

Jaarverslag 2021



Meedoen en Samen
Maatschappelijke ondersteuning in de 6 kernen

INLEIDING	3
STEUNPUNT MANTELZORG	4
WELZIJN	7
Servicecentrum Maartensdijk en Molenkamp	7
Taalpunten	11
Het Trefpunt	12
Informatief huisbezoek 80 en 85 jarigen	13
De wijkwinkel	14
Het Meldpunt	15
Boodschappenplusbus	16
Launch your future	18
De vrijwilligerscentrale	19
Kansrijk vrijwilligerswerk	21
Maatjes	23
BUURTSPOORTCOACHES	25
JONGERENWERK	28
CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN	31
Samen Oplopen	31
Ouders Lokaal	33
Aanmeldingen en begeleiding door het CJG	35
Diagnostisch Team	37
Bij het onderwijs	38
Procesregie	39
Overige onderwerpen en ontwikkelingen	40
SOCIAAL TEAM	43
Frontoffice	43
Kortdurende Ondersteuning	44
Wmo-indicatieteam	46
Cliënt ervaringsonderzoek Wmo 2021	47
ONZE ORGANISATIE	48
Feiten en Cijfers 2021	48
Klachtenafhandeling	49
Verantwoording Raad van Toezicht	50

Het jaar 2021 was een uitdagend jaar voor MENS De Bilt. Allereerst was 2021, het tweede corona jaar. We zagen van dichtbij in ons directe contact de grote impact van corona op het leven van inwoners van de Bilt. We zagen de toenemende druk op gezinnen en individuen. Een gevolg van continue stress. Stress over de eigen gezondheid en die van naasten, maar ook als gevolg van het voortdurend aanpassen aan allerlei maatregelen die het dagelijks leven beïnvloedden. Het ging in een jaar van bijna geen maatregel tot aan maatregelen die de vrijheid in ons dagelijks leven fors beperkten, zoals bijvoorbeeld de avondklok aan het begin van het jaar.

We hoorden de tragische gevolgen in gesprekken, bijvoorbeeld met mensen die zich eenzaam voelden bij het gebrek aan perspectief. We zagen de gevolgen van huiselijk geweld in gezinnen waarin de druk te hoog werd. Tegelijkertijd zagen we ook de kracht van De Bilt. Dichtbij, binnen MENS bijvoorbeeld, bij de vrijwilligers die onder deze moeilijke omstandigheden klaarstonden en doorgingen toen het nodig was. Onze medewerkers die het uiterste vroegen van hun flexibiliteit en creativiteit om, voor inwoners die ondersteuning vroegen, open en beschikbaar te blijven. Breder in De Bilt vonden partners elkaar, in een programma gericht op herstel van de samenleving na corona. In samenwerking tussen partners zijn een aantal waardevolle nieuwe initiatieven ontstaan.

Naast de grote uitdaging corona was het verder uitwerken van de Biltse Aanpak een belangrijke ontwikkeling in 2021. We werkten binnen dit programma nauw samen met de gemeente De Bilt. We gaven concreet invulling aan de uitdaging aan ons om nog meer in te zetten op het informele veld en de toegang verder te versterken. We trekken dit denken door in de opzet van dit jaarverslag. Het is een verantwoording in de opzet van het datagestuurde werken en sturing op output en outcome, die de Biltse Aanpak voorstaat.

Dat alles gebeurde in een tijd waarin MENS zelf veranderde. Er waren veranderingen binnen de afdelingen, zoals het samengaan met het meldpunt vrijwilligers, en er waren veranderingen op organisatieniveau: het samengaan van het CJG met MENS. Inhoudelijk een mooie keuze om de toegang tot de jeugdhulp bij de opdracht van MENS te voegen.

Het eerste jaar heeft laten zien dat het past. We zien de mogelijkheden waarmee we nog meer kunnen betekenen voor de inwoner van De Bilt, we zorgen:

- voor een nog betere toegang, doordat we kunnen leren van elkaar
- Voor betere koppelingen met het voorliggende veld, omdat ons netwerk is vergroot
- Voor systeemoplossingen, oplossingen op meerdere leefniveau's, bij complexe maatschappelijke uitdagingen

Het jaar 2021 stond vooral in het teken van het regelen van de basis voor de samenwerking, zorgen dat we in één organisatie goed kunnen samenwerken. Tegelijkertijd kregen we direct te maken met een stevige uitdaging, namelijk het wegwerken van ontstane wachtlijsten bij zowel het CJG als het Sociaal Team. Er is in de teams een enorme inspanning geleverd om deze wachtlijst aan te pakken en dat is eind 2021 gelukt. Voor de komende jaren is de balans tussen de aanvraag (complexiteit en aantal) en de beschikbare capaciteit constant een punt van aandacht.

Kortom, het was een jaar met vele en grote uitdagingen in de samenleving en veranderingen binnen MENS. Het was een jaar van aanpassen, opnieuw organiseren en ervaring opdoen. In 2022, zal het gaan over wat MENS in de nieuwe vorm gaat betekenen voor De Bilt. We nemen daarin de ervaring van het eerste jaar mee. Die ervaring laat zien dat MENS in staat is om zich in moeilijke omstandigheden aan te passen en daar te zijn waar we nodig zijn.

Frank van der Jagt
Directeur-Bestuurder



Steunpunt Mantelzorg

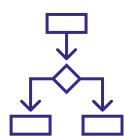


Mantelzorg Contact Caravan
Zichtbaar en laagdrempelig

STEUNPUNT MANTELZORG

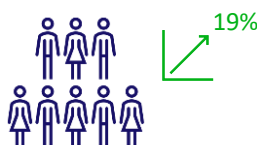
We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



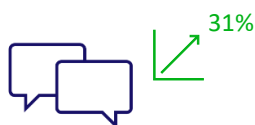
Het Steunpunt Mantelzorg ondersteunt mantelzorgers die langdurig zorgen voor een naaste met een ziekte of een beperking. Mensen blijven steeds langer thuis wonen en daardoor wordt de druk op mantelzorgers groter. Hoe eerder wij mantelzorgers bereiken, des te beter kunnen wij hen ondersteunen en informeren om overbelasting te voorkomen. Het Steunpunt Mantelzorg biedt informatie en advies, individuele begeleiding, groepsactiviteiten en organiseert de mantelzorgwaardering.

RESULTATEN



1116

geregistreerde mantelzorgers



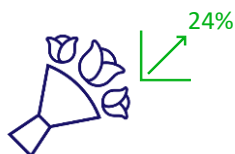
72

mantelzorgers individueel ondersteund met 3 gesprekken of meer



306

deelnemers activiteiten en trainingen



56

jonge mantelzorgers met een mantelzorgwaardering



veel

telefonische contacten

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Mantelzorgers kunnen hun werkzaamheden langer volhouden.
- Mantelzorgers voelen zich gezien en gewaardeerd.
- Meer mantelzorgers zijn in beeld bij het Steunpunt, waardoor betere preventie mogelijk is.
- Ontmoetingsmogelijkheden zijn gecreëerd: maandelijks online lunch café, ontmoetingsgroep Mantel & Co, dag van de Mantelzorg. Online, telefonisch, buiten en soms binnen.
- Het Steunpunt Mantelzorg is zichtbaar en laagdrempelig.
- De waardering van mantelzorgers voor de nieuwe aanmeldprocedure is erg hoog. (zie bldz 6)
- De behoefte aan individuele ondersteuning van mantelzorgers is sterk gegroeid. Eind 2021 zijn er extra middelen beschikbaar gekomen om meer mantelzorgers te ondersteunen.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Bericht van een mantelzorger: "Goedendag, ik wil laten weten dat ik geen mantelzorger meer ben. Mijn moeder is onlangs overleden. Nadat ik zelf psychische problemen kreeg nam mijn zoon een stukje zorg over voor zijn oma. Ik heb altijd het gevoel gehad dat jullie iedereen met vragen bij konden staan. Daarvoor dank. Ook meedoen met verschillende activiteiten die jullie organiseren was erg leuk. Ga zo door met jullie betrokkenheid!"

AANMELDINGS- PROCEDURE

Nieuwe mantelzorgers in de
periode september tot en
met december 2021

IN UITVOERING

140

mantelzorgers hebben zich via
het online formulier op de
website van MENS De Bilt
aangemeld

NIEUWE MANTELZORGERS



PERSOONLIJKE GESPREKKEN



85

Na ontvangst van het welkomst- en
informatiepakket is met ongeveer
85 nieuwe mantelzorgers is er een
telefonisch gesprek geweest.

5 – 15 MINUTEN

Gemiddeld duurde het
gesprek gemiddeld tussen de 5
tot 15 minuten. Met enkele
uitschieters uitgezonderd.



WAARDERING **100%**



Het persoonlijke gesprek en het
welkomstpakket wordt zeer op prijs
gesteld. Men is uitgesproken blij
met het gesprek en het bestaan van
het steunpunt en het aanbod.

