



Jaarverslag 2020

Verslag van een bewogen coronajaar



Steunpunt
Mantelzorg

Wij zijn er nog steeds voor u!



Ondanks dat alle activiteiten en spreekuren zijn afgelast vanwege het coronavirus zijn we nog goed bereikbaar per telefoon of mail. Belt of schrijft u ons vooral als u niet meer de deur uit kunt, een praatje wilt maken of andere zorgen hebt.

Servicecentrum De Bilt
030 744 05 95
servicecentrumdebilt@mensdebilt.nl

Sociaal Team
030 727 15 57 (ma-vr 08.30-15.00)
sociaalteam@mensdebilt.nl

Servicecentrum Maartensdijk
0346 21 41 61
servicecentrummaartensdijk@mensdebilt.nl

Steunpunt Mantelzorg
Marianne: 06 13071129
Liesje: 06 167 06 934
mantelzorg@mensdebilt.nl

EN

Voor jou

Een kleine attentie ter afleiding

Wij zijn je zeker niet vergeten!



Medewerkers
MENS De Bilt

Meedoen



Anekdoten uit coronatijd

Ik zal binnenkort weer aan het werk gaan, maar wil toch graag ook belmaatje blijven, omdat ik het fijn vind om te doen!

Fijn dat de vrijwilligers van de wijkwinkel mij ook telefonisch verder konden helpen!

Ik ben oprecht extreem blij met alle hulp! Ik weet niet hoe ik anders het afgelopen jaar voor elkaar had moeten krijgen, er kwam zoveel op me af. Ik kon het niet alleen en kreeg uit alle hoeken van MENS De Bilt de hulp die ik nodig had.

De wandeling met MENS heeft me zo goed gedaan, ik zie weer een beetje licht

Gaat het jongerencentrum al open? Gelukkig kunnen we nu al buiten boksen.

Fijn dat MENS mij blijft bellen, ik voel me toch eenzamer nu en dat helpt.

Samen

Inhoudsopgave

	Inleiding	2
1.	Sociaal Team	3,4,5,6,7
2.	Steunpunt Mantelzorg	8,9
3.	Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet	
3.1	Welzijn	10
3.2	Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeting en stimuleren van burgerkracht	10,11,12,13
3.3	Informele zorg en ontmoeting op individueel niveau	13,14,15
3.4	Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet	15,16
3.5	Mobiliteit en vervoer door vrijwilligers	16,17
3.6	Taalpunten	17
3.7	Wijkwinkel	18
4.	Jongerenwerk	19,20
5.	Buurtsportcoaches	21,22,23
6.	Verbinding stimuleren	24
7.	Organisatie	25,26
	 Bijlage: Organogram	 27

Inleiding

In 2020 werden wij geconfronteerd met de coronapandemie. Vanaf maart moest alles anders. Het thema van dit jaar werd "hoe kunnen we eenzaamheid voorkomen in tijden dat men zo weinig mogelijk mensen mag ontmoeten". Een hele uitdaging voor ons personeel, vrijwilligers en stagiaires.

Ik wil dan ook beginnen met grote waardering uit spreken voor alle mensen die voor MENS De Bilt werken. Gebleken is dat eenieder onder de ernstig gewijzigde omstandigheden grote creativiteit en veerkracht aan de dag heeft gelegd.

Indicatiestellers en ondersteuners hebben veelal telefonisch of digitaal hun werk gedaan. Sociaal werkers zijn vooral de straat opgegaan, ontmoeting met groepen mensen in de panden was vaak niet mogelijk. De jongerenwerkers bleven goed contact met de jongeren houden al waren onze panden een groot deel van het jaar gesloten. De buurtsportcoaches mochten soms wel maar vaker niet hun werk doen zoals de bedoeling was. Maar er zijn nieuwe werkvormen ontwikkeld en er zijn ook nieuwe vrijwilligers gevonden.

Het gevolg is geweest dat de bereikbaarheid van MENS op peil is gebleven en de dienstverlening op andere manieren is doorgegaan. We hebben resultaten bereikt die bijgedragen hebben aan een Biltse samenleving waar iedereen kan blijven meedoen.

We kiezen ervoor om in dit jaarverslag veel minder vergelijkende tabellen op te nemen. Door Corona zijn de resultaten van 2019 en 2020 op de meeste gebieden niet met elkaar te vergelijken.

Een ander belangrijk thema in dit jaar is de inbedding van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) geweest. Het CJG was een netwerkorganisatie en de gemeente heeft voor een andere organisatorische constructie gekozen. In 2019 heeft het Bestuur van MENS en het college van B&W al besloten dat het CJG een onderdeel van MENS De Bilt zou worden. Het werk wat daarmee gemoeid ging was ingewikkelder dan gedacht maar werd goed ondersteund door een interim-projectleider. Eind oktober volgde goedkeuring van de gemeenteraad en is er in de laatste twee maanden nog hard gewerkt om de hele inbedding praktisch uit te voeren.

Er zijn in 2020 forse bezuinigingen, die betrekking hebben op 2021, goedgekeurd door de gemeenteraad. Omdat MENS een financieel gezonde organisatie is bleek het mogelijk deze bezuinigingen nog één keer op te vangen met uiteraard wat wijzigingen in de dienstverlening. Het blijft een grote uitdaging om duidelijk te maken dat sociaal werk niet alleen zeer zinvol is voor de inwoners van De Bilt maar daarnaast ook financiële voordelen oplevert. Een zorgzame samenleving voorkomt grotere problemen en daarmee samenhangende kosten.

De inwoners van gemeente De Bilt hebben in het afgelopen jaar een enorme veerkracht laten zien en met de steun van MENS De Bilt kon men elkaar vinden en ondersteunen in deze barre tijden.



Marjan Haak-Griffioen
Voorzitter Raad van Toezicht MENS De Bilt



Evelien Ribbens
Directeur MENS De Bilt

1. Sociaal Team

Het Sociaal Team bestaat uit de frontoffice, het indicatieteam en het team kortdurende ondersteuning.

Bij het Sociaal Team melden zich mensen met vragen over welzijn, wonen of zorg. De vragen komen binnen bij de frontoffice. Het scala aan vragen is breed. Dit kunnen vragen zijn omtrent Wmo maatwerkvoorzieningen, te denken valt aan huishoudelijke hulp, een rolstoel, Regiotaxi of begeleiding. Medewerkers van het indicatiesteam zijn gespecialiseerd in deze problematiek. Het kan echter ook gaan om meldingen van huiselijk geweld, oplopende schulden, vereenzaming en psychosociale problematiek. Bij deze cases worden medewerkers van het team kortdurende ondersteuning ingezet. De medewerkers kunnen elkaars werk over het algemeen uitvoeren. Zo wordt er voorkomen dat er meerdere medewerkers in hetzelfde gezin op huisbezoek hoeven.

Doorgaans neemt een inwoner zelf, zijn familielid of een betrokken professional contact op met het Sociaal Team. Waar mogelijk beantwoordt de medewerker van frontoffice de vragen of brengt de hulpvraag in kaart. Daarna wordt men adequaat doorverwezen als het Sociaal Team niet de goede plek is om met het probleem aan de slag te gaan. Als men wel aan het goede adres is gaat er een medewerker van het Sociaal Team op huisbezoek.

Tijdens het huisbezoek wordt de situatie van de inwoner besproken en wordt er samen gezocht naar passende oplossing. Er wordt altijd besproken wat iemand zelf kan, wat de mensen om de inwoner heen kunnen betekenen en wat mogelijke algemene oplossingen zijn. Een algemene oplossing is bijvoorbeeld Tafeltje Dekje, de vrijwillige chauffeursdienst, een maatje, het Steunpunt Mantelzorg. Het kan zijn dat de vraag van de inwoner hiermee niet (volledig) beantwoord wordt. Het is mogelijk dat een medewerker van het Sociaal Team de inwoner kortdurend ondersteunt bij het aanpakken van de problematiek. Een andere mogelijkheid is dat er een WMO maatwerkvoorziening wordt ingezet om het probleem op te lossen. Soms is er een combinatie van bovengenoemde oplossingen nodig om het gewenste resultaat te bereiken.

Behaald Resultaat

Team Indicatie

Normaal gesproken gaan de medewerkers van het indicatieteam vrijwel altijd op huisbezoek bij inwoners die zich bij ons aanmelden. Maar een normaal jaar is alleszins niet geweest.

Frontoffice

Tijdens de eerste lockdown daalde het aantal telefoontjes naar de frontoffice van het Sociaal Team. Minder mensen meldden zich bij ons aan. De mensen die wel belden, hadden vaak behoefte aan een uitgebreider gesprek dan anders. De medewerkers van de frontoffice hebben in deze periode veel meegewerkt met de collega's van Steunpunt Mantelzorg. Zij hebben proactief contact gezocht met mantelzorgers om te vragen hoe het ze vergaat en mee te denken over mogelijke oplossingen. Door het jaar heen heeft de frontoffice te maken met pieken en dalen in de hoeveelheid telefoontjes. Op het moment dat de gemeente een brief verstuurd aan inwoners, bijvoorbeeld over het CAK of aanpassingen aan de Regiotaxi, dan is er een duidelijke stijging merkbaar. Zodra er bij een zorgleverancier problemen ontstaan, bellen mensen ook vaak naar de frontoffice om hun verhaal of klacht te doen. Zij hebben dus een belangrijke taak om mensen op weg te helpen bij het oplossen van hun probleem.

Wijze van werken van het indicatieteam

Onze onderzoeken hebben we door de coronapandemie bijna allemaal telefonisch uitgevoerd. Soms door middel van videobellen, maar meestal telefonisch. Regelmatig vragen we daarom mensen om voor de situatie relevante foto's naar ons op te sturen, zodat we een inschatting van de situatie kunnen maken. We hebben van de (juridische) tips en de richtlijn telefonisch indiceren van Stimulansz zo veel mogelijk gebruikt om het onderzoek, ook onder deze omstandigheden, zorgvuldig te doen. Er is daarnaast vaak een sociaal medisch onderzoek aangevraagd om de situatie goed in te schatten. Wij hebben hierdoor ons werk goed genoeg kunnen doen.

