hun partners optimale dienstverlening kunnen krijgen. Variërend van coördinatie op zorg door een casemanager dementie tot bijeenkomsten voor mensen met dementie en de mantelzorgers. Er is onder andere een feestelijke bijeenkomst georganiseerd op de Wereld Alzheimer dag.

Bijeenkomsten formele en informele zorgverleners

Op 21 mei is er een speeddate-ontmoeting georganiseerd met medewerkers van het Sociaal Team en Team Welzijn met formele zorgverleners en maatschappelijke organisaties. De bijeenkomst is goed bezocht met ± 51 deelnemers.

Communicatie

De zichtbaarheid van wat welzijnswerk is en wat dit kan betekenen voor de samenleving is van groot belang. Om duidelijk te maken wat de toegevoegde waarde van MENS De Bilt is, zijn er korte negen korte, aansprekende filmpjes gemaakt. De filmpjes zijn vertoond op RTV De Bilt en beschikbaar op onze website. Ook zijn deze gebruikt op diverse bijeenkomsten.

In de lokale media publiceren wij 2-wekelijks "MENS is ook....", een bericht waarin wij aandacht vragen voor onze activiteiten en diensten.

De medewerker communicatie is actief op onze accounts van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn.

Website

De website is in 2019 vernieuwd met als opzet deze overzichtelijker en beter toegankelijk voor een mobiele telefoon en tablet te maken.

Sociale Kaart

Op de website van MENS is een tabblad Sociale Kaart De Bilt. Organisaties voor welzijn, zorg, zorg door vrijwilligers en buurtinitiatieven kunnen daar hun organisaties presenteren. Het doel is inwoners te informeren en in staat te stellen zorg of ondersteuning te vinden en/of in te zetten. Deze informatie verspreiden we ook actief door middel van de nieuwsbrief Zorg en Welzijn, die o.a. door het informatief huisbezoek 80/85 en het Sociaal Team gebruikt wordt. Daarnaast is in 2019 de MENS De Bilt nieuwsbrief twee keer digitaal verspreid.

7. Organisatie MENS De Bilt

Bestuur MENS De Bilt

Het bestuur van MENS De Bilt is een toezichthoudend bestuur en volgt in haar taken de Governancecode van Sociaal Werk Nederland.

Op 31 december 2019 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Mevrouw M. Haak-Griffioen, voorzitter met als aandachtsgebied werkgever directie.

Mevrouw G. Weitkamp, vicevoorzitter met als aandachtsgebied personeel en OR.

Mevrouw L. Steensma, secretaris met als aandachtsgebied gemeente, overheid.

De heer J. Moret, penningmeester.

De heer T. van Dam, lid bestuur met als aandachtsgebied vrijwilligers, jongerenwerk en buurtsport.

Medewerkers

In 2019 is er veel gebeurd op personeelsgebied. Het ziekteverzuim was hoog en dat is met name veroorzaakt door een aantal langdurig zieken. Een leidinggevende heeft een ernstig ongeval gehad waardoor ze zo goed als het hele jaar niet kon werken. Ze komt ook niet meer terug in haar leidinggevende rol. Dit heeft veel impact op het team.

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg 11,7 % in 2019, berekend over de inzet van 37,5 FTE. Er is veelvuldig contact met hen geweest door de bedrijfsarts, de leidinggevenden en de collega's.

Er zijn ook personele wisselingen geweest. Een kwaliteitsmedewerker is vertrokken en vervangen. Een leidinggevende heeft de organisatie verlaten. Verder nog een aantal wijzigingen in de uitvoering. Het gemiddeld aantal personen in dienst in 2019 bedroeg 54 personen, dit is gemiddeld 37,5 FTE. Hiervan zijn 1,4 FTE tijdelijk ingezet ter vervanging van afwezigheid door collega's als gevolg van zwangerschapsverlof, ouderschapsverlof, langdurig zorgverlof en ziekte. Per 31 december 2019 waren 52 personen in dienst, hiervan hadden 8 personen een tijdelijk dienstverband.

In 2019 zijn er een aantal wisselingen geweest binnen de Ondernemingsraad. De OR bestaat uit 5 leden. Er is een maandelijks overleg met de directie, dit verloopt constructief.

In 2019 heeft het Medewerkerstevredenheidsonderzoek 'Samen voor MENS' plaatsgevonden. In een viertal bijeenkomsten met medewerkers uit verschillende teams is onder leiding van een coach de onderwerpen structuur, leiderschap, samenwerking en omgeving aan de orde gesteld.

De uitslag van het Medewerkerstevredenheidsonderzoek is in de OR en de teams besproken. In 2020 volgen er met twee teams vervolgssessies met de coach.

Eind 2019 is een nieuwe vertrouwenspersoon aangetrokken.

Er is samen met de OR een nieuwe Arbodienst gezocht en gevonden. Die Arbodienst, Perspectief is in 2020 met de werkzaamheden gestart.

Men wordt gestimuleerd het loopbaanbudget te gebruiken voor persoonlijke ontwikkeling. Tevens wordt men gestimuleerd trainingen te volgen met collega's uit andere organisaties.