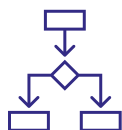
PROACTIEF CONTACT MET NIEUWE MANTELZORGERS

In 2022 gaan we het pakketje aanpassen en blijven we
nieuwe mantelzorgers proactief benaderen met een
persoonlijk gesprek.

WELZIEN - Servicecentrum Maartensdijk & Molenkamp De Bilt

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Op en vanuit de servicecentra worden allerlei activiteiten georganiseerd die ontmoeting en meedoen in de maatschappij mogelijk maken. De sociaal werkers op de servicecentra leggen verbindingen. Zij vormen daardoor vaak de brug tussen hulpvragen, collectieve voorzieningen, individuele inwoners, collega's, verenigingen en lokale bedrijven. Een aantal sociaal werkers hebben dit zelfs als specifieke taak. Alle sociaal werkers werken methodisch met de Presentiebenadering en door middel van motiverende gespreksvoering. De sleutel is "het er zijn voor mensen."

RESULTATEN

Bouwstenen | Om ontmoeten mogelijk te maken



Servicecentrum Maartensdijk & Molenkamp

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



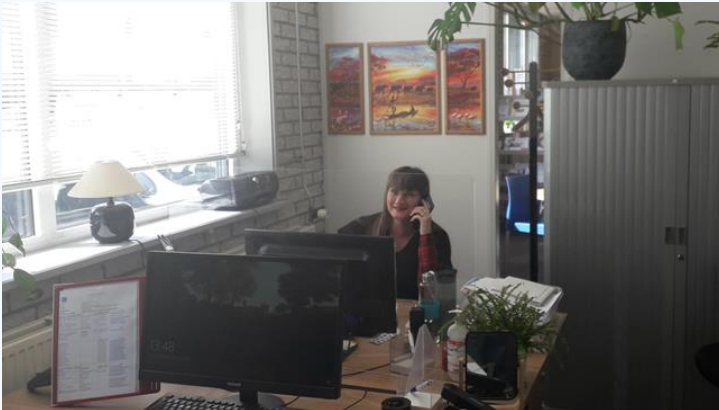
- We hebben actief contact gehouden en gezocht met de kwetsbare doelgroep die bij ons bekend is. Juist in tijden van corona. We zijn present en laten niet snel los.
- Onze mogelijkheden werden beperkt door lockdowns en coronamaatregelen, waardoor sommige activiteiten minder frequent of met minder deelnemers konden plaatsvinden. Tegelijkertijd zijn we vaker de straat op gegaan, hebben we al wandelend gesprekken gevoerd en vaker telefonisch contact gezocht.
- De Kroeg, maandelijkse avond voor mensen met een verstandelijke beperking, ligt al lange tijd stil. Wel wordt er nu een nieuwsbrief gemaakt en af en toe een feestpakketje verstuurd. Er zijn 45 deelnemers.
- We dragen bij aan het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van het sociale netwerk.
- Er is een actuele sociale kaart beschikbaar op onze website.
- De servicecentra zijn laagdrempelig en de sociaal werkers en vrijwilligers zijn een 'vertrouwd gezicht'. Allerlei (onverwachte) verbindingen kunnen daardoor worden gelegd.
- We scheppen de voorwaarden voor vrijwilligers om zich te ontplooiën.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Persoonlijk vind ik het als sociaal werker de mooiste momenten van mijn werk als mensen het uiteindelijk zélf doen. Wij faciliteren en kunnen uiteindelijk op een afstandje toekijken hoe bijvoorbeeld de contacten worden gelegd. Als mensen zélf de stap zetten, zijn dat de oplossingen met het meeste effect.

Activiteiten op en rond het Servicecentrum



Bureaudienst Molenkamp

Dagelijks geopend en telefonische bereikbaar voor vragen, doorverwijzen of een luisterend oor. De bureaudienst wordt bemenst door 3 vrijwilligers en een sociaal werker.



Klaverjassen in het Servicecentrum

Onze oudste vrijwilliger (93 jaar) organiseert deze activiteit.



Creatief met Wendy

Activiteiten georganiseerd door een vrijwilliger

Activiteiten op en rond het Servicecentrum



Samen Leuke Dingen Doen

Ter afsluiting van het Zomerprogramma zijn we weer gestart met de Markt Samen Leuke Dingen doen. In augustus en november in **Servicecentrum De Bilt** en in oktober in **Buurtkamer Kometenlaan**. De Markt biedt een laagdrempelige gelegenheid om nieuwe mensen te ontmoeten en, als er een klik is, samen iets af te spreken. De **3 markten** in 2021 werden **gemiddeld door 15 mensen bezocht**.

Naast de Markt is er ook een prikbord waarop mensen een oproep kunnen plaatsen, zowel op papier als dit jaar ook digitaal op de homepage van MENS De Bilt. Via het Digitaal Prikbord worden met tussenkomst van een sociaal werker, mensen met elkaar in contact gebracht. De rest regelen de mensen zelf. Er is contact op gelijkwaardig niveau, dus geen hulpvraag zoals bij de Maatjes.



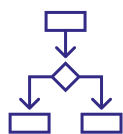
Mini-Kerstmarkt Servicecentrum Molenkamp

De aftrap van het Winterprogramma begon met de Mini Kerstmarkt. Een kleine opzet, maar een hele gezellige middag. Er werden allerlei zelfgemaakte spulletje verkocht waarvan de opbrengst, in totaal €145, naar goede doelen is gegaan.

WELZIJN - Taalpunten

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Taalpunten is een samenwerkingsverband tussen Steunpunt Vluchtelingenwerk, de Bibliotheek en MENS De Bilt. De taalpunten bieden onderwijs, hulp en advies op het gebied van taal. Er worden twee keer per week Nederlandse lessen georganiseerd, geheel begeleid en bedacht door vrijwilligers. Er zijn taalcoaches die één op één of in kleine groepen mensen begeleiden bij het vergroten van de taalvaardigheden. Naast het leren van Nederlands is er ook aandacht voor het sociale element en elkaar ontmoeten.

RESULTATEN



34

mensen op de **wachtlijst**
voor Nederlandse les



15

deelnemers
gemiddeld per les,
2 x lessen per week



8 & 10

vrijwillige docenten
&
taalcoaches

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Door een betere beheersing van het Nederlands kan men eerder en beter meedoen in de samenleving, een opleiding doen of gaan werken. Het draagt bij aan het tegengaan van laaggeletterdheid.
- Men kan makkelijker contact maken met mensen buiten eigen cultuur, bijvoorbeeld burens. Hierdoor kan men sneller integreren.
- Door het ontmoeten van andere mensen tijdens de lessen is men minder eenzaam.
- Signalen dat er ondersteuning nodig is vangen wij vroegtijdig op, waardoor we ook op andere gebieden kunnen helpen. Denk daarbij aan de wijkwinkel of vrijwilligerswerk.
- Door corona maatregelen hebben er minder lessen kunnen plaatsvinden en is er een wachtlijst ontstaan.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

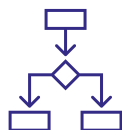


Deelnemers uit de gevorderden lesgroepen, lopen soms op met nieuwe deelnemers. Zij vertellen over de eigen ervaring, denken mee en motiveren. Hierdoor ontstaan er contacten buiten de Nederlandse lessen om en wordt er samen gewerkt aan participeren in de samenleving.

WELZIJN – Het Trefpunt

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Het Trefpunt is een initiatief waar mensen met een psychische kwetsbaarheid elkaar wekelijks kunnen ontmoeten. Het wordt verzorgd door een vrijwilliger met op de achtergrond een vaste sociaal werker.

RESULTATEN



20
deelnemers

4

nieuwe
deelnemers gestart



23
bijeenkomsten
in De Molenkamp

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Er wordt *door* de doelgroep ontmoetingsbijeenkomsten georganiseerd, waardoor het past bij de wensen en het zelfvertrouwen vergroot.
- Het draagt bij aan de vermindering van eenzaamheid en het vergroten van het sociaal netwerk.
- Eventuele problemen worden vroegtijdig gesignaleerd door de sociaal werker.
- Door corona maatregelen hebben er minder bijeenkomsten plaatsgevonden dan anders.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



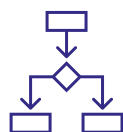
Al jarenlang vaste bezoeker Agnes over de waarde van het Trefpunt:

“Eigenlijk betekent het alles, ik kom er al heel lang, altijd is er warmte, aandacht en hartelijkheid van de gastvrouw(en), het is niet hoogdravend, het is vrijblijvend, het is een plek waar iedereen naar toe kan ongeacht wie en hoe je bent, iedereen mag zijn wie die is, het geeft vastigheid in mijn week, omdat het nu op de Molenkamp is, er ook medewerkers aanwezig zijn, kan ik ook terecht met mijn vragen en is daar ook aandacht voor.”

WELZIJN – Informatief huisbezoek 80 en 85 jarigen

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Jaarlijks ontvangen wij van de gemeente De Bilt de adressen van mensen die 80 of 85 jaar worden. Al deze mensen ontvangen een brief en een informatiebrief over zorg en welzijn in onze gemeente. De vrijwilligers brengen dit rond, bellen aan, maken een praatje aan de deur en bieden iedereen een uitgebreid gesprek tijdens een huisbezoek aan.