Op huisbezoek gaan heeft veel meerwaarde, maar dat is door de omstandigheden niet gegeven. Het is voor ons werk belangrijk om te zien hoe iemand loopt, om te zien hoe iemand een praktisch probleem op dit moment oplost (of niet opgelost krijgt), hoe schoon of hoe vies het huis van iemand is, welke reactie er te zien is bij die slecht nieuws krijgt. We kunnen dan de situatie beter inschatten, doorvragen op de juiste onderwerpen en signaleren of er ook nog andere zaken spelen dan iemand in eerste instantie zegt dat er speelt. Hierbij kan gedacht worden aan financiële problemen of problemen in de sfeer van huiselijk geweld. Het verhelderen van de vraag en het meedenken met een geschikte oplossing gaat gewoonweg beter als je elkaar kunt zien.

Klanttevredenheid

Het afgelopen jaar hebben we, net als andere jaren, doorlopend de klanttevredenheid gemeten. We zien dat dit positief en stabiel is gebleven. De meeste mensen hebben begrip voor het feit dat een huisbezoek niet mogelijk is en in sommige gevallen vinden mensen het, gezien de omstandigheden, ook prettig dat het onderzoek telefonisch plaatsvond.

Aantal meldingen

Het aantal aanmeldingen in het kader van de WMO is dit jaar lager dan gebruikelijk. Ook het aantal unieke inwoners met een zorgvraag (in ZorgNed klanten genoemd) ligt lager dan in andere jaren. Ten opzichte van 2019 is er een daling van 14% zichtbaar. Met name in de eerste coronagolf hebben we veel minder aanmeldingen gekregen. De mensen die zich wel bij ons aanmeldden hebben dat vaak gedaan omdat er een herindicatie nodig was van een bestaande indicatie. Met name het aantal vervoersvragen en vragen voor dagbesteding is gedaald in die periode. In de zomer steeg het aantal aanmeldingen naar een gemiddeld niveau. In het najaar, ten tijde van de tweede coronagolf is het aantal aanmeldingen weer gedaald maar niet zo sterk als in de eerste golf.

	Aantal unieke klanten	Aantal aanmeldingen / onderzoeken
2019	1451	1865
2020	1253	1626

Sommige klanten hebben meerdere aanmeldingen op jaarbasis.

De medewerkers hebben geconstateerd dat de benodigde tijd voor sommige onderzoeken door het telefonisch werken is afgenomen, maar dit gaat slechts voor een minderheid van het aantal onderzoeken op. Voor het merendeel van de aanmeldingen voeren we meer dan één telefoongesprek; met de inwoner zelf, een mantelzorger of zoon of dochter of met een begeleidende instantie. Vaak om aanvullende informatie op sturen et cetera. Informatie die we in normale omstandigheden in één huisbezoek kunnen krijgen. Gemiddeld genomen levert het weinig tot geen tijdswinst op. We hebben dit jaar niet te maken gehad met wachtlijsten.

Samenwerking met de (informele) zorg

In de eerste coronagolf hebben de medewerkers deels ander werk gedaan. Iedere medewerker heeft kwetsbare inwoners uit hun caseload, heden en verleden, gebeld om ze te vragen hoe het met ze gaat. Die aandacht bleek noodzakelijk en werd zeer gewaardeerd. Daarnaast hebben zij het Steunpunt Mantelzorg geholpen door een deel van de mantelzorgers op te bellen om hen te vragen hoe zij de zorg voor anderen en zichzelf geregeld krijgen. Bovendien hebben medewerkers bijgesprongen bij het kortdurende ondersteuningsteam, toen daar de werkdruk wél toenam.

Tijdens deze coronapandemie hebben we gemerkt dat we veel minder gebruik konden maken van de informele zorg. Dat heeft geleid tot inzetten van (tijdelijke) maatwerkvoorzieningen. Bijvoorbeeld doordat de vrijwillige chauffeursdienst niet kan rijden en er geen andere oplossingen voor handen zijn, wordt er een voorziening ingezet als de Regiotaxi om het probleem op te lossen. Een stevige basis aan informele opties, die er onder normale omstandigheden wel is, kan het inzetten van een maatwerkvoorziening dus voorkomen.

Voorliggende en algemene oplossingen en samenwerking

Het Sociaal Team zoekt samen met de inwoner naar oplossingen. Daarbij kijken we altijd eerst naar de mogelijkheden zoals die voor iedereen beschikbaar zijn. Sinds 2019 kunnen we die gevonden oplossingen registreren in ZorgNed. Deze registratie vinden wij belangrijk om duidelijk te maken wat het verband is tussen het Sociaal Team en de voorliggende algemene oplossingen en dan die van MENS als geheel in het bijzonder. De discipline om goed te registreren is in de loop der tijd gestegen. Volledig betrouwbaar zijn deze cijfers nog niet. Wel is er grote lijn zichtbaar.

In 2020 is er een duidelijke stijging waarneembaar op het aantal mensen dat via ons gebruik maakt van de Voedselbank. Ook is er vaker een verwijzing geweest naar de RSD voor een uitkering of naar Sociaal Raadslieden voor juridisch advies. Dit duidt op een toename in financiële problematiek in 2020.

Het aantal oplossingen dat ook altijd hoog scoort zijn de oplossingen gericht op vervoer: Vrijwillige chauffeursdienst, Regiotaxi zonder Wmo-pas en Valys. Het aantal mensen dat we dit jaar hebben kunnen verwijzen naar de vrijwillige chauffeursdienst is gehalveerd ten opzichte van 2019. Dit is een direct gevolg van dat door de corona uitbraak de dienst niet beschikbaar was.

De samenwerking tussen de verschillende onderdelen van MENS en het Sociaal Team is het grootste als het gaat om:

- de brugfunctionaris Welzijn;
- het Maatjesproject MENS De Bilt;
- het Steunpunt Mantelzorg (als het gaat om individueel contact met de mantelzorger).

Hier vinden de meeste verwijzingen plaats of lopen we het vaakst samen op in een casus.

Kijkend naar externe samenwerkingspartners, werken we veel samen met:

- de huisartsen/praktijkondersteuners;
- de coördinator zorg en veiligheid van de gemeente De Bilt;
- de woningbouwvereniging;
- het CJG.

Team Kortdurende Ondersteuning

Door de coronapandemie is de werkwijze van het Kortdurende Ondersteuningsteam drastisch gewijzigd. De gebruikelijke huisbezoeken hebben plaatsgemaakt voor telefonische consulten, boswandelingen of afspraken op een locatie van MENS. Hoewel deze manier van werken soms voordelen opleverde zoals dat klantencontacten soms korter duurden en oplossingen af en toe sneller aangedragen werden, waren de nadelen van deze werkwijze vaak groter. De nadelen van geen huisbezoeken waren dat bijvoorbeeld huisvervuilingen, verstoorde gezinsrelaties en psychische klachten vaak onzichtbaar bleven wat weer heeft geleid tot ernstiger problematiek op een later moment.

Geen wachtlijst

Tijdens de eerste coronagolf in maart hebben we geen toename gezien van het aantal meldingen ten opzichte van 2019. Dit is mogelijk te verklaren door de preventieve telefoongespreken met potentiële klanten die door de verschillende afdelingen van MENS gevoerd zijn. Door het kortdurende ondersteuningsteam zijn er 28 inwoners op deze manier benaderd. Gelukkig hebben we in heel 2020 dan ook zonder wachtlijst kunnen werken en zijn klanten binnen 2 weken benaderd. Spoedmeldingen zijn het gehele jaar binnen 1 week opgepakt.

Bij de tweede coronagolf zien we helaas wel een grotere groep mensen met problemen ontstaan. Enkele voorbeelden hiervan zijn de ZZP'ers, mensen zonder dagbesteding, studenten. Hierdoor verwachten we in 2021 een toename van het aantal meldingen.

Ook in 2020 is de vraag naar (gespecialiseerde) begeleiding groot geweest. Waar mogelijk hebben we gekeken of er oplossingen gevonden konden worden in het eigen netwerk of binnen het vrijwillig kader. Hoewel we zoveel mogelijk cases hebben afgeschaald zien we ook hier dat de coronacrisis grote invloed heeft gehad. Veel voorliggende voorzieningen zijn helaas gestopt of beperkt inzetbaar geweest en het eigen netwerk is vaak overbelast geraakt. De coronacrisis heeft zeker niet geholpen om de trends (overbelaste mantelzorgers, jongerenhuisvesting en de wachtlijsten in de GGZ en ouderenzorg) zoals in jaarverslag 2019 genoemd terug te dringen. Waardoor er ook in 2020 noodgedwongen WMO-voorzieningen ingezet worden die eigenlijk door de WOZ of GGD ingezet en betaald zouden moeten worden.

In 2020 is de nieuwe wet voor verwarde personen van kracht gegaan. Dit heeft geleid tot een uitstekende samenwerking met de coördinator verwarde personen en de afdeling veiligheid van de gemeente de Bilt. Hierbij werd voortgeborduurd op de top X en PGA-aanpak zoals deze al eerder ingezet is. We zien dat verwarde personen al in een vroeg stadium bekend zijn bij de gemeente en dat er samen met het KO-team en/of de GGZ naar een oplossing gezocht is. Ernstige escalaties op het gebied van veiligheid zijn met deze aanpak zeker voorkomen.

In 2020 is er door zowel het indicatieteam als het team kortdurende ondersteuning goed samengewerkt met de verschillende partijen die een taak hebben op maatschappelijk gebied. De Voedselbank, Sociale Raadsliden, Politie, SSW etc. weten elkaar en MENS in de gemeente De Bilt goed te vinden. Sinds juni 2020 is bijgehouden hoe vaak er doorverwezen en samengewerkt is met de andere maatschappelijke organisaties en hoeveel oplossingen er binnen de eigen omgeving van de inwoner zijn gevonden. Er is 712 keer doorverwezen en samengewerkt. De doorverwijzingen van de front-office zitten niet in deze telling.

Ook met de aanbieders van 'gespecialiseerde begeleiding' en begeleiding is er in 2020 goed samengewerkt. Waar mogelijk is deze inzet beperkt of afgeschaald naar een goedkopere vorm van dienstverlening. Dit om de kosten voor de gemeente De Bilt van de WMO-voorzieningen zo laag mogelijk te houden.