Stagiaires

Binnen MENS De Bilt hechten wij belang aan het bieden van stageplaatsen voor Mbo- en Hbo-studenten.

Door het beschikbaar stellen van stageplaatsen vernieuwt MENS De Bilt zich en kunnen studenten praktijkervaring opdoen. De toekomstige professionals nemen de nieuwste theorieën mee vanuit de opleiding en dragen zo bij aan extra kwaliteit en dienstverlening van de organisatie. In 2019 hebben binnen team welzijn 5 stagiaires een Hbo-stage gedaan en 3 stagiaires een Mbo-stage. Eén HBO stagiaire heeft zowel binnen team welzijn als binnen het sociaal team stage gelopen en binnen het team buurtsport 1 HBO-stagiaire en 4 Mbo-stagiaires.

Vrijwilligers

In 2019 zijn 245 vrijwilligers actief geweest. Zij zijn actief op vele plekken in de organisatie maar vooral binnen afdeling Welzijn ondersteunen zij bij diverse projecten en diensten. Eén effect van het vrijwilligerswerk is dat sommige mensen weer een betaalde baan vinden. Vrijwilligerswerk is een belangrijke motor in het realiseren van een samenleving waar men oog voor elkaar heeft.

Vrijwilligerswerk doorbreekt in ieder geval eventueel aanwezige eenzaamheid. Zonder onze vrijwilligers zou MENS De Bilt haar werk niet kunnen uitvoeren. Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde en we zijn hen zeer erkentelijk voor de inzet.

Kwaliteit

Gedurende 2019 is de klanttevredenheid bij het sociaal team gemeten door middel van het toesturen van een enquête bij afsluiting van het contact. Daarbij wordt op 5 onderdelen de tevredenheid gemeten, namelijk: afspraken, omgang, afstemming, deskundigheid en plan. In 2019 hebben 663 cliënten de enquête geretourneerd. De rapportcijfers liggen tussen de 8,6 en 8,8. Op alle vijf de onderdelen is dat een lichte stijging in waardering ten opzichte van 2018. In de feedback die we krijgen zien we terug dat een duidelijke communicatie en helderheid over afspraken een belangrijke succes factor is. De enquête is anoniem maar klanten hebben de ruimte om hun naam en telefoonnummer achter te laten als zij nog contact wensen met ons. Dit gebeurt enkele keren per jaar. Wij nemen dan altijd contact met de desbetreffende op.

Landelijke benchmark “Waar staat je gemeente”

Jaarlijks vindt de landelijke benchmark tussen gemeenten in Nederland “Waar staat je gemeente” plaats. Deze laat in 2019 (naast een aantal andere thema’s) de cijfers van De Bilt met betrekking tot de WMO zien. Er is weergegeven hoe de inwoners van De Bilt het werk van het indicatieteam ervaren. Dit wordt vergeleken met de ervaringscijfers van gemeenten met vergelijkbare inwonersaantallen en de ervaringen uit 2017. Onderstaande vragen³ geven een beeld van de cijfers.

Vraag 1: Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag:

In 2017 was 66% het hier mee eens.

In 2019 was 73% het hier mee eens.

Vraag 2: Ik werd snel geholpen:

In 2017 was 60 % het hier mee eens.

In 2019 is 77% het hier mee eens.

³ Gegevens uit “Waar staat je gemeente.nl (VNG)

Vraag 3: de medewerker nam mij serieus

In 2017 was 85% het hiermee eens.

In 2019 was 89% het hiermee eens.

Vraag 4: De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht:

In 2017 was 75% het hiermee eens.

In 2019 was 79 % het hiermee eens.

Vraag 5: Ik wist dat ik gebruik kon maken van een onafhankelijke clientondersteuning:

In 2017 was 27% het hiermee eens

In 2019 was 42 % het hiermee eens.

De cijfers van 2019 ten opzichte van 2017 laten een hogere score zien. Hier kunnen we als organisatie trots op zijn.

Huisvesting

In 2019 is er veel te doen geweest aangaande de huisvesting van een deel van de organisatie.

De Bilthuysen heeft in het voorjaar de huur opgezegd van het servicecentrum De Bilt, gehuisvest in het verzorgingshuis Weltevreden. De reden is dat het verzorgingshuis gaat veranderen in een verpleeghuis met gesloten afdelingen. Onmiddellijk is gestart met een zoektocht voor alternatieve huisvesting. Een geschikt pand is gevonden op Molenkamp 60 in De Bilt. Een uniek pand waar de combinatie van kantoorhouden voor staf en medewerkers en een voor inwoners toegankelijke ontmoetingsruimte gerealiseerd kan worden. Naar verwachting kan er begin 2020 naar dit pand verhuisd worden.

Op verzoek van de gemeente is er gezocht naar werkruimte voor het sociaal team in een pand waar de gemeente huurverplichtingen heeft. Het Lichtruim was aanvankelijk een optie maar werd later toch afgeraden door de gemeente. Het plan is om per 2021 een vleugel in het gemeentehuis te betrekken.

Organogram MENS De Bilt 2019