RESULTATEN



612

brieven en
informatiegidsen
bezorgd



49

huisbezoeken



13

vrijwilligers

Top 5 | Meest gegeven informatie & advies

1. Huishoudelijke hulp
2. Vervoer
3. Kleiner wonen
4. Personenalarmering
5. Wijkwinkel

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Inwoners zijn geïnformeerd over de mogelijkheden op gebied van wonen, zorg, welzijn en mobiliteit. Zij zijn dus op de hoogte van de sociale kaart.
- Dit draagt bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en het meedoen in de samenleving. Hierdoor werken we aan preventie.
- Met name 85-jarigen hebben baat bij een huisbezoek. 80-jarigen weten zich vaak nog wat beter te redden.
- De vrijwilligers hebben een signalerende functie, wat bijdraagt aan het welzijn van senioren.
- Door corona maatregelen hebben er minder 'praatjes aan de deur' en minder huisbezoeken plaatsgevonden dan andere jaren.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

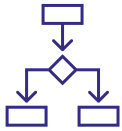


Door een bezoek van een vrijwilliger heb ik een aantal dingen geregeld. Ik heb me laten informeren over wonen met zorg. Daarnaast ben ik gaan deelnemen aan een activiteit bij MENS De Bilt. Hierdoor ben ik weer onder de mensen en heb ik weer nieuwe mensen leren kennen.

WELZIJN – De Wijkwinkel

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



De wijkwinkel is een vrijwilligersinitiatief dat al 17 jaar inwoners helpt met al hun vragen op gebied van administratie en financiën. Bijvoorbeeld, formulieren invullen, kwijschelding aanvragen, abonnementen opzeggen, lastige telefoontjes begeleiden, toeslag aanvragen etc. Het motto is: "Geen vraag is te gek!" Naast deze praktische ondersteuning is een luisterend oor een belangrijke toegevoegde waarde.

RESULTATEN



252

bezoekers



356

hulpvragen



2-3

vrijwilligers



4 dagdelen

Op afspraak

Top 10 | Onderwerpen hulpvragen

1. RSD
2. Belastingdienst / Toeslagen
3. BGHU
4. Praktische zaken: hulp bij lezen, printen, telefoontje
5. UWV
6. Gemeente De Bilt
7. SVB
8. DigiD
9. SSW
10. DUO: studiefinanciering & inburgering

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- De wijkwinkel heeft een preventieve werking. Het zorgt ervoor dat problemen met financiën of administratie niet ontstaan of eerder worden aanpakt. Waar nodig, wordt er doorverwezen naar professionele hulp.
- Het Sociaal Team en de vrijwilligers van het huisbezoek voor 80+-ers verwijzen regelmatig een inwoner naar de Wijkwinkel.
- Het is belangrijke voorliggende oplossing.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

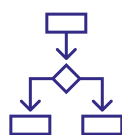


"Het was erg fijn dat de wijkwinkel ook gedurende de lockdowns bereikbaar was. Ik heb daardoor mijn vragen kunnen stellen en werden de problemen niet groter. Ik heb digitaal contact gehad met een vrijwilliger van de wijkwinkel en toen het weer mocht, kon ik meteen terecht op kantoor. Heel erg fijn!"

WELZIJN – Het Meldpunt | Vrijwillige chauffeursdienst & Klussenbus

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Het Meldpunt wordt volledig gerund door vrijwilligers. Het Meldpunt regelt (incidenteel) vervoer voor bewoners van gemeente De Bilt die niet met het openbaar vervoer kunnen reizen. Alle uitgevoerde ritten hebben een medische reden of verhogen het sociaal-emotioneel welzijn. Van kappersbezoek tot meedoen aan activiteiten en van begeleiden naar een arts tot een rit naar een priklocatie. De vrijwilligers doen dit tegen een onkostenvergoeding. De telefonistes van het Meldpunt zijn ook bereikbaar voor het doorgeven van klussen aan de Klussenbus.

RESULTATEN



318

Ritten



93

Klussen
doorgegeven



dagelijks bereikbaar
van 9:30-12:30 uur



32

Vrijwillige
chauffeurs



5

Vrijwillige
telefonistes/
coördinator

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Naast het oplossen van een vervoersprobleem, bieden de vrijwilligers ook aandacht en sociaal contact voor de klanten.
- Sommige chauffeurs verzorgen, bij uitzondering, vaste ritten voor een klant: langdurige contacten zijn gelegd.
- Het Meldpunt is voor het Sociaal Team een belangrijke voorliggende oplossing. Er wordt heel vaak naar Het Meldpunt verwezen.
- Het Meldpunt is pas op 1 juli weer begonnen. Dat is de belangrijkste reden dat het aantal ritten lager ligt dan vorig jaar. In 2021 zijn er meer ritten gereden in een half jaar tijd, dan in een half jaar tijd in 2019.
- Het Meldpunt is vrijwilligers verloren door corona en ouder wordende vrijwilligers.
- Er is een hoge waardering van klanten voor de vrijwilligers van Het Meldpunt.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

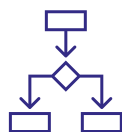


De telefonistes krijgen regelmatig een telefoontje van een klant of zijn/haar familie dat de vrijwilligers zo vriendelijk en prettig waren en hen zo goed verzorgden. Een dame van 90 jaar, die sinds de zomer niet meer zelf mag rijden, wil iedere week graag naar het kleien in het Lichtruim. Een van haar weinige uitjes. Daarna nog een rondje op de markt en ze is helemaal opgefrist klaar om naar huis te gaan. Zowel zichzelf als ook haar familie zijn dolgelukkig, dat dit door het Meldpunt mogelijk is.

WELZIJN – BoodschappenPlusBus

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Boodschappen doen of meegaan op een uitje? De BoodschappenPlusBus vervoert kwetsbare inwoners naar plaatsen waar zij in staat gesteld worden te participeren. Inwoners worden opgehaald door een chauffeur en een vrijwilliger. Zij bieden waar nodig hulp tijdens de activiteiten. Er is altijd een gezamenlijk sociaal moment met alle deelnemers d.m.v. een kop koffie of lunch. De hele dagelijkse gang van zaken (incl. telefoon en programma maken) wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Tijdens de lockdowns en corona-maatregelen, is de BoodschappenPlusBus ook op andere manieren ingezet. Bijvoorbeeld, voor het rondbrengen van voedselpakketten namens de voedselbank. Verder waren er beperkingen zoals een lager maximum aantal personen per rit, waardoor het bereik helaas lager lag.

RESULTATEN



208

Ingeschreven
deelnemers



206

ritten



10

vrijwilligers

Top 8 | Waarvoor is de bus ingezet?

1. Rondbrengen pakketten Voedselbank
2. Boodschappen doen
3. Naar het zwembad
4. Naar de priklocatie
5. Uitjes
6. Naar dagbesteding
7. Uitgeleend aan maatschappelijke organisaties/ buurinitiatieven
8. Jaarlijkse pannenkoekendag

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Het draagt bij aan het voorkomen van eenzaamheid. Mensen zijn even uit de eigen omgeving en ontmoeten anderen.
- Het bevordert de zelfredzaamheid doordat mensen zelf boodschappen kunnen blijven doen.
- Het draagt bij aan het zo lang mogelijk thuis blijven wonen.
- Vervoer is vaak een obstakel om 'mee te doen' in de samenleving. Door dit obstakel weg te nemen kunnen inwoners blijven participeren.
- Voor de vrijwilligers levert hun werk ook sociale contacten op en een waardevolle besteding van hun tijd.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Door de coronamaatregelen kunnen we de bus minder vaak inzetten voor het doen van boodschappen en uitjes. In die periode hebben we het hele klantbestand gebeld om te vragen hoe het ging. Bij sommigen was alleen een praatje nodig. Anderen voelden zich enorm alleen en waren blij om iemand te spreken. In sommige gevallen konden we meer voor iemand regelen. Bijvoorbeeld een vrijwilliger voor het doen van boodschappen of iemand die wat vaker contact opnam om een praatje te maken.

BoodschappenPlusBus



De focus op wat wél kan!

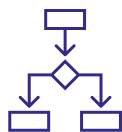
De pannenkoekendag op Dijkstate ging niet door...

Maar, de vrijwilligers van de BoodschappenPlusBus en van de Ontmoetingskerk hebben samen pannenkoeken gebakken en rondgebracht **in pizzadozen**. Deze dag is gesponsord door de winkeliers uit Maartensdijk.

WELZIJN – Launch your future

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Launch Your Future is een Maatschappelijk Diensttijd project speciaal voor jongeren tussen de 16 en 30 jaar die zich verder willen ontwikkelen en op innovatieve wijze willen ontdekken wat bij ze past, waarmee ze werken aan hun kansen in de toekomst.