	Aantal unieke klanten	Aantal aanmeldingen voor kortdurende ondersteuning
2019	387	450
2020	401	500

2. Steunpunt Mantelzorg

Mantelzorg, het langdurig zorgen voor een naaste met een ziekte of beperking, raakt iedereen. Mensen blijven steeds langer thuis wonen en daardoor wordt de druk op mantelzorgers groter. Hoe eerder mantelzorgers bereikt worden, des te beter kunnen wij hen ondersteunen en informeren om overbelasting te voorkomen.

Mantelzorg was een groot thema in 2020. Door de coronapandemie en alle daaropvolgende maatregelen is er een groot beroep op mantelzorgers gedaan. Voor Steunpunt Mantelzorg betekende dit het doorlopend aanpassen van handelingen en acties om mantelzorgers te blijven bereiken, te vinden, te ondersteunen en te faciliteren waar nodig. Groepsactiviteiten hebben net als individuele persoonlijke contacten geen doorgang kunnen vinden. Wekelijks werden programma's aangepast en nagedacht wat wel en wat niet kon of hoe dingen anders konden. Juist door Corona was er grote behoefte aan individuele ondersteuning. Daar moesten we andere manieren voor vinden. In de eerste Lockdown zijn alle mantelzorgers telefonisch benaderd. Daarna hebben de meeste ondersteuningscontacten telefonisch plaats gevonden. Vanaf juni tot en met oktober vonden gesprekken ook buiten plaats, of op kantoor in het GHC. Huisbezoeken zijn nog wel afgelegd, maar alleen bij hoge uitzondering.

In het tweede half jaar heeft het Steunpunt vanwege de voortdurende maatregelen, drie lijnen ontwikkeld waarlangs de activiteiten gestalte kregen:

- Mantelzorg Online.
- Mantelzorg Gezond.
- Mantelzorg Samen Sterk.

Mantelzorg Online

Richt zich op een online aanbod voor mantelzorgers, zowel lokaal als algemeen. Het Steunpunt krijgt daar tijdelijk ondersteuning bij van collega Naomi van der Meijden. We maken vlogs, bieden een online aanbod en faciliteren mantelzorgers in het leren omgaan met de digitale wereld. We merken dat voor een deel van de mantelzorgers digitale (informatieve) bijeenkomsten een goed alternatief zijn. Een ander deel van de mantelzorgers is digitaal niet vaardig. Bovendien is het uitwisselen van ervaringen, het verlenen van leun- en steuncontacten onderling en door consulenten digitaal erg lastig.

Mantelzorg Gezond

Richt zich op de noodzakelijke vitaliteit van en voor mantelzorgers. Het aanbod wordt gebaseerd op het gedachtegoed Positieve Gezondheid.

Mantelzorg Samen

Komt voort uit signalen en vragen van mantelzorgers specifiek tijdens de coronapandemie. De maatregelen, vaak geen maatwerk, brengen mantelzorgers in lastige en soms onhoudbare situaties. Als Steunpunt hebben we een aantal keren op directe wijze het belang van mantelzorger behartigd, zoals bijvoorbeeld contact gelegd met een verpleeghuis, juridisch advies inwinnen bij MantelzorgNL, signalen afgeven bij de gemeente.

Behaald resultaat (in cijfers)

- In 2020 zijn er **165** nieuwe mantelzorgers geregistreerd, een toename van ruim 10%.
- Er zijn **49** mantelzorgers uitgeschreven, meestal door overlijden van de zorgvrager of in incidentele gevallen door verhuizing. Dat is een normaal gemiddelde.
- Het aantal geverifieerde en geregistreerde mantelzorgers in 2020 komt hiermee op **966**.
- Hiervan zijn **45** jonge mantelzorgers.
- **55** (veelal nieuwe) mantelzorgers met een ondersteuningsvraag hebben kortdurende ondersteuning en begeleiding gekregen door de consulent van 3 gesprekken of meer. Er zijn minder huisbezoeken geweest i.v.m maatregelen. Telefonische contactmomenten voor advies en/of ondersteuning zijn er veelvuldig. Tijdens de zogenaamde 'eerste lockdown' zijn **669** mantelzorgers gebeld. Hiervan zijn **ongeveer 50** mantelzorgers met regelmaat gebeld door de vrijwilligers van de Biltse Bellijn. Rond de **20** mantelzorgers ontvingen langere tijd telefonische ondersteuning door de consulenten.
- Het aantal deelnemers aan activiteiten, workshops, trainingen en bijeenkomsten bedraagt **78**. Het aanbod bestond o.a. uit: Mantelzorg Vitaal, Learning Lunch, workshop Werk & Mantelzorg, Wereld Alzheimer Dag, de filmvoorstelling Kapsalon Romy met **38** bezoekers (volwassenen en kinderen, programma voor meerdere generaties), Online Workshop "Creatief communiceren op afstand", Workshop Positieve Gezondheid.
- De ontmoetingsgroep Mantel & Co is **5** keer bij elkaar gekomen met gemiddeld **8** deelnemers. Door de coronamaatregelen is de ontmoetingsgroep Mantel & Co vanaf het najaar niet meer fysiek bij elkaar geweest. Wel is er één keer een online ontmoeting georganiseerd, waar 4 mantelzorgers aan deelnamen.
- Het aantal telefonische contacten (informatie, advies of ondersteuning) is niet bijgehouden, door de belactie in het voorjaar was het aantal contacten enorm hoog.
- De campagne Mantelzorgwaardering 2020 was wederom succesvol; er zijn veel nieuwe mantelzorgers bereikt (zie ook resultaten). In 2020 hebben **45** jonge mantelzorgers de waardering ontvangen in de vorm van een Bol.com cadeaubon. Dat is een toename van **14**. Het drukken en innemen van de vouchers is dit jaar voor het eerst uitgevoerd door de voorzitter van de winkeliersvereniging van de Hessenweg. MENS De Bilt zorgde voor de verzending.
- In de Week van de Jonge Mantelzorger zijn aan alle basisscholen en kinderopvanginstellingen het boek *Papa Draak wordt niet meer beter*, uitgereikt. Dit is mogelijk gemaakt door de Rotary.
- Dag van de Mantelzorg. Ook hier is het programma aangepast. Het wandelevenement werd vervangen. Mantelzorgers ontvingen een speciale Nieuwsbrief met verschillende 'cadeautjes' waaronder een gratis massage, de film *Wei* over dementie en een gebakje bij de plaatselijke bakker. De consulenten hebben in samenwerking met Tap DELA 150 goodiebags gemaakt en deze in het gemeentehuis op het bordes uitgedeeld aan mantelzorgers. Het is een groot succes geweest, een soort 'take-away' met een accent op even menselijk contact.

3. Welzijn Ontmoeting, initiatieven en vrijwillige inzet

3.1 Welzijn

Ook voor Team Welzijn is 2020 een roerig jaar geweest. In het voorjaar, tijdens de coronacrisis en net daarna, heeft de verhuizing van Weltevreden naar de Molenkamp plaatsgevonden. In Weltevreden hebben we, naast het gebruik van onze eigen activiteitenruimtes, ook de mogelijkheid gehad om in het restaurant Bij de Tijd activiteiten te laten plaats vinden door en voor inwoners van De Bilt. In de Molenkamp is te weinig ruimte om al deze activiteiten plaats te laten vinden. Tussen de verschillende lockdowns door is gezocht naar alternatieve ruimtes voor een aantal activiteiten. Bij voorkeur kleinschalig in verschillende woonwijken. Dat proces zal in 2021 verdergaan.

In 2020 waren de te verwachten resultaten heel anders dan de behaalde resultaten maar onze kerntaken en kerndoelen bleven overeind staan. De manier waarop we daaraan gewerkt hebben is veranderd.

3.2 Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeting en stimuleren van burgerkracht

“In de verschillende dorpskernen van De Bilt zijn veel actieve inwoners die met elkaar een zorgzame samenleving willen vormen. Inwoners worden hierbij indien nodig ondersteund door onze sociaal werkers.” En toen werd in maart alles anders.

Veel van die actieve inwoners kwamen thuis te zitten in een angstige periode. Ze konden hun vrijwilligerswerk niet meer doen, ze raakten hun dagelijkse contacten kwijt en ze konden er niet meer zijn voor een ander. Het leven werd anders voor alle inwoners, voor de deelnemers aan activiteiten en projecten maar ook voor de 300 vrijwilligers die actief waren en voor wie vrijwilligerswerk niet zomaar een tijdverdrijf is wat je een paar uurtjes in de week doet maar (ook) een reden van bestaan is. Iets kunnen betekenen voor een ander is waardevol voor jezelf.

Onmiddellijk bij het begin van de eerste lockdown is er een kaartenactie uitgevoerd. Sociaal werkers hebben 10.000 kaarten in de gemeente verspreid “wij zijn er nog steeds voor u” met onze contactgegevens. Inwoners die tijdelijk vrijwilligerswerk wilden doen, zoals belmaatje of boodschappen doen hebben zich gemeld. Ook veel inwoners die op zoek waren naar contactmogelijkheden en vooral om hun situatie te bespreken, hebben contact opgenomen. Ook kwamen er vragen voor o.a. vervoer huisarts, medisch pedicure of tandarts, honden uitlaten, hulp bij diverse verhuizingen naar onder andere verpleeg- en verzorgingshuizen, vuilnis buiten zetten en het wegbrengen van spullen naar milieustraat.

Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeting stimuleren en faciliteren en stimuleren van burgerkracht vroeg opeens om een andere rol van de sociaal werkers. Gelukkig ontstonden er allerlei ideeën en initiatieven zoals belmaatjes en boodschappenmaatjes, muziek- en beweegactiviteiten bij seniorenwoningen. Deelnemers van groepsactiviteiten brachten elkaar knutselmateriaal en recepten. Er werd driftig geëxperimenteerd met digitale ontmoetingen. Voor een deel zijn die digitale ontmoetingen gelukt maar in tijden van crisis blijkt maar al te vaak dat mensen die niet goed mee kunnen komen het ook niet eenvoudig hebben om met veranderingen mee te kunnen komen. De digitale drempel bestaat nog steeds en iemand op afstand uitleggen hoe een computer of smartphone werkt vraagt veel doorzettingsvermogen van beide kanten.

De sociaal werkers hebben veel gebeld naar inwoners die al bekend waren. Ze zijn de straat op gegaan in MENS-jasjes om via ramen en deuren inwoners die ons nog niet kenden en vrijwilligers, deelnemers en andere contacten een hart onder de riem te steken, verhalen aan te horen, steun te bieden. Dat werd en wordt enorm gewaardeerd.