Met een groep van maximaal tien jongeren gaan vakdocenten en jongerencoaches vier maanden lang, 1 dagdeel in de week met de jongeren aan de slag. Jongeren maken kennis met verschillende facetten van kunst, cultuur en beweging. Zoals bijvoorbeeld multimedia, muziek, beeldende kunst, dans, techniek, muziek, etc. Ze volgen trainingen en workshops en luisteren naar inspirerende sprekers. Dat doen ze in groepen, maar daarnaast krijgt de jongere ook individuele begeleiding. Een onderdeel van het project is het werken aan een eindproject waarbij maatschappelijk impact gemaakt wordt door bijvoorbeeld het doen van vrijwilligerswerk bij een culturele of maatschappelijke organisatie. Op deze manier doen de deelnemers nuttige vaardigheden op en leren nieuwe mensen kennen. Het belangrijkste is dat de jongere ontdekt waar hij of zij blij van wordt en wat bij hem of haar past. Zo leren ze hun talenten kennen. Dit project wordt gefinancierd door ZonMw.

RESULTATEN



16

deelnemers



2

groepen gestart

Groepssamenstelling

Jongeren

- met ASS- spectrum (autisme)
- met een lichamelijke beperking
- met een verstandelijke beperking
- die gestopt zijn met school
- die willen werken aan zelfontwikkeling
- nieuwkomers in Nederland

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Het vermogen tot reflecteren bij de deelnemers is vergroot.
- Het inzicht in de eigen talenten, ontwikkelingsmogelijkheden en voorkeuren is vergroot. Zeker doordat er opdrachten zijn waarin jongeren worden uitgedaagd buiten hun comfortzone te gaan.
- Creatieve talenten zijn ontdekt; bijvoorbeeld het schrijven van muziketeksten
- Deelnemers zijn gemotiveerd om een studie op te pakken, die past bij hun talenten.
- Deelnemers hebben vrijwilligerswerk gedaan; bijvoorbeeld een voorjaarsontmoeting voor eenzame ouderen georganiseerd, een ontmoeting d.m.v. high tea tussen jongeren en inwoners met Indonesische achtergrond, street art bij de voedselbank aangebracht.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

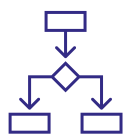


Een groepje jongeren dat deelneemt aan het Project Launch Your Future heeft laatst onder de bezielende leiding van docent Lourens, een mooie maatschappelijke creatieve bijdrage aan De Voedselbank in De Bilt geleverd. De buitenkant van De Voedselbank hebben zij aan de hand van een eigen ontwerp letterlijk kleur gegeven met graffiti! Een bijdrage met maatschappelijke impact. Een verrijking voor de Voedselbank en de wijk!

WELZIJN – De Vrijwilligerscentrale

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



In gemeente De Bilt zijn honderden vrijwilligers actief. Soms bij een vereniging, soms bij een organisatie en soms 'gewoon' in de buurt. De vrijwilligerscentrale stimuleert, verbindt en promoot vrijwilligerswerk. We ondersteunen vrijwilligers en maatschappelijke organisaties die met vrijwilligers werken. We verbinden organisaties met (toekomstige) vrijwilligers via persoonlijk advies en onze vacaturebank. We geven advies op maat en organiseren workshops en bijeenkomsten. Daarnaast stimuleren we de samenwerking tussen de vrijwilligersorganisaties onderling via netwerkbijeenkomst en het coördineren van gezamenlijke activiteiten.

RESULTATEN

Wat heeft **niet** plaats kunnen vinden?



- X Banenmarkt voor vrijwilligers is niet georganiseerd.
- X NL Doet heeft niet plaatsgevonden.
- X Geen fysieke inloopspreekuren
- X Minder workshops dan verwacht
- X Veel (oudere) vrijwilligers hebben hun werk neergelegd om risico's op besmetting te vermijden.
- X Het dienstenaanbod van organisaties is gedaald.

Wat hebben we **wel** kunnen realiseren?



- ✓ We hebben ons razendsnel omgeschoold in de digitale wereld, waardoor we een webinar konden geven, online bijeenkomsten hebben georganiseerd en filmpjes hebben gemaakt.
- ✓ Digitale netwerkbijeenkomsten en één fysieke bijeenkomst konden plaatsvinden.
- ✓ Telefonische spreekuren i.p.v. inloopspreekuren
- ✓ De initiatieven van zowel de organisaties als bewonersinitiatieven zijn geïnventariseerd en zichtbaar gemaakt op de website. Hierdoor konden inwoners van De Bilt zich inzetten voor deze initiatieven.
- ✓ De vacaturebank is beter op orde.
- ✓ Vanaf het 4^e kwartaal zijn er maandelijks vacatures "in de spotlight" gezet in lokale media.
- ✓ Alle maatschappelijke organisaties zijn gebeld om te inventariseren welke taken er zijn voor vrijwilligers en om de impact van corona duidelijk te krijgen voor vrijwilligers en het gevoerde beleid.
- ✓ De vrijwilligerscentrale heeft organisaties geadviseerd op het aanpassen van protocollen, hoe om te gaan met de huidige vrijwilligers (-taken) en veranderende omgeving.
- ✓ Er is een extra nieuwsbrief geschreven vol tips en adviezen rondom het behouden van vrijwilligers, aanspreken van nieuwe vrijwilligers en hoe om te gaan met de lockdown

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



- Vacatures zijn, ondanks de beperkingen, kenbaar gemaakt bij een groot publiek.
- De behoefte van de organisaties aan reflectie en inspiratie tijdens de lockdown was groot. Dit maakte dat het netwerk op sommige punten sterker is geworden. Organisaties zochten elkaar meer op, omdat ze dezelfde problemen ervoeren.
- Organisaties zijn ondersteund in het behouden van vrijwilligers.
- Er is gebleken dat er onder organisaties en vrijwilligers de behoefte is om de banenmarkt in een "ander jasje" te steken. Daar gaan we mee aan de slag.

Vrijwilligers



Jong geleerd is oud gedaan **30 paasontbijtjes op 30 adressen**

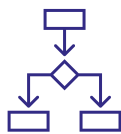
Terug te zien op het jeugdjournaal

MENS heeft alleen voorzien in adressen, maar het is een prachtig initiatief.

WELZIJN – Kansrijk vrijwilligerswerk

We zetten in op een stevig informeel veld.

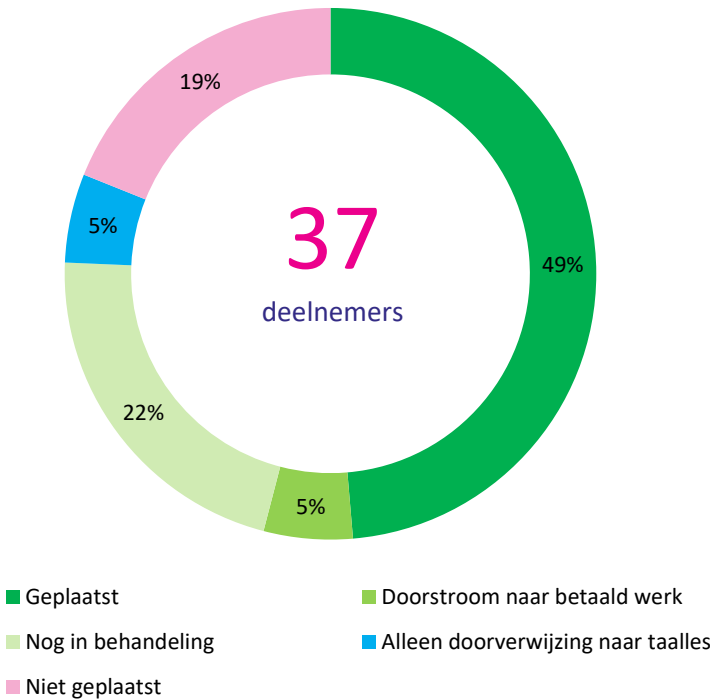
WERKWIJZE



Het doel is om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt weer te laten participeren in de samenleving door hen te begeleiden naar vrijwilligerswerk. Deelnemers worden aangemeld via de RSD, het Sociaal Team of de Vrijwilligerscentrale. Wij nemen contact op om een afspraak voor een intakegesprek te maken. Tijdens dit gesprek gaan we in op wat mensen leuk vinden, wat de wensen zijn en wat mensen nodig hebben om vrijwilligerswerk te gaan doen. We gaan mee naar de organisatie en blijven het eerste half jaar contact houden met de vrijwilliger en de organisatie.

RESULTATEN

Uitkomst traject Kansrijk vrijwilligerswerk



41%

statushouders



59%

aangemeld door RSD

Top 3 | Soort vrijwilligerswerk

1. Met ouderen
2. Bibliotheek
3. Ontmoetingscentrum

Kansrijk Vrijwilligerswerk

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Deelnemers zijn gestimuleerd en gemotiveerd om weer te participeren.
- Deelnemers werken aan de opbouw van hun CV.
- Deelnemers doen in een veilige omgeving werknemersvaardigheden op, zoals omgaan met collega's en leidinggevende, op tijd komen, etc.
- Deelnemers bouwen zelfvertrouwen op.
- Voor deelnemers die de Nederlandse taal nog onvoldoende beheersen is vrijwilligerswerk een goed middel om de taal te oefenen.
- Voor statushouders is vrijwilligerswerk een opstap naar betaald werk. Zij zijn daardoor korter afhankelijk van een uitkering.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

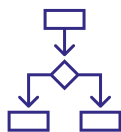


Een jonge hoogopgeleide vrouw afkomstig uit Soedan werd bij ons aangemeld door de RSD. De RSD gaf ons mee dat deze mevrouw vrijwilligerswerk zou willen doen als opstap naar betaald werk. Mevrouw sprak matig Nederlands en hierdoor voelde ze zich onzeker. Tijdens het intakegesprek bleek dat zij over veel computervaardigheden beschikt. Wij stimuleerden haar om hiermee iets te gaan doen. Uiteindelijk heeft ze kennis gemaakt bij een organisatie. Na het gesprek was ze enthousiast. Zij helpt nu al geruime tijd ouderen met vragen over computers. Hierdoor is haar zelfvertrouwen gegroeid en haar Nederlandse spreekvaardigheid is verbeterd.

WELZIJN – Maatjes

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Het maatjesproject organiseert informele zorg en ontmoeting op individueel niveau. Wij brengen vraag en aanbod van vrijwilligers en (kwetsbare) inwoners met een hulpvraag bij elkaar. Dit is maatwerk. We kijken steeds wat deelnemers kunnen en wat past bij de situatie. Wij geven het steuntje in de rug bij mensen die graag meer actief en betrokken bij de samenleving zouden willen zijn.

RESULTATEN



262

Lopende koppelingen
(incl. nieuwe)



90

Nieuwe koppelingen



14

mismatches



20

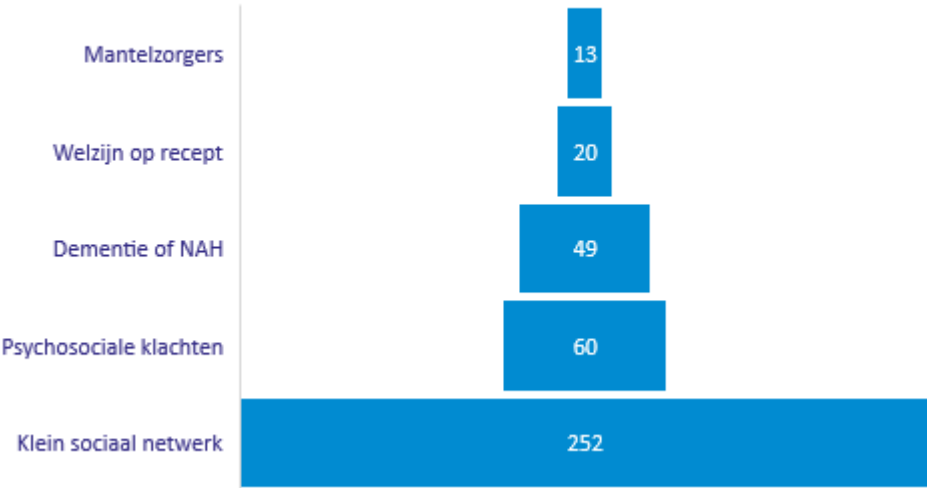
stagiaires



124

Vrijwilligers

Doelgroep hulpvragers



Maatjes

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Deelnemers krijgen meer zelfvertrouwen, zijn sociaal vaardiger, actiever en meer zelfredzaam.
- Vrijwilligers voelen zich waardevol, ontwikkelen vaardigheden en verbreden hun horizon.
- Zij maken meer deel uit van netwerken binnen de samenleving, zijn minder eenzaam en ervaren meer kwaliteit van leven.
- Positief effect op het mentaal welbevinden van deelnemers én vrijwilligers.
- Stagiaires worden ingezet als maatje bij mensen waar sprake is van een grotere complexiteit. Zij nemen meerdere koppelingen voor hun rekening.
- Dit alles resulteert in minder gebruik van formele zorg.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

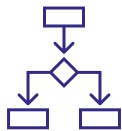


Tijdens coronatijd belde een rechtenstudent die graag een aantal weken iets voor iemand wilde betekenen. Hij werd gekoppeld aan een alleenstaande oudere meneer. Het belcontact ging na verloop van tijd over in het afspreken bij meneer thuis. De vrijwilliger hielp meneer o.a. in de tuin. De in eerste instantie tijdelijke inzet van de vrijwilliger is uitgegroeid tot een bijzonder maatjescontact. Iedere week drinken ze nu nog steeds samen een heerlijk kopje cappuccino!

BUURTSPOORTCOACHES

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



De buurtsportcoaches zijn de verbinding tussen sportverenigingen, de buurt, de inwoners en het onderwijs. Zij staan in contact met alle basisscholen, middelbare scholen, de sportverenigingen en zijn werkzaam in de 6 kernen van de gemeente. Het doel is de kinderen, jeugd, volwassenen en senioren van de gemeente te ondersteunen bij het vinden van hun weg in het sportaanbod. Daarnaast organiseren en stimuleren ze allerlei sport en spel activiteiten voor jong en oud.

RESULTATEN



Bewegen in wijk

- ✓ Aanwezig in 3 van de 6 kernen.
- ✓ 80 kinderen per week in beweging
- ✓ 20 jongeren die zaalvoetballen per week.
- ✓ 80 kinderen/jongeren namen deel aan de "Summergames" en het "Biltse Panna Toernooi"
- ✓ 30 deelnemers aan de Wintergames, Archery Tag en lasergamen
- ✓ We hebben 'het derde sportmoment' (2 op school, 1 naschools door buurtsport) opgezet met 'de sport van de maand'
- ✓ Mede vormgeven buitenspeeltuin voor jong en oud
- ✓ 15 sportaanbieders hebben deelgenomen aan 'de sport van de maand
- ✓ 190 kinderen tijdens de vakantieweken in contact gebracht met verschillende sporten, waarvan 60 uit kansarme gezinnen
- ✓ Koningsspelen voor 7 scholen opgezet
- X Nationale diabetes challenge vanwege corona niet doorgegaan



Sjors Sportief en Creatief

- ✓ 170 kinderen gaven zich op voor Sjors Sportief
- ✓ 60 kinderen gaven zich op voor Sjors Creatief
- ✓ 50 aanbieders deden mee
- ✓ 390 activiteiten werden aangeboden
- ✓ De website is in een nieuw jasje gestoken



Bewegen voor iedereen

- ✓ Wekelijks sportaanbod voor bewoners van Zideris
- ✓ Beweeggroep voor mensen autisme is gestart
- ✓ G- korfbal opgezet bij Nova
- ✓ Sportdag voor het speciaal onderwijs
- ✓ 8 nieuwe sportaanbieders voor unieke sporten
- ✓ 4 gecombineerde leefstijlinterventies bijgewoond over sport
- ✓ Bewegen op recept wordt in samenwerking met ZonMw vernieuwd
- ✓ Clinic "Blind voetbal" gegeven voor het speciaal onderwijs
- ✓ Regionaal overleg over uniek sporten
- ✓ 2 wandelgroepen gestart in Maartensdijk en De Bilt
- ✓ 25 mensen verwezen naar sportaanbod
- X 1 wandelgroep bij d'Amandelboom is gestopt vanwege corona.



Verenigingen en vrijwilligers

- ✓ Alexander Monro Ziekenhuis geholpen bij de sponsorloop met faciliteren van vrijwilligers voor het wandelen en een dansdocent
- ✓ 15 verenigingen hebben deelgenomen aan de kaderavond 'Hoe kom je uit corona?'
- ✓ Met 4 verenigingen spraken we over de inzet van vrijwilligers
- ✓ Alle sportclubs zijn gecontroleerd op het hebben van een vertrouwenspersoon

Buurtsportcoaches

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Sport en bewegen in de wijken wordt gestimuleerd.
- Specifieke doelgroepen worden bereikt om de sportdeelname te verhogen.
- Er wordt een bijdrage geleverd aan een gezonde leefstijl voor jong en oud.
- Sportverenigingen zijn ondersteund bij het vinden en binden van vrijwilligers.
- Sportverenigingen worden ondersteund bij hun maatschappelijke rol.

KLANTVERHAAL



Wekelijks komt er een vrouw van 95 jaar met een rollator meewandelen. De reden? Je moet dingen blijven doen om jong te blijven. Het is dat ze het zelf zegt! Wij zijn het in ieder geval helemaal met haar eens.