Na de eerste lockdown hebben een aantal groepsactiviteiten plaats gevonden met een beperkt aantal deelnemers tot het moment dat alles weer stillag. De 'Samen Leuke Dingen Doen' markten is digitaal gegaan. De activiteiten voor specifieke doelgroepen: Kubus, De Kroeg en het Trefpunt vinden deels digitaal plaats met kerstborrels e.d. en ook hier hebben de groepsontmoetingen plaats gemaakt voor een telefoontje, een stukje buiten wandelen en proberen wat lichtpuntjes te brengen. In de tweede golf zagen we dat een deel van de deelnemers en vrijwilligers een manier hebben gevonden om op hun eigen manier met de ontmoetingscrisis om te gaan en dat bij een andere groep de eenzaamheid, angst en depressie genadeloos heeft toegeslagen. Er zijn mensen die sinds maart niet of nauwelijks meer buiten zijn geweest.

Een deel van ons werk is 'gewoon' doorgegaan. De samenwerking met de huisartspraktijken, de verwijzingen via welzijn op recept en de spreekuren zijn voortgezet.

Behaald Resultaat

Servicecentrum De Bilt en Servicecentrum Maartensdijk

Tot de eerste lockdown hebben alle gebruikelijke activiteiten plaats gevonden in de beide service centra met o.a. breien, bridgen, klaverjassen, biljarten, taallessen, beweegactiviteiten en filosofielessen en maaltijden. Alle activiteiten worden door de deelnemers of vrijwilligers zelf georganiseerd. Vrijwilligers zorgen op alle locaties voor een gezellige en ontspannen sfeer. Omdat wij niet de activiteiten organiseren maar vrijwilligers houden wij niet meer zelf de administratie bij van aantal deelnemers bijvoorbeeld. Bij een aantal activiteiten voor specifieke doelgroepen zijn wij wel (deels) betrokken bij organisatie en uitvoering. Dat zijn activiteiten die niet door de doelgroep/deelnemers zelf georganiseerd kunnen worden.

Samen Leuke Dingen Doen

Maandelijks wordt er op wisselende locaties in gemeente De Bilt de Markt Samen Leuke Dingen georganiseerd waar mensen op zoek naar iemand om wat leuks mee te doen elkaar kunnen ontmoeten. In januari en februari waren er gemiddeld **18** bezoekers.

Naast de Markt is er ook een prikbord waarop mensen een oproep kunnen plaatsen. Omdat de Markten vanwege de coronacrisis allemaal zijn afgelast is besloten om het prikbord te digitaliseren. Op de website van MENS staat inmiddels een Digitaal Prikbord. Door middel van tussenkomst van een sociaal werker, worden mensen met elkaar in contact gebracht, de rest regelen de mensen zelf. Er is contact op gelijkwaardig niveau, dus geen hulpvraag zoals bij de Maatjes.

De thema's zijn: Bewegen, Creatief, Cultureel, Culinaire, Spel spelen en overige.

De Kroeg

De Kroeg is een maandelijkse gezellige avond voor mensen met een verstandelijke beperking. Een samenwerking tussen Abrona, Reinaerde, Zideris, Thomashuis Maartensdijk ondersteund door een vast team van vijf vrijwilligers. De Kroeg wordt bezocht door **25 tot 45** bezoekers per avond. De laatste Kroeg was maart 2020. Daarna is er elke maand een nieuwsbrief gestuurd naar alle bezoekers.

In november is het 5-jarig bestaan van De Kroeg gevierd met geld van sponsors. Er zijn in samenwerking met de dagbesteding van Reinaerde Het Lichtruim 44 feestpakketten gemaakt en bezorgd bij alle woonlocaties en/of ouders. Van dit jubileum is een filmpje gemaakt met een terugblik, foto's, felicitaties en een persoonlijke felicitatie van de burgemeester van De Bilt.

Kubus

Kubus is voor mensen met een lichte beperking, autisme of niet aangeboren hersenletsel, die het moeilijk vinden om vrienden te maken. Zij komen maandelijks bijeen om elkaar zo beter te leren kennen. Er staan **36** mensen op de deelnemerslijst en zij komen regelmatig. In 2020 zijn we door de coronapandemie maar **2** keer bij elkaar gekomen met **11 en 12** deelnemers. Tijdens de coronaperiode hebben we regelmatig telefonisch, live of via app contact met de deelnemers gehouden. Ook hebben we een kaart gestuurd om de moed erin te houden en deelnemers gestimuleerd om onderling contact te houden en berichtjes of kaarten te sturen. Contact onderhouden is voor deze doelgroep moeilijk.

Het Trefpunt

Het Trefpunt is een initiatief waar mensen met een psychische kwetsbaarheid elkaar twee keer per week kunnen ontmoeten. Het Trefpunt wordt gerund door **2** vrijwilligers uit de doelgroep onder begeleiding van een sociaal werker. Tot half maart 2020 had het Trefpunt als locatie Restaurant Bij de Tijd. In de zomer en september is er nog op een andere locatie mogelijkheid tot ontmoeten geweest. Gelukkig kon men ondanks de corona elkaar regelmatig ontmoeten. Men is nog **31** keer bij elkaar gekomen en gemiddeld zijn er **14** bezoekers geweest. De totale groep van mensen die regelmatig langskomt bestaat uit **27** mensen. De vrijwilligers en de sociaal werker hebben contact onderhouden met elkaar en met de bezoekers door middel van raam- en deurbezoeken en wandelingen. Verder zijn de vrijwilligers en bezoekers steeds meegenomen in de verschillende initiatieven georganiseerd door sociaal werkers van team welzijn. Kaartenacties, lichtpuntjes, opkickers etc. Dit werd zeer gewaardeerd.

Sociale flats/Buurtkamer

In Bilthoven Zuid zijn we een paar jaar geleden gestart met een project om de sociale cohesie in een aantal flats te bevorderen. We constateerden dat in die flats er weinig onderling contact was en er in verhouding veel overlast meldingen waren. Samen met de woningbouwvereniging hebben we contact gelegd met de bewoners en ideeën verzameld om het onderling contact te verbeteren. Inmiddels is de situatie sterk verbeterd, zijn er meer positieve contacten tussen de bewoners en heeft een groep bewoners zich hard gemaakt om een buurtkamer te organiseren waarbij bewoners elkaar kunnen ontmoeten, een kaartje kunnen leggen e.d. De bewoners 'runnen' deze buurtkamer zelf onder het motto 'dóór ons en vóór ons'. De sociaal werker is zichtbaar in de buurt en voor velen een belangrijk aanspreekpunt. In de coronaperiode waren de mogelijkheden voor groepsbijeenkomsten in de buurtkamer zeer beperkt maar bewoners wisten elkaar inmiddels beter te vinden.

Afgelopen jaar is er een renovatie gestart in de flats rondom de Kometenlaan en Planetenbaan. Daarbij hebben sociaal werkers goed contact met de plaatselijke woningbouwvereniging SSW en aannemers om de bewoners te ondersteunen o.a. via het minidorp waar bewoners terecht kunnen voor een luisterend oor of vragen op gebied van welzijn.

3.3 Informele zorg en ontmoeting op individueel niveau

In de gemeente De Bilt zijn veel inwoners bereid om op individuele basis mensen te bezoeken en te helpen om eenzaamheid te voorkomen, zorg te verlichten en mensen (weer) te betrekken bij de samenleving.

Brugfunctie

De sociaal werkers zijn door hun aanwezigheid zichtbaar in de wijk en hebben contact met inwoners en buurtinitiatieven. Ze geven informatie, brengen mensen in contact met elkaar en activeren mensen tot activiteiten die bij hen passen. Regelmatig worden mensen doorverwezen naar welzijn door bijvoorbeeld het sociaal team of de huisartsen/praktijkondersteuners. Een eenvoudige vraag, bijv. als men een maatje zoekt wordt direct doorgezet naar de betreffende sociaal werker maar er komen ook mensen met een meer complexe en/of meervoudige vragen. De brugfunctionarissen gaan met deze mensen aan de slag om na te gaan wat zij zelf kunnen ondernemen om hun situatie te verbeteren. Naar verwachting wordt er hierdoor minder beroep gedaan op de WMO-voorzieningen.

De sociaal werkers die de brugfunctie uitoefenen hebben met **63** inwoners contact gehad na doorverwijzing van het Sociaal Team of huisarts/praktijkondersteuners.

Maatjesproject

Het maatjesproject verbindt inwoners die een (hulp)vraag hebben met vrijwilligers (maatjes). Bij de Maatjes onderscheiden we verschillende doelgroepen. Maatjes trekken op met ouderen, dementerenden die geïsoleerd raken, met mensen die psychisch kwetsbaar zijn maar ook met mensen die vrijwilligerswerk willen doen of aan een activiteiten deel willen nemen maar dat niet zelfstandig kunnen. Steeds vaker worden verschillende hulpvragers aan elkaar gekoppeld. Vaak met succes waardoor isolement ook voorkomen wordt. De maatjes hebben een zeer enerverend jaar achter de rug. Elkaar live ontmoeten kon lang niet altijd en daar waar het wel kon vanwege het versoepelen van de coronamaatregelen, durfden veel mensen elkaar niet fysiek te zien. Er is veel ontwikkeld op het gebied van contact houden via telefoon, sms, whatsapp e.d.

Bovendien kwamen allerlei andere vragen naar boven. Hulp bij boodschappen doen bijvoorbeeld en mensen die graag gebeld wilden worden. In het voorjaar waren er ook veel mensen die zich aanmelden als vrijwilliger. Het dienstenaanbod (boodschappen halen) hebben we ontwikkeld maar een (eenmalige of tijdelijke) dienst aanbieden die door een vrijwilliger wordt uitgevoerd is echt iets anders dan mensen voor langere tijd aan elkaar koppelen op basis van gelijkwaardigheid en interesse.

We zijn gestart met belmaatjes, dit leverde veel nieuwe vrijwilligers en klanten op. De verwachting is dat na corona hier 'gewone' maatjes' uitkomen zodat koppels elkaar niet alleen bellen maar ook live gaan zien.

Samen Oplopen

Het programma 'Samen Oplopen' koppelt een vrijwilliger voor een langere periode aan een gezin. Deze vrijwilliger loopt een periode mee met het gezin en ondersteunt waar nodig. De verwijzingen komen vaak via het CJG, het sociaal team of van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt.

Ondanks corona hebben de vrijwilligers en gezinnen goed contact onderhouden. Telefonisch wanneer het moest en fysiek binnen of buiten wanneer dat kon. Er zijn in 2020 12 nieuwe vrijwilligers gestart. Zij kregen (net als in voorgaande jaren) een introductie training aangeboden.

De training bestaat uit twee bijeenkomsten waar bij de Presentiebenadering en Opgroeien en opvoeden in een andere cultuur centraal staan. Deze trainingen worden georganiseerd in samenwerking met Samen Oplopen uit Zeist. De overige bijeenkomsten voor vrijwilligers (interview, informatie, ervaringen delen) waren in verband met corona lastig te organiseren. Het informeren van mensen online ('zenden') gaat aardig goed maar interview online doen of ervaringen, twijfels of dilemma's delen is lastiger online in een groep. Ook in 2020 was er weer een sinterklaasactie. In het voorjaar zijn (opgeknapte) laptops uitgedeeld. Het najaar feest, met het 5 jarig jubileum kon helaas niet doorgaan. In 2021 hopen we op een herkansing.

Bij het programma 'Samen Oplopen' hebben **33** gezinnen ondersteuning ontvangen van **36** vrijwilligers. Dat is inclusief de 'extra' gezinnen die we konden ondersteunen dankzij een tijdelijke financiële ondersteuning van het Oranjefonds. In 2020 zijn **12** nieuwe vrijwilligers gestart.

Huisbezoek 80-85+

Jaarlijks bieden we iedere zelfstandig inwoner van 80- en 85 jaar van gemeente De Bilt een huisbezoek aan. Het huisbezoek is een preventief instrument om contact te leggen met ouderen, hen te informeren over regelingen, voorzieningen en activiteiten, te adviseren bij het vinden van eigen oplossingen bij mogelijke problemen en te signaleren en/of door te verwijzen in situaties waar hulp nodig is. De huisbezoeken worden uitgevoerd door **12** vrijwilligers. De vrijwilligers komen meerdere keren per jaar bij elkaar voor informatiebijeenkomsten om de voortgang met elkaar te bespreken, voor trainingen en intervisiemomenten.

In 2020 zijn er geen huisbezoeken afgelegd in verband met corona. In plaats daarvan zijn de senioren schriftelijk uitgenodigd om het gesprek telefonisch te voeren. Bij het huisbezoek wordt altijd een informatiebrief Zorg en Welzijn afgegeven. In totaal zijn er bij **312** inwoners van 80 en **277** inwoners van 85 uitnodigingen en informatiebrieven afgegeven. Aan de deur werd een kort gesprek gevoerd en mensen die er prijs op stelden zijn later opgebeld.

Bovendien zijn er tijdens de eerste lockdown ruim 300 senioren telefonisch benaderd die wonen in een woning van de SSW. De SSW had niet de mankracht om extra aandacht voor de kwetsbare huurder te hebben tijdens de coronacrisis. Door deze belactie kon er heel snel contact gezocht worden met deze kwetsbare groep. Tijdens deze gesprekken werd er stil gestaan bij een aantal specifieke onderwerpen. Gezondheid; hoe gaat het? Mobiliteit: kan men zich redden ten aanzien van boodschappen doen of andere noodzakelijke zaken (doktersafspraken) en Netwerk; is extra contact gewenst (telefoonlijn) en of er voldoende netwerk aanwezig was. De gewenste ondersteuning kon worden ingezet en mensen waren goed geïnformeerd.

De bijeenkomsten met de vrijwilligers hebben meestal online plaats gevonden met onder meer een trainingsavond met het Sociaal Team. Voor de crisis was er een themabijeenkomst met de bibliotheek die nog wel in groepsverband kon plaatsvinden. In het najaar kon er gelukkig nog een bijeenkomst live plaatsvinden. Er is toen onder meer besproken hoe we op een verantwoorde manier weer aan de slag konden gaan om de resterende adressen te benaderen.

Behaald Resultaat

- De sociaal werkers die de brugfunctie uitoefenen hebben met **63** inwoners contact gehad na doorverwijzing van het Sociaal Team en de huisartsen/praktijkondersteuners.

- Er hebben zich in 2020 aanmerkelijk meer mensen aangemeld bij het Maatjesproject omdat men een maatje nodig had.
 - Er zijn 254 ingeschreven klanten ten opzichte van 196 in 2019.
 - Er zijn 268 vrijwilligers actief geweest in 2020, in 2019 waren dat er 100.
 - 113 van de vrijwilligers in 2020 zijn actief geweest als belmaatje tijdens de lockdowns.
 - 63 vrijwilligers mensen hebben zich aangemeld voor de boodschappendienst.
- Bij het programma ‘Samen Oplopen’ hebben:
 - **33** gezinnen ondersteuning ontvangen van 36 vrijwilligers.
 - In 2020 zijn 12 nieuwe vrijwilligers gestart.
- Een uitnodiging voor het informatief huisbezoek 80- en 85-jarigen is afgegeven bij:
 - **312** 80-jarigen en **277** 85-jarigen.
 - Er zijn **12** vrijwilligers actief geweest.

3.4 Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet

De Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale van MENS De Bilt inspireert, informeert, bemiddelt, verbindt en faciliteert inwoners en organisaties die maatschappelijk betrokken zijn bij het vrijwilligerswerk in de gemeente. Door middel van een vacaturebank en een website wordt het vrijwilligerswerk goed in beeld gebracht. Organisaties kunnen op de digitale vacaturebank direct zelf vacatures plaatsen en sinds medio 2020 er ook een filmpje of vlog op plaatsen. Potentiële vrijwilligers kunnen op de digitale vacaturebank zelf op zoek naar een vacature die bij hen past. Mensen die niet zo goed weten wat ze willen zijn welkom op het spreekuur. Daar wordt gekeken naar wat kwaliteiten en drijfveren zijn van de vrijwilliger en waar hij of zij het beste tot zijn recht kan komen.

In 2020 zijn we de lokale media meer gaan benutten evenals de sociale media.

Ook bij de vrijwilligerscentrale zijn een aantal vaste activiteiten niet doorgaan in verband met corona. De banenmarkt en NL Doet zijn afgelast en de ‘gewone’ netwerkbijeenkomsten hebben ook geen doorgang vinden op de gebruikelijke manier. Maar de behoefte van de organisaties aan reflectie en inspiratie tijdens de lockdown was groot. Dit maakte dat het netwerk op sommige punten sterker werd doordat organisaties elkaar meer op gingen zoeken omdat ze dezelfde problemen ervoeren, bijv. over coronamaatregelen en protocollen. In de tweede helft van het jaar zijn er digitale netwerkbijeenkomsten geweest waar 23 organisaties aan meegedaan hebben.

Kansrijk Vrijwilligerswerk

Binnen project ‘Kansrijk Vrijwilligerswerk’ begeleidt een sociaal werker kandidaten naar vrijwilligerswerk. De kandidaten worden aangemeld door de Regionale Sociale Dienst. Binnen de doelgroep zijn steeds meer mensen die de Nederlandse taal nog niet voldoende machtig zijn. Het is lastiger om een geschikte vrijwilligersplek voor deze mensen te vinden. We houden altijd het doel van Kansrijk centraal, namelijk ‘meedoen in de samenleving’. Als vrijwilligerswerk nog niet mogelijk bleek, hebben we gekeken naar andere vormen van participatie. Deze mensen verwezen we bijvoorbeeld door naar taallessen en/of taalcoach.

Er blijkt soms behoefte te zijn aan ondersteuning op de werkplek bij vrijwilligers die de taal niet voldoende machtig zijn, vooral bij het inwerken van de vrijwilliger. In die gevallen zoeken we een vrijwilliger die de Kansrijk-vrijwilliger op de werkvloer kan ondersteunen of samen mee op kan lopen.

Door corona is voor een aantal mensen het vrijwilligerswerk stil komen te liggen en waren nieuwe mensen moeilijker te plaatsen. Soms durfden mensen zelf niet en soms bleven organisaties gesloten voor vrijwilligers. Door die situatie zijn deelnemers meer individueel ondersteund door de sociaal werker en is er, nog meer dan anders, gekeken naar andere manieren om mee te doen of met mensen in contact te komen of te blijven. Ook zijn deelnemers aan elkaar gekoppeld om onder meer de taal te oefenen en zich minder eenzaam te voelen.

Behaald Resultaat

- We hebben een netwerk van ongeveer 180 formele en informele organisaties die met vrijwilligers werken en die een inlogcode hebben voor de vacaturebank. Dit jaar hebben 12 nieuwe organisaties zich aangemeld.
- Er zijn 2 netwerkbijeenkomsten geweest met als thema's "werven van vrijwilligers" en omgaan met de Lockdown tijdens corona (digitaal).
- Een webinar is georganiseerd voor organisaties "Veranderen met Vrijwilligers". Waarbij er 70 organisaties zich hebben aangemeld.
- Er is een workshop "online vloggen" gevolgd door de vrijwilligerscentrale, waarbij een aantal organisaties buiten MENS De Bilt zich ook hebben aangesloten.
- Er zijn 3 digitale nieuwsbrieven verspreid onder de 180 organisaties en ook de niet aangemelde organisaties.
- Er zijn circa 50 adviesgesprekken geweest met vrijwilligers (telefonisch of tijdens een spreekuur).
- Op de vacaturebank zijn 93 vacatures geplaatst.
- Er zijn 146 online reacties geweest op de vacatures.
- Er is met 64 organisaties een direct contact geweest via mail of telefonisch, voor adviesgesprekken en maatwerkondersteuning bij het plaatsen van vacatures.
- Bij Kansrijk Vrijwilligerswerk zijn 30 mensen aangemeld waarvan de meesten via de RSD. De grootste groep 14 mensen is tussen 30 en 45 jaar. Er zijn 9 deelnemers van 45 tot 60 jaar.
- De vrijwilligersplekken zijn zeer divers maar in de horeca en de zorg werken de meeste deelnemers.

3.5 Mobiliteit en vervoer door vrijwilligers

Er zijn inwoners die in een isolement dreigen te raken doordat ze geen gebruik meer kunnen maken van reguliere vervoersdiensten. De BoodschappenPlusBus rijdt dagelijks binnen de gemeente. Ook worden buiten de gemeente uitstapjes met ouderen georganiseerd. Het doen van boodschappen staat voorop maar ontmoeting is net zo belangrijk.