Buurtsportcoaches

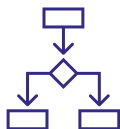


Feestelijke opening
Ommetje met Sam in Maartensdijk
Bewegen in de wijk

JONGERENWERK

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Het jongerenwerk richt zich op ongeveer 15% van de jongeren (12+ jaar) die moeite hebben met de weg naar volwassenheid. Deze jongeren bevinden zich in 'hanggroepen' die door de gehele gemeente te vinden zijn. We werken volgens de methodiek van de 'Voorkant' waarbij jongerengroepen in kaart worden gebracht en er interventies plaatsvinden om overlast te voorkomen. Daarnaast kan er opgeschaald worden naar een persoonsgebonden aanpak (PGA), waarbij er een individuele aanpak komt voor groepsleden. Dit is een gezamenlijke aanpak van de gemeente De Bilt, jongerenwerk, politie, CJG etc. Het jongerenwerkteam bestaat uit ambulant jongerenwerkers en een meidenwerker. Het team is veel op straat te vinden, daar waar de jongeren zijn. Naast het ambulante werk zijn er ook nog activiteiten in het Sojosgebouw en jongerencentrum W4. Verder zijn de jongerenwerkers actief op de sociale media.

RESULTATEN



3

hinderlijke jeugdgroepen

140

jongeren



1

overlastgevende
jeugdgroep

60

Jongeren
PGA ingeschakeld



350

jongeren op groepsactiviteiten
dansen, boksen meidengroep, feesten



500

jongeren volgen onze socials



13

jongeren organiseerden zelf
activiteiten

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- In samenwerking met de gemeente de Bilt en de politie is de overlast van jongeren in kaart gebracht en er zijn initiatieven ontwikkeld om deze te verminderen.
- De doelgroep, jongeren die op straat rondhangen, zijn goed in beeld en aanspreekbaar voor het jongerenwerk op hun gedrag. Door het aanleren van sociale vaardigheden gedragen ze zich steeds beter tijdens de activiteiten.
- 500 jongeren hebben via sociale media informatie gekregen over school, werk, seksualiteit, corona etc.
- Er is samenwerking met het CJG als dat nodig is en mits de ouders daarvoor toestemming geven.

Jongerenwerk

KLANTVERHAAL



Een jongere is op straat en op school onhandelbaar. Door hem in W4 sociale vaardigheden aan te leren en heel voorzichtig verantwoordelijkheden te geven tijdens activiteiten, heeft hij samen met de jongerenwerker een voetbalwedstrijd georganiseerd. Deze jongere gedraagt zich nu voorbeeldig in het jongerencentrum. Hopelijk zet hij deze lijn door op straat in 2022.

BIJZONDERHEDEN



Een groep kinderen van 6 t/m 12 jaar zorgden in 2021 voor extreme overlast. Het jongerenwerk heeft met man en macht de groep oudere jongeren en kinderen uit elkaar proberen te houden. Vanuit de gemeente is er flink geïnvesteerd op deze groep kinderen; dit gaat ook in 2022 verder. Het jongerenwerk heeft in 2021 veel van zijn pijlen gericht op deze jongeren (Hessenweg).

Jongerenwerk

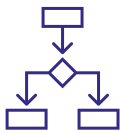


Jongerenwerker in actie

CJG & WELZIJN – Samen Oplopen

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Samen Oplopen koppelt vrijwilligers aan gezinnen (met minimaal één kind van 24 jaar of jonger) die een lastige periode doormaken en behoefte hebben aan steun. Deze vrijwilliger biedt tijdens wekelijkse bezoeken een luisterend oor en praktische hulp. Hierdoor voelen gezinnen zich gesteund en neemt hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid toe. Vrijwilligers worden begeleid in hun werk door het voeren van individuele gesprekken met de coördinator, intervisiebijeenkomsten met andere vrijwilligers en het volgen van twee starttrainingen: Presentiebenadering en Overbruggen van twee culturen. Samen Oplopen wordt deels gefinancierd door het Oranjefonds.

RESULTATEN



45

gezinnen



84

kinderen



40

vrijwilligers



1-2 jaar

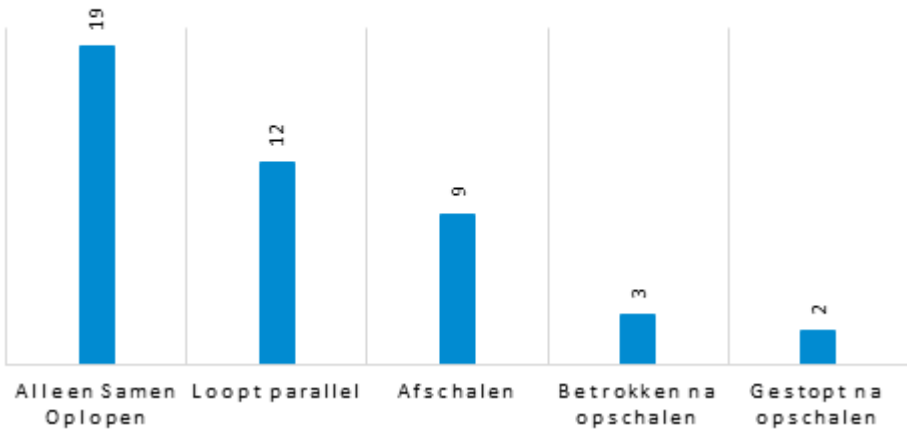
betrokken



50%

CJG of Sociaal Team
doorverwijzende instantie

Samenwerking tussen informele en formele zorg



Samen Oplopen was de enige hulp die aanwezig was.

Samen Oplopen liep parallel met hulpverlening: waardoor hulpverlening minder intensief nodig is of efficiënter werkt.

Er was geen formele hulpverlening meer nodig door de inzet van Samen Oplopen.

Samen Oplopen heeft formele hulpverlening ingeschakeld en bleef ook zelf betrokken.

Samen Oplopen heeft formele hulpverlening ingeschakeld en stopt.

Samen Oplopen

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Ouders voelen zich gesteund, hebben grip en minder stress en dit komt het welzijn van alle gezinsleden ten goede.
- Samen Oplopen is een belangrijke voorliggende voorziening. Door de ondersteuning van een vrijwilliger kon bij verschillende gezinnen de geïndiceerde hulp worden afgebouwd. Veel gezinnen, waarbij nog geen professionele hulp betrokken was, redden het zelfstandig met de ondersteuning van een vrijwilliger.
- Er zijn 14 vluchteling gezinnen ondersteund, waarvan 5 koppelingen plaatsvonden in 2021.
- De coördinator heeft kennis van allerlei regelingen en voorzieningen en kan het gezin en de vrijwilliger hiermee bekend maken.
- Doordat het als gevolg van de coronamaatregelen niet altijd wenselijk was om huisbezoeken af te leggen ging het monitoren van de ondersteuning in gezinnen die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen lastiger. Ook was het hierdoor voor vrijwilligers niet altijd mogelijk om de ondersteuning wekelijks bij de mensen thuis te laten plaatsvinden. Het gevolg hiervan is dat de ondersteuning van sommige gezinnen langer doorloopt dan gebruikelijk. Dit verklaart deels het hoge aantal gezinnen dat dit jaar ondersteuning heeft ontvangen.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

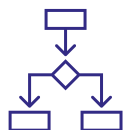


Een alleenstaande moeder woont sinds kort met haar twee kinderen in onze gemeente en is doorverwezen door het Sociaal Team. Moeder spreekt nog weinig Nederlands en dat maakt het moeilijk voor haar om alles te regelen wat nodig is. Er wordt een vrijwilliger aan haar gekoppeld die haar ondersteunt bij allerlei praktische zaken. Zo gaat ze mee naar het spreekuur van de Sociaal Raadslieden in Zeist zodat moeder inzicht in haar financiële situatie krijgt. Ze helpt met het lezen van brieven en het invullen van formulieren. Ook stimuleert ze moeder zich aan te melden bij Stichting Leergeld, zodat de kinderen kunnen gaan deelnemen aan buitenschoolse activiteiten. Tijdens de wekelijkse bezoeken leest de vrijwilligster regelmatig voor aan de kinderen of doen ze samen een spelletje. Moeder voelt zich gesteund en ook de kinderen verheugen zich op het bezoek van de vrijwilligster.

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN - Ouders Lokaal

We zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Ouders Lokaal is een platform voor en door ouders, opgericht om ouders met elkaar in verbinding te brengen. Ouders Lokaal nodigt ouders uit tot kennismaking, dialoog, netwerkvorming en het ontwikkelen en uitvoeren van hun eigen initiatieven. Vrijwillige ouders creëren aanbod op basis van behoeften van ouders in gemeente De Bilt.

RESULTATEN



10x

Per jaar

Praat Lokaal Autisme



16

Workshops

257

deelnemers



273

Kinderen

192

Ouders

Mama lokaal, wekelijks
Telling incompleet

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Het versterken van het opvoedkundige klimaat.
- Het bevorderen van opvoedvaardigheden van ouders.
- Het inschakelen, herstellen en versterken van de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van ouders.
- Nieuwe praatlokalen zijn door corona niet gestart.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Moeder, neemt deel aan het Praat Lokaal Autisme: “Het effect is dat je je minder eenzaam voelt, dat als er iets is je een vraag kan stellen en je dingen bespreekbaar kan maken. Daar ervaar ik zoveel steun en begrip aan. Het moedigt aan om door te gaan en het goede te doen”.