De vaste kern van onze deelnemers wordt steeds ouder, de meesten zijn 85 plus! Een groep vrijwilligers ondersteunt de deelnemers bij de ritten en de uitstapjes. De ritten met de boodschappenplusbus zijn half maart gestopt. In de zomerperiode wilden we graag weer opstarten maar dat is niet gelukt. De vrijwilligers zijn over het algemeen kwetsbaar en durfden het door corona niet aan om mensen te vervoeren. Maar de bus heeft niet stilgestaan. Sinds half maart rijden de vrijwilligers 2 keer per week voor de Voedselbank omdat een groep mensen niet zelf in staat was naar de Voedselbank te komen.

Daarnaast is er soms gereden voor Tafeltje Dekje en regelmatig bij allerlei andere incidenten wanneer vervoer in een personenauto niet kon plaats vinden (naar ziekenhuis, tandarts e.d.). In de bus is afstand houden makkelijker dan in een personenauto.

Het aantal deelnemers dat informatie krijgt en dat in verband met Corona in het voorjaar en najaar gebeld is, stijgt in 2020 naar **267**. Er zijn **12** vrijwilligers actief.

Fietsen alle jaren en fietslessen

Het project 'Fietsen Alle Jaren' stelt mensen die niet meer kunnen fietsen in staat, om samen met een bekende, in een riksja te worden rondgereden door een vrijwilliger. Inmiddels wordt de Riksja volledig georganiseerd door een groep vrijwilligers. Tijdens de coronaperiode is er weinig gefietst en de vrijwilligers hebben besloten een eigen stichting op te richten. Per 2021 is er een stichting Riksja De Bilt. Het is geen onderdeel meer van MENS De Bilt.

Voor statushouders in onze gemeente die niet goed fietsen worden fietslessen georganiseerd. Dit komt ten goede aan hun mobiliteit en integratie. De deelnemers worden vaak via Steunpunt Vluchtelingen De Bilt aangemeld. De fietsdocent is een vrijwilliger, die met mensen die zich aangemeld hebben voor een fietsles een kennismakingsgesprek voert bij hen thuis. Er zijn door corona minder fietslessen gegeven dan andere jaren. Inmiddels zijn de fietsen versleten en zullen we als we weer starten op zoek moeten naar nieuwe fietsen en een nieuwe stallingsplek.

Er zijn **10** vrouwen van buitenlandse afkomst die individuele fietslessen gehad hebben.

3.6 Taalpunten De Bilt

Taalpunten De Bilt draagt bij aan het terugdringen van laaggeletterdheid. Taalpunten De Bilt is een samenwerkingsverband tussen MENS DE Bilt, Steunpunt Vluchtelingen De Bilt en Idea. Zij bieden hulp en advies aan iedereen die moeite heeft met lezen en/of schrijven. Bij MENS De Bilt zijn 2 keer per week enkele taalgroepen (op verschillende niveaus) die taalles krijgen van vrijwillige taalcoaches. Er wordt geoefend met de taal maar ontmoeting is net zo belangrijk. Men leert elkaar kennen, geeft tips aan elkaar en men helpt elkaar. Men wordt ook gestimuleerd om door middel van vrijwilligerswerk bij MENS de taalvaardigheid te vergroten.

We merken een verschuiving in de aanvragen van de taallessen. Een aantal aanvragers woont al langer in Nederland en willen de taalvaardigheid ontwikkelen voor opleiding en/of werk. Ook zijn er aanvragers, met name uit Afrika en Brazilië die als au pair of voor de liefde naar Nederland komen en graag de taal willen leren.

Ook hier zijn door de corona veel lessen uitgevallen. Tussen half maart en half augustus lagen de lessen stil. Daarna is er weer begonnen, in kleinere groepen tot de volgende lockdown. Deelnemers wilden heel graag komen en doorgaan. Er waren veel nieuwe aanmeldingen, juist voor de groepen. Er is geprobeerd online wat les te geven maar dat is maar voor een klein deel gelukt. Het ontbreken van materialen (hardware en software) bij de deelnemers speelde daarbij een rol maar ook de vaardigheden van zowel vrijwilligers als deelnemers schieten te kort. Er zijn wel **(15)** koppels gevormd, taalmaatjes die elkaar wekelijks bellen of gaan wandelen om te oefenen. De groepsdocenten (vrijwilligers) zijn individueel aan de slag gegaan.

De taallessen vinden elke week 2 keer per week plaats. Per les waren gemiddeld 30 mensen in de eerste maanden aanwezig en in de periode tussen de lockdowns **15** personen aanwezig.

Bij de taallessen zijn **7** vrijwilligers actief als docent, daarnaast zijn er **8** vrijwilligers die individuele taalcoach zijn.

2.7 De Wijkwinkel

De vrijwilligers van de Wijkwinkel helpen inwoners met vragen op het gebied van toeslagen, bijzondere bijstand, belastingen, aanvragen van ziektekosten, invullen van formulieren enz. Zij zijn 4 dagdelen in het Servicecentrum De Bilt aanwezig. In de coronatijd is de open inloop gestopt. Mensen maakten telefonisch een afspraak. Waar het mogelijk was gebeurde die afspraak digitaal maar als dat niet kon kwam men naar de Molenkamp. We hebben het idee dat door het stoppen van de open inloop we een deel van de vragen niet binnen krijgen en mensen (en hun problemen) dus minder zichtbaar zijn. We verwachten dat de gevolgen van de Coronacrisis op de groep mensen die een helpende hand nodig hebben bij het begrijpen van brieven, formulieren en het invullen van formulieren en aanvragen pas na de crisis zichtbaar zal worden. Naast de praktische kant is het luisterend oor een belangrijke toegevoegde waarde van de Wijkwinkel.

Het motto van de vrijwilligers is: Geen vraag is te gek!

Behaald Resultaat

- In totaal zijn er 290 vragen bij de Wijkwinkel binnengekomen die in 262 afspraken zijn afgehandeld. Een daling ten opzichte van 2019 als gevolg van corona.
- Hiervan zijn 65 vragen gesteld voor hulp bij contacten/invullen van formulieren voor instanties als RSD en UWV.
- We zagen een afname van het aantal vragen voor hulp bij invullen persoonlijke belasting aangifte naar 37 vragen. Dit kwam o.m. doordat de vrijwilliger in verband met de coronacrisis geen ondersteuning kon bieden.
- Van de overige vragen bestond een groot deel uit ondersteuning bij bellen, mailen, naar veel verschillende instanties.

Wijkwinkel	2019	2020
Aantal vragen totaal	372	290
Belasting/toeslagen e.d.		67
Inkomen en werk (RSD/UWV)		65
Gemeentelijke belastingen		34
Woningnet		21
Begrijpen van brieven e.d.		37
Overige		66

4. Jongerenwerk

Het jongerenwerk heeft ook tijdens de coronapandemie wekelijks de bekende 'hangplekken' binnen onze gemeente bezocht. Jongeren zijn in 2020 met name op straat bereikt. In mindere mate in de jongerenpanden W4 en Sojos omdat hier de activiteiten gedeeltelijk gestopt of de panden gesloten zijn geweest gedurende dit bijzondere jaar. De sociale media is dit jaar belangrijk geweest omdat dit soms de enige manier was voor het jongerenwerk om in contact te blijven met de jongeren.

De jongerenwerkers hebben dit jaar veel uitleg moeten geven over de coronamaatregelen. In het begin was dit erg wennen en vooral de 1,5 meter samenleving vonden de jongeren erg moeilijk om zich aan te houden. De coronamaatregelen waren erop gericht om jongeren uit elkaar te houden terwijl het jongerenwerk juist verschillende groepen met elkaar wil verbinden. Als oplossing hebben we met ongeveer 50 jongeren telefonisch contact gehouden. Verder is er contact onderhouden met zo'n **340** jongeren door middel van sociale media. MENS De Bilt is actief op Facebook, Twitter, Snapchat en Instagram.

Jongeren met zorgvragen zijn toegeleid naar de hulpverlening. Daarbij zoekt het jongerenwerk altijd naar een goede balans tussen de verantwoordelijkheid van de jongeren zelf en de professionele sturing. Naast deze specifieke corona gerelateerde activiteiten spreken de jongerenwerkers jongeren aan op overlast gevend gedrag en stimuleren hen een passende dagbesteding te vinden. Het jongerenwerk ondersteunt jongeren en vrijwilligers bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten.

Behaald Resultaat

- In alle dorpskernen is het jongerenwerk tenminste drie keer per week op straat zichtbaar geweest. Vier jeugdgroepen zijn in 2020 overlastgevend geweest. De Bongerdgroep (20 jongeren), de schoolpleingroep Maartensdijk (35 jongeren), de Sesamstaatgroep (30 jongeren) en de Boetzelaersgroep (40 jongeren). Op deze vier groepen is door het jongerenwerk en door de politie geïnvesteerd. Er zijn in 2020 een paar overlastmeldingen binnen gekomen van De Lichtruimgroep, dit bleken dezelfde jongeren te zijn die we ook in het Boetzelaerpark tegenkwamen.
- Voor de Bongerdgroep is er in 2020 speciale aandacht geweest. Met behulp van de methodiek "De Voorkant" is de groep vanuit de gemeente, samen met de politie hard aangepakt. Hierdoor zijn er jongeren door de rechter afgestraft en is de groep uit elkaar gevallen. De overlast is hierdoor verdwenen en treft het jongerenwerk individuele leden aan die zich goed gedragen.
- In het Boetzelaerspark hebben we vooral bij mooi weer jongeren aangetroffen. Deze jongeren vormden eigenlijk geen echte groep. Veel jongeren kwamen nog steeds van buiten de gemeenten. We hebben met name in het park jongeren aangesproken op de 1,5 meter maatregel. In 2020 is het park minder in trek geweest als alcohol indrink locatie voor jongeren. Veel jongeren spraken thuis af en waren minder in het park te vinden.
- De schoolpleingroep in Maartensdijk bestaat eigenlijk uit drie groepen. De groep 18+ is uit elkaar gevallen. De meeste leden van deze groep hebben werk of andere bezigheden gevonden. Heel af en toe zorgde deze groep voor overlastmeldingen. Deze jongeren laten zich nog steeds lastig aanspreken door het jongerenwerk. Met de groep 14+ is goed contact met het jongerenwerk. Deze groep jongeren laat zich goed aanspreken en zorgde voor weinig overlast. De groep die zich dit jaar het meest gemanifesteerd hebben zijn de jonge tieners.

Er is veel in deze groep geïnvesteerd door de politie en het jongerenwerk. Helaas konden activiteiten in het Sojosgebouw niet doorgaan door de coronamaatregelen. Er is vanuit het jongerenwerk contact met de ouders en telefonisch met deze jongeren.

- De Sesamstraatgroep (30 jongeren) heeft regelmatig overlast veroorzaakt in de buurt van de Hessenweg en de Looydijk. Het jongerenwerk heeft deze groep veelvuldig aangesproken op hun gedrag. Dit is ook in samenwerking met de politie en buurtbewoners gebeurd. Deze groep jongeren kwam als W4 open was wekelijks, helaas is ook dit door de coronamaatregelen gestopt. Tijdens de Ramadan is op deze groep veel geïnvesteerd omdat zij zich in het verleden negatief in deze periode manifesteerde. Het jongerenwerk heeft telefonisch contact met deze jongeren.
- Naast deze overlast gevende groepen bezocht het jongerenwerk ook nog 5 groepen jongeren die geen overlast veroorzaakten. Er bestaat echter wel een kans op overlast en daarom houden we deze groepen preventief in de gaten.
- Tijdens de Ramadan en Oud en Nieuw is er nauw en succesvol samen gewerkt met de gemeente De Bilt (afdeling veiligheid), Boa's en de politie. Het jongerenwerk is tot diep in de nacht op straat geweest en heeft jongeren aangesproken op hun gedrag. Er hebben zich op die dagen in 2020 gelukkig geen noemenswaardige incidenten plaatsgevonden.
- In 2020 is de samenwerking met de hulpverlening moeizaam verlopen omdat er geen jeugdhulpverlener mee is gegaan tijdens de ambulante ronde. Hierdoor heeft er geen warme overdracht van jongeren met problemen plaatsgevonden. Wel heeft er voorlichting over verschillende onderwerpen plaatsgevonden en zijn er individuele jongeren gewezen op hulp door hulpverleningsinstanties.
- De 2 jongerencentra zijn 3 keer in de week open geweest mits de coronamaatregelen dit toelieten. Helaas had dit als gevolg dat de jongerencentra vaak gesloten zijn geweest het afgelopen jaar. Tijdens de avonden dat we wel open waren bleek het erg moeilijk om de jongeren 1,5 meter uit elkaar te houden. Dit heeft ertoe geleid dat we maximaal **6** jongeren per keer hebben toegelaten.
- Het kickboksen en het dansen is in de eerste maanden in het Sojosgebouw en W4 goed bezocht (100 jongeren). Helaas gooide ook hier corona roet in het eten en zijn de activiteiten gestopt gedurende het verdere jaar.

5. Buurtsportcoaches

De Buurtsportcoaches (BSC) stimuleren, ondersteunen en enthousiasmeren de inwoners van gemeente De Bilt om te gaan bewegen en een gezonde leefstijl te volgen. Er wordt gewerkt conform de beleidspunten zoals beschreven in de sportnota van gemeente De Bilt.

De Buurtsportcoaches hebben het lokaal sportbeleid vertaald naar drie verschillende gebieden:

Bewegen voor iedereen

Met senioren, mensen met een chronische aandoening of lichamelijke beperking wordt gezocht naar een passend sportaanbod. Dit betekent passend bij hun lijf, maar ook passend bij hun interesse. Op die manier blijven ze het volhouden, ook na de 12 weken waarin de Buurtsportcoaches ondersteunen.

Bewegen in de wijk

Met kinderen bewegen op de school- en wijkpleinen in alle kernen van gemeente De Bilt. Zodra er een groep ontstaan is en er enthousiasme is om door te gaan, wordt er gezocht naar ouders of jongeren die de activiteiten willen blijven organiseren. In deze aanpak worden de scholen meegenomen voor het enthousiasmeren van hun kinderen en de sportaanbieders voor mogelijkheden tot samenwerking of versterking. Als onderdeel van alle activiteiten wordt het onderwerp gezonde voeding steeds onder de aandacht gebracht. Het derde sportmoment uit het lokaal sportakkoord 2020-2022 wordt hierin meegenomen.

Vraaggericht

Elk jaar worden er grote en kleinere sportevents georganiseerd. Per event wordt gekeken waar en hoe wij kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld door contact te leggen met aanbieders, te bemiddelen bij gebruik van sportruimte of mee te denken in de opzet van de organisatie.

Behaald Resultaat

Ook voor de buurtsportcoaches was 2020 een bijzonder jaar. Allerlei evenementen die jaarlijks georganiseerd worden zijn dit jaar niet door gaan. Gelukkig kon er ook veel wel. In het voorjaar tijdens de eerste lockdown ontstonden allerlei initiatieven om bij woonzorgcentra en senioren woningen beweegactiviteiten in de tuin te doen of op straat. Ook ontstonden allerlei kleine groepjes mensen die samen gingen wandelen en bewegen toen de sportverenigingen in het najaar moesten stoppen. En gelukkig konden we bijna het hele jaar wel met kinderen buiten sporten op schoolpleinen en bijvoorbeeld bij het Cruyffcourt. Geen grote groepen dus maar wel heel veel kleine groepjes.

Hieronder volgt een korte samenvatting van de resultaten per werkgebied:

Bewegen voor iedereen

- Er zijn 30 deelnemers begeleid naar een passend beweegaanbod. Niet iedereen heeft kunnen starten in verband met Corona en een aantal trajecten zijn onderbroken.
- Het team heeft relaties onderhouden met 16 aanbieders, o.a. met Golden sport, fit na vut, 3de helft, tennis, wandel vereniging.
- Op de website Uniek Sporten zijn er 14 aanbieders met een gevarieerd aanbod binnen 3 kilometer van De Bilt.
- Er zijn 4 mensen van Uniek sporten doorverwezen naar sportaanbod.
- Door Corona is er geen nationaal diabetes challenge gedaan. Wel is er voor 2021 een nieuw voortraject gestart met een nieuwe wandeltrainster.

- Via het Jeugdfonds Sport en Cultuur zijn er 44 kinderen geholpen aan een culturele activiteit en 33 kinderen aan een sportvereniging.
- Samenwerking met Ziekenhuis Alexander Moroe, Diakonessen ziekenhuis, WKZ en UMC, fysio Visser, beweegruimte en de fysiotherapie aan de Planetenbaan.
- Ondersteunen van Fit na Fut.
- De beweeggroep Dementie in samenwerking met de Bilthuisen draait nog steeds.
- De beweeggroep Thomashuis draait ook goed door.
- Er is een beweeggroep aangepast sporten Zideris gestart .
- Tijdens de lockdowns zijn er diverse activiteiten georganiseerd voor verzorging centra; Bewegen op muziek, levend ganzenbord en zitgymnastiek.
- We hebben tennisclub Helios ondersteund bij het opzetten van rolstoeltennis.
- Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) is een werkwijze waarbij mensen een combinatie van behandelingen krijgen gericht op gezondere voeding en eetgewoonten, meer bewegen en eventueel individuele psychologische ondersteuning. Zo beoogt men een duurzame gedragsverandering teweeg te brengen gericht op een gezondere leefstijl. De werkwijze wordt door de zorgverzekeraars ondersteund. De buurtsportcoaches werken vanuit deze landelijke aanpak samen met o.m. fysiotherapeuten en huisartsen. Via GLI en Bewegen op Recept worden mensen verwezen om een beweegprogramma op maat te maken. Er zijn persoonlijke schema's gemaakt voor 15 mensen voor thuis sporten.
- Er is geholpen bij de landelijke dag voor mantelzorgers. Activiteit kon maar deels doorgaan.
- Bij de senioren zijn er 2 nieuwe groepen gestart, namelijk golden sport en de 3de helft.

Bewegen in de wijk

- Gedurende 2020 zijn de beweeggroepen voortgezet voor de basisschoolleerlingen.
- Voor het project "Wat beweegt jou?" is er pauzesport gegeven en een gastles door voedingsconsulente, beweegaanbieders bij 3 scholen.
- We zijn dit jaar bij 8 scholen geweest voor pleinsport en daarnaast ook nog bij het Cruijff Court.
- Tijdens de Utrecht gemeenteweek hebben 20 Ouderen deel genomen aan de bingo en waren er 100 deelnemers bij de voetbalclinic van FC De Bilt.
- We hebben twee dagen geholpen met een sportevenement van Vierstee 2.0.
- Er is Samenwerking gestart met 8 verenigingen uit de kern Maartensdijk ; SVM, 2maal 6, Toutenburg, scouting, 2move, Rhino kickboks en Salto
- Er is 8 keer per jaar op zondag bewegen in de wijk georganiseerd met kinderen in samenwerking met de kerk/vluchtelingen steunpunt. Gemiddelde deelnamen ongeveer 30 kinderen
- Gezonde voeding: In de eerste helft van het jaar konden we dankzij sponsoring tijdens en na de wekelijkse sportactiviteiten met kinderen appels uitdelen. Daarnaast spelen we regelmatig een gezond eten-beweegspel. Deze spelvormen zijn ontwikkeld in 2019 door de Buurtsportcoaches.

Vraaggericht

- In het schooljaar 2019/2020 zijn in totaal 700 deelnemers aan Sjors Sportief en Sjors Creatief geweest.
- Een aantal grotere evenementen zijn wel voorbereid maar hebben niet plaatsgevonden zoals:
 - Koningsdag, de centrale koningsspelen gingen niet door. Als alternatief hebben we bij 3 scholen speciale activiteiten gedaan.