Ouders Lokaal



ouderslokaal
ouders voor ouders

POSITIEF OPVOEDEN

VOOR MEER INFO ZIE OUDERSLOKAAL.NL

"Kinderen doen het beter als zij zich beter voelen"

We doen allemaal ons best om onze kinderen zo goed mogelijk op te voeden. Tegelijkertijd is het soms best lastig. Door op een positieve manier je kinderen op te voeden zullen zij zich bemoedigd voelen en meer leren handelen vanuit een intrinsieke motivatie. Hierdoor voelen zowel ouders als kind zich respectvol behandeld, met als gevolg dat je samen tot oplossingen komt, zonder te straffen of belonen.

Wil je leren hoe je op een positieve manier om kunt gaan met dit soort lastige momenten? Meld je dan aan voor deze online workshop.

Deelname en aanmelding
Deelname aan deze online workshop is gratis na aanmelding via de website www.ouderslokaal.nl

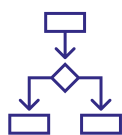
Deelname is gratis na aanmelding via ouderslokaal.nl
13 september 2021
Tijd: 20.00 - 21:30 uur

De best bezochte workshop van 2021
Ouders Lokaal

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN – Aanmeldingen en begeleiding door het CJG

We zijn sterk aan de poort.

WERKWIJZE



Ouders, jongeren of samenwerkingspartners bellen of mailen als zij een vraag hebben. Het in 2021 doorontwikkelde toegangsteam van het CJG voert een uitgebreide vraagverheldering uit en geeft informatie en advies, zodat iemand zelf het probleem kan oplossen. Als blijkt dat er ondersteuning nodig is van het CJG wordt de vraag doorgezet naar het team. Een vast contactpersoon van het CJG biedt kortdurende ondersteuning of procesregie. Soms wordt na de vraagverheldering het diagnostisch team ingezet om met een goede diagnose passende hulp in te zetten.

RESULTATEN

282

Nieuw aanmeldingen/
Vraagverhelderingen

113  37%

Zorgmeldingen



Wachtlust
Van 100 naar 30



Groepsaanbod
1x Sova Training
1x plezier op school



Rekenkameronderzoek 2021

- ✓ Inwoners zijn tevreden over de ingezette hulp vanuit het CJG.
- ✓ Het aanbod sluit over het algemeen goed aan bij de behoefte van de inwoner.
- ✓ Het CJG wordt vaak genoemd als spin in het web en drijvende kracht achter samenwerking tussen onderwijs, huisarts, ouders en andere betrokken partijen. Hierdoor ontvangen inwoners passende ondersteuning.

Aanmeldingen en begeleiding door het CJG

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Preventie ter voorkoming inzet jeugdhulp, zoals voorlichting, informatie en advies en inzet van het informele en voorliggende veld. Gezinnen zijn daardoor in staat de hulpvraag zelf aan te pakken.
- Als ondersteuning echt nodig is, biedt het CJG dit zelf. Gezinnen kunnen hierdoor weer op eigen kracht verder. Soms duurt dit 3 maanden, soms loopt het op tot een paar jaar.
- Door maatschappelijke ontwikkelingen is er een toename in de zwaarte van de problematiek bij jeugdigen en gezinnen.
- Wachtlijsten bij zorgaanbieders zijn gegroeid, waardoor het CJG langer betrokken is bij een gezin.
- In samenwerking met andere organisaties wordt snel ingespeeld op zorgsignalen, zodat de veiligheid binnen gezinnen hersteld wordt of gewaarborgd blijft.
- Gezinnen komen, indien tot doorverwijzing besloten wordt na uitgebreid onderzoek, snel op de juiste plek terecht.
- Het CJG voert procesregie om samenhangende, integrale ondersteuning te bevorderen.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

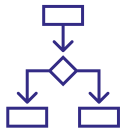


Ouder over uitgebreid onderzoek van de hulpvraag: 'Breed vraaggesprek gevoerd en diverse levensdomeinen besproken. Er is ook gekeken naar gezinssituatie en opgroeien daarbinnen van onze zoon. Eigenlijk heel tevreden, heel goed gegaan. We voelden ons daardoor ook serieus genomen. Onze vermoedens zijn bevestigd, onderzoek door psycholoog, advies wat er nodig is. Nu staat het gezin op de wachtlijst bij de GGZ en begint volgende week de ambulante begeleiding.'

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN -Diagnostisch Team

We zijn sterk aan de poort.

WERKWIJZE



De huisarts of CJG-medewerker meldt een kind aan voor onderzoek als er vragen zijn over de ontwikkeling of het gedrag. Het gaat om vragen die voorheen bij de GGZ terecht kwamen. Binnen het onderzoek door het diagnostisch team wordt breed gekeken naar de ontwikkeling van het kind en diens gedrag thuis, op school en daarbuiten. Hiervoor worden verschillende middelen ingezet, zoals vragenlijsten, testen en observaties. Alle gegevens worden samengevat in een onderzoeksverslag. Tijdens het eindgesprek worden de uitkomsten en adviezen besproken. Waar mogelijk gaat het gezin zelf aan de slag met de adviezen. Mocht er ondersteuning nodig zijn, wordt zorgvuldig gewogen welke ondersteuning het best passend is; zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig. Bij een eventueel vervolgtraject blijft het CJG betrokken.

RESULTATEN

36

casussen
(lager dan verwacht door Corona)



28%

Geen inzet van hulp nodig.
Advies was voldoende.



60%

Geen aanvullend behandeltraject nodig.
Verwijzing naar GGZ is voorkomen.

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Er wordt gewerkt vanuit een systeemvisie; individuele problemen worden nooit los gezien van de context, het gezin en de school. Hierdoor ontstaat er een compleet beeld van de klachten en het persoonlijk functioneren van het kind en het gezin.
- Met de praktische adviezen uit het onderzoeksverslag kan het gezin zelf aan de slag.
- Er zit een knip tussen diagnostiek en behandeling, waardoor er breed gekeken kan worden welke ondersteuning het best passend is indien een vervolgtraject noodzakelijk is.
- Gezinnen komen sneller op de juiste plek terecht.
- Directe doorverwijzingen naar (dure) specialistische GGZ worden voorkomen.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

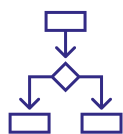


Medewerker Diagnostisch Team: "Ik heb een onderzoek uitgevoerd bij een meisje van 8 jaar. Ze wordt verwezen door de huisarts omdat er een vermoeden is van ADHD. Vanuit het onderzoek komt naar voren dat het een meisje is met vele leuke en sterke kanten. Wel zijn er duidelijk gebieden zichtbaar waarin zij zou mogen groeien. Ik heb praktische tips gegeven waar ouders mee aan de slag kunnen. Ouders geven aan dat het onderzoek opluchting, vertrouwen en richting heeft gegeven. Er is geen vervolghulp nodig."

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN – Bij het Onderwijs

We zetten in op een stevig informeel veld en we zijn sterk aan de poort.

WERKWIJZE



Het CJG heeft een school CJG team van vier personen, die zowel op het basisonderwijs als op het voortgezet onderwijs korte lijnen hebben met voornamelijk interne begeleiders en zorgcoördinatoren. De school CJG'ers denken mee met school en ouders bij vragen over kinderen en gezinnen betreffende opgroeien en opvoeden. Samen wordt er gekeken naar welke hulpvraag er ligt en wat er gedaan kan worden om de zorgen af te laten nemen. Naast de scholen, is er ook nauw contact met het samenwerkingsverband onderwijs en de leerplichtambtenaar.

RESULTATEN



4

CJG'ers op school



21

scholen



Vroegsignalering

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Het CJG wordt door inzet van school CJG'ers eerder en regelmatig bij signalen op school betrokken. Hierdoor kan er meer ingezet worden op normaliseren van problematiek en inzet van eigen kracht of het netwerk.
- Doel is om eerder bij te sturen en zo te voorkomen dat leerlingen thuis komen te zitten of zwaardere problematiek ontwikkelen, waardoor inzet van duurdere jeugdhulp noodzakelijk is.
- Het CJG maakt de afweging of er inzet gedaan moet worden vanuit het onderwijs, vanuit jeugdhulp of een combinatie van beiden.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

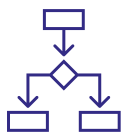


School CJG'er: 'Ik ben betrokken bij een jongen van 14 jaar met autisme. Hij loopt vast op school, maar is wel gemotiveerd. Ouders en school hebben mij benaderd om preventief mee te denken wat er nodig is om te voorkomen dat hij een thuiszitter wordt'.

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN – Procesregie

We werken met procesregie.