- Het zaalvoetbaltoernooi in december ging niet door.
- Uniek sporten sportdag.
- Gemeentelijke sportdagen.
- Jeugdsportgala.
- Aan de vakantieactiviteiten hebben 140 kinderen meegedaan en 7 aanbieders hebben activiteiten georganiseerd.
- Er zijn speciale vakantiedagen voor kinderen die leven op of onder de armoedegrens georganiseerd. Er hebben 20 kinderen meegedaan.
- Advisering buitensport: in 2020 is er bij 2 projecten omtrent grotere speeltuinen in de gemeente geadviseerd.
- Helpen met het opzetten van Discusgolf, in 2019 is dat blijven liggen maar zijn in November 2020 weer begonnen met het oppakken.
- Bij het project Fit voor mantelzorg hebben we 12 deelnemers 6 verschillende sporten laten beoefenen.
- Bij Zomerfair bij de schaapskooi hebben ongeveer 50 kinderen verschillende buitenspel activiteiten gedaan.
- Tijdens nationale buitenspeeldag hebben we op 3 pleintjes activiteiten aangeboden, per workshop hebben ongeveer 20 kinderen meegedaan.
- Tijdens de Nationale sportweek is de korfbalvereniging Nova ondersteund bij de organisatie en uitvoering van activiteiten. De overige sportverenigingen konden via de website Actiefindebilt.nl hun aanbod kenbaar maken.
- Ondersteund bij losse sportdagen, Werkplaats, Groen van Prinsterer, Bosbergschool, van Dijkschool, Wereldwijs, Patio, Julianaschool, Hip en kinderopvang De Bilt. Hier met meerdere partijen samengewerkt en ruim 2000 kinderen aan het bewegen gekregen
- Grote sportdag van de Regenboog, de hele organisatie gedragen en samengewerkt met 7 sportaanbieders. Tevens 200 kinderen aan het sporten gekregen
- Bij de jeugd zijn er diverse workshops gegeven op verschillende pleintjes (10 workshops), dit resulteerde in ongeveer 50 kinderen per workshop. Daarnaast is meegedaan met landelijke Cruifffdag, helaas zijn er maar 6 kinderen aanwezig geweest.

6. Verbinding stimuleren

Netwerk Ketenzorg Dementie De Bilt

Verschillende medewerkers van MENS De Bilt werken actief mee in het netwerk dementie. Dit is een samenwerkingsverband van professionals die te maken hebben met mensen met dementie. De samenwerking bevordert dat mensen met dementie en hun partners optimale dienstverlening kunnen krijgen.

Ook deze samenwerking was in 2020 onder de invloed van Corona anders dan andere jaren. De Wereld Alzheimerdag is vooral door het steunpunt mantelzorg onder de aandacht gebracht. Wel is de samenwerking gebleven. Er is een convenant gesloten tussen de verschillende partijen en de afspraken over wie wat doet en hoe men elkaar op de hoogte houdt zijn aangescherpt. Ook is duidelijk onder welke voorwaarden organisaties kunnen toetreden tot het netwerk.

Bijeenkomsten formele en informele zorgverleners

Door de coronapandemie hebben deze bijeenkomsten niet kunnen plaatsvinden. Door bezuinigingen die in 2021 zijn ingegaan zal MENS De Bilt naar verwachting ook in 2021 niet met deze nuttige activiteiten kunnen doorgaan. Wel is er samenwerking tussen de formele en informele zorg.

Communicatie

In de lokale media publiceren wij 2-wekelijks “MENS is ook....”, een bericht waarin wij aandacht vragen voor onze activiteiten en diensten. Daarnaast worden er regelmatig persberichten geplaatst.

De medewerker communicatie is actief op onze accounts van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Een beperkt aantal van de overige medewerkers is actief op de sociale media. In 2020 is de digitale nieuwsbrief twee keer verspreid.

Website

De website is in 2019 vernieuwd met als opzet deze overzichtelijker en beter toegankelijk voor een mobiele telefoon en tablet te maken.

Sociale Kaart

Op de website van MENS is een tabblad Sociale Kaart De Bilt. Organisaties voor welzijn, zorg, zorg door vrijwilligers en buurtinitiatieven kunnen daar hun organisaties presenteren. Het doel is inwoners te informeren en in staat te stellen zorg of ondersteuning te vinden en/of in te zetten. Deze informatie verspreiden we ook actief door middel van de nieuwsbrief Zorg en Welzijn, die onder andere door het informatief huisbezoek 80/85 en het Sociaal Team gebruikt wordt.

7. Organisatie MENS De Bilt

Bestuur MENS De Bilt

Het Bestuur van MENS De Bilt is een toezichthoudend Bestuur en volgt in haar taken de Governancecode van Sociaal Werk Nederland. In verband met de inbedding van het Centrum Jeugd en Gezin De Bilt wordt het Bestuur in 2021 omgevormd naar een Raad van Toezicht.

Op 31 december 2020 bestaat het Bestuur uit de volgende personen:

Mevrouw M. Haak-Griffioen, voorzitter met als aandachtsgebied werkgever directie.

Mevrouw G. Weitkamp, vicevoorzitter met als aandachtsgebied personeel.

Mevrouw L. Steensma, secretaris met als aandachtsgebied gemeente, overheid.

De heer E. van Estrik, penningmeester

Vacature, lid Bestuur

De heer T. van Dam, lid Bestuur met als aandachtsgebied vrijwilligers, jongerenwerk en buurtsport heeft na 6 jaar afscheid genomen als Bestuurslid. Wij danken hem hartelijk voor zijn inzet op velerlei gebied voor onze organisatie.

Medewerkers

Met de komst op 1 september van een nieuwe teamleider Welzijn, Mantelzorg en Buurtsport en op 1 december een teamleider Indicatieteam en Frontoffice is het Managementteam op sterkte.

Er zijn in 2020 weinig personele wisselingen geweest. Het gemiddeld aantal personen in dienst in 2020 bedroeg 48 personen, dit is gemiddeld 35 FTE. Per 31 december 2020 waren 47 personen in dienst, hiervan hadden 2 personen een tijdelijk dienstverband. Vanwege de inbedding van het CJG per 1 januari 2021 zijn er in de loop van 2020 veel voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd ten aanzien van de indiensttreding van de 28 medewerkers. De arbeidsvoorwaardegesprekken zijn gevoerd, contracten opgesteld en de medewerkers zijn aangemeld bij de verzuimadministratie.

Het ziekteverzuim was net zoals in 2019 hoog en dat is met name veroorzaakt door een aantal langdurig zieken. Er is veelvuldig contact met hen geweest door de Arbodienst, de leidinggevenden en de collega's. Het ziekteverzuim bedroeg 7,16% inclusief parttimepercentage.

In 2020 zijn er een aantal wisselingen geweest binnen de Ondernemingsraad. De OR bestaat uit 4 leden. Er is een 6-wekelijks overleg met de directie, dit verloopt constructief. De OR heeft positief advies gegeven over de inbedding van het CJG en over de begroting 2021. Ingestemd is er met een tijdelijke reiskostenregeling/ thuiswerktegemoetkoming.

Van de diensten van de vertrouwenspersoon is in 2020 geen gebruik gemaakt.

Men wordt gestimuleerd het loopbaanbudget te gebruiken voor persoonlijke ontwikkeling. Tevens wordt men gestimuleerd trainingen te volgen met collega's uit andere organisaties.

Door Corona zijn er geen personeelsbijeenkomsten georganiseerd. Wel is er aandacht voor het personeel geweest door het opsturen van brievenbuspakketjes naar de huisadressen. Er waren online bijeenkomsten en in de zomer werd er wel in overzichtelijke groepen bijeen gekomen.

Ook zijn er kleine groepen samengesteld door de teams heen, om met elkaar te brainstormen over wat er wel mogelijk was in coronatijd en ook om elkaar te informeren over persoonlijk welzijn en hoe het in de teams gaat.

De directeur stuurde tijdens de eerste lockdown iedere week een update van wat er zoal speelde in de organisatie. Tijdens de strengere lockdown in de winter is daar weer mee gestart.

Stagiaires

Binnen MENS De Bilt hechten wij belang aan het bieden van stageplaatsen voor Mbo- en Hbo-studenten. Door het beschikbaar stellen van stageplaatsen vernieuwt MENS De Bilt zich en kunnen studenten praktijkervaring opdoen. De toekomstige professionals nemen de nieuwste theorieën mee vanuit de opleiding en dragen zo bij aan extra kwaliteit en dienstverlening van de organisatie.

In 2020 hebben binnen team welzijn 5 stagiaires een Hbo-stage gedaan en 1 stagiaire een Mbo-stage. Zowel in het jongerenwerk als in het team buurtsport heeft 1 stagiaire een Mbo-stage gedaan.

Vrijwilligers

In 2020 zijn 235 vrijwilligers actief geweest. Zij zijn actief op vele plekken in de organisatie maar vooral binnen afdeling Welzijn ondersteunen zij bij diverse projecten en diensten. Vrijwilligerswerk is een belangrijke motor in het realiseren van een samenleving waar men oog voor elkaar heeft. Vrijwilligerswerk doorbreekt in ieder geval eventueel aanwezige eenzaamheid. Zonder onze vrijwilligers zou MENS De Bilt haar werk niet kunnen uitvoeren. Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde en we zijn hen zeer erkentelijk voor de inzet. Helaas konden vele vrijwilligers in 2020 hun werk niet uitvoeren zoals gewenst, zij behoren voor een groot deel ook bij de, voor corona, kwetsbare doelgroep. Zo mogelijk voerden zij hun werk op een andere manier uit, bijvoorbeeld telefonisch. Er is op vele manieren wel contact gehouden met de vrijwilligers.

Ook zijn er indrukwekkend veel tijdelijke, jongere, vrijwilligers tijdens de eerste lockdown actief geweest als belmaatje of anderszins. Een mooie uiting van de weerbaarheid van de Biltse samenleving.

Huisvesting

Na de verbouwing in het voorjaar hebben wij in de zomer vol trots ons nieuwe pand op de Molenkamp betrokken. De verhuizing vond plaats tijdens de eerste lockdown. Hierdoor kon alleen onze facilitair medewerker het pand waaruit we vertrokken binnenkomen om alles in te pakken. Het werd een bijzondere verhuizing maar we konden ons nieuwe pand betrekken. Een uniek pand waar de combinatie van kantoorhouden voor staf en medewerkers en een voor inwoners toegankelijke ontmoetingsruimte gerealiseerd kan worden.

Geconfronteerd met de coronamaatregelen is het pand wisselend open geweest voor onze doelgroep.

Er is ook sprake van geweest dat het sociaal team zich zou kunnen gaan huisvesten op het gemeentehuis om op die manier kosten te besparen. Maar, ook in verband met corona, is dit plan voorlopig stil komen te liggen.

Organogram MENS De Bilt 2020