WERKWIJZE



Bij bepaalde criteria wordt procesregie ingezet, o.a. bij onveiligheid, thuiszitters en als er meerdere zorgaanbieders betrokken zijn bij een gezin. De medewerker van het CJG neemt contact op met het gezin, legt de werkwijze uit en inventariseert wie van het informele en professionele netwerk betrokken zijn. Vervolgens wordt het startgesprek gepland met het gezin en het netwerk. Gezamenlijk wordt een analyse gemaakt en een integraal plan opgesteld. De voortgang van het plan wordt gemonitord door het CJG en er zijn gezamenlijke evaluatiemomenten. Als er signalen zijn van onveiligheid en/of onvoldoende basiszorg, wordt er eveneens een veiligheidsplan gemaakt.

RESULTATEN



90%

Medewerkers is geschoold en ervaren in de werkwijze



Verbetermogelijkheden

- Manier van registreren in ZorgNed
- Specialisatie voor complexe onveiligheid in gezinnen

Top 5 | Redenen om procesregie in te zetten

1. (Complexe) onveiligheid
2. (Complexe) echtscheiding
3. Als er meerdere zorgaanbieders betrokken zijn
4. Dreigende uithuisplaatsing
5. Structurele schooluitval

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



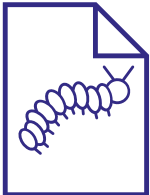
- Zelfregie van het gezin, samenredzaamheid en participatie wordt versterkt.
- Ondersteuning wordt binnen een samenhangend systeem geboden. Bij problematiek van een gezinslid worden de gevolgen voor de andere gezinsleden onderzocht. Indien nodig wordt er gestuurd op duurzame veiligheid en herstel van schade.
- Er is continuïteit binnen de gemaakte afspraken.
- Zorg wordt duurzaam ingezet. Er is oog voor chronische problematiek bij kwetsbare huishoudens.
- Alle betrokken partijen hebben een samenwerkingskader waarin taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn en op- en afschalen helder kan worden uitgevoerd.
- Er is zicht op de kwaliteit en effectiviteit van zorg.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Procesregisseur van het CJG: "Ik ben betrokken bij een meisje met een ernstige eetstoornis. Zij was gedwongen opgenomen op een psychiatrische afdeling van een ziekenhuis. Door goed overleg met het gezin en alle betrokken partijen hebben we een plan gemaakt om zo snel mogelijk terug te gaan naar huis. Dit is gelukt met behulp van ambulante begeleiding thuis. Op dit moment gaat het zo goed dat de GGZ en de kinderarts de ondersteuning gaan beëindigen en dat er alleen nog ambulante begeleiding nodig is."

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN – Overige onderwerpen en ontwikkelingen



Regionale transformatie agenda jeugd

CJG de Bilt investeert veel tijd in de transformatieagenda, door deelname aan overleg en werkgroepen. Daarnaast wordt er vanuit de regio regelmatig een beroep gedaan op de CJG-medewerkers om inhoudelijk mee te denken en deel te nemen aan projecten vanuit de transformatieagenda.

Het CJG heeft in 2021 een actieve bijdrage geleverd aan de volgende werkgroepen, projecten en pilots:

- Coördinatorenoverleg
- 1 gezin 1 plan 1 regisseur /procesregie
- Transformatie essentiële functies
- Versterken gezinsgerichte ondersteuning
- Doorbraaktafel jeugdhulp en (dreigende) thuiszitters
- Ontwikkeltafel complexe scheidingen
- SAVE op locatie
- Nieuwe inkoop
- Woonplaatsbeginsel
- Leren en ontwikkelen rondom complexe casuïstiek en procesregie
- Afwegingskader

Jaarrapportage Transformatie Agenda wordt door de regionale projectleider verspreid. Bij het schrijven van dit jaarverslag is dat nog niet beschikbaar.



CJG bij de huisartsen

POH-jeugd in 2021:

- Vooronderzoek over de POH-jeugd door de gemeente in afstemming met het CJG
- In gesprek met huisartsen en huisarts CJG'ers inventariseren hoe zij aankijken tegen de POH-jeugd.
- Projectplan opgesteld voor de start van de POH-jeugd.
- Uitvoeren van het projectplan vindt in 2022 plaats.



Bereikbaarheid van het CJG

- Aantal kliks op de website: 6000 (streefaantal = 5000)
- Telefonisch op werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur
- Bereik via facebook is toegenomen

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN – Overige onderwerpen en ontwikkelingen



Overige werkzaamheden en ontwikkelingen in 2021

- Taken die het CJG heeft gedaan die niet vooraf zijn afgesproken, maar waar veel tijd in is gaan zitten:
 - o Nieuwe inkoop, nieuwe productcodes
 - o Woonplaatsbeginsel
- Nieuwe organisatie structuur door de samenvoeging met Mens
- Meer samenwerking en verbinding tussen CJG, het sociaal team en welzijn
- Doorontwikkeling CJG; een externe organisatieadviseur is ingezet om werkprocessen binnen het CJG te optimaliseren en een efficiëntieslag te maken.
- Hoog ziekteverzuim en langdurige uitval van de coördinator
- Hoge werkdruk in combinatie van veel thuiswerken
- Meer zorgmeldingen, meer gezinnen met onveiligheid, lange wachttijden in de gehele keten.



Toekomstige ontwikkelingen

- Data-gestuurd werken; investeren in het registreren en analyseren van data
- Resultaatafspraken maken en sturen op outcome
- Verdere doorontwikkeling CJG
- Veiligheid naar Lokaal
 - o Vanaf maart 2022: van deels naar alle zorgmeldingen naar het CJG i.p.v. SAVE.
 - o Vanaf 2023: Preventief justitieel kader naar lokaal team. Het team moet worden voorbereid op deze taak, onder andere middels het volgen trainingen

Sociaal Team & Centrum voor Jeugd en Gezin

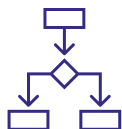


Thuiswerken betekent in de praktijk veel bellen

SOCIAAL TEAM – Frontoffice

We zijn sterk aan de poort en we zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Inwoners bellen of vullen een contactformulier in op de website. De frontoffice voert een telefonische vraagverheldering uit, geeft informatie en advies zodat iemand zelf het probleem kan oplossen of maakt de aanmelding in orde. Het motto is: “Geen kasten en geen muren, maar een passend antwoord.”

RESULTATEN



Beantwoorde telefoontjes

4400+

Uitgaande telefoontjes

3900+



Top 5 | Informatie en advies gegeven over

1. Vervoer
2. Wettelijk voorliggende voorzieningen
3. (Particuliere) Huishoudelijke hulp
4. Hulpmiddelen
5. Financiën en administratie



Aantal hulpvragen Sociaal Team



MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Inwoners ontvangen gerichte informatie en advies en zijn daardoor in staat de hulpvraag zelf aan te pakken.
- Waar mogelijk wordt er een beroep gedaan op het informele of voorliggende veld.
- Inwoners met een meer uitgebreide hulpvraag worden aangemeld bij het Sociaal Team.
- Inwoners krijgen in de meeste gevallen bij het eerste telefoontje te horen wanneer het gesprek/huisbezoek n.a.v. de aanmelding zal plaatsvinden.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

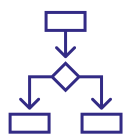


Medewerker frontoffice: “Mevrouw Jansen krijgt binnenkort een operatie aan haar knie. Doordat ik haar informatie heb kunnen geven over de uitleen van hulpmiddelen en de vrijwillige chauffeursdienst, is ze zelf in staat om de juiste aanpassingen te doen. Ze gaat nu met meer vertrouwen de tijd na de operatie tegemoet. Het is fijn om iemand in één gesprek op weg te kunnen helpen.”

SOCIAAL TEAM– Kortdurende Ondersteuning

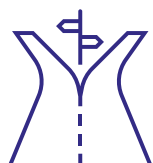
We zijn sterk aan de poort en we zetten in op het voorliggende veld. We werken met procesregie.

WERKWIJZE



Dit team is een veelzijdig team. Zij bieden praktische en/of psychosociale ondersteuning aan inwoners die kortdurend op eigen kracht niet verder komen. Het kan gaan om een Veilig Thuis melding, coördinatie van zorg, aanmelding bij de voedselbank, het indiceren van begeleiding, verwarde personen, vervuiling, toe leiden naar beschermd wonen, financiële problemen, of een melding in het kader van de WvGGZ. Regelmatig begeleidt het team iemand naar de GGZ of verslavingszorg en/of biedt overbruggingszorg. Zij werken daarbij nauw samen met ketenpartners, zoals bijvoorbeeld voedselbank, politie, RSD, Sociaal Raadslieden, SSW, etc. Intern is er veel samenwerking om het voorliggende veld goed te betrekken. De brugfunctionaris heeft daarin een belangrijke taak.

RESULTATEN



466

aanmeldingen voor kortdurende
ondersteuning



368

personen



53

Triages i.s.m. Advies-en Meldpunt
WvGGZ (in 6 maanden)



523

Gesprekken waarin ketenpartners
een beroep doen op onze
expertise (in 6 maanden)

Top 5 | Belangrijkste ketenpartners

1. Centrum voor Jeugd en Gezin
2. SSW
3. Hulpverlener in de 2^e lijn
4. Huisarts/ POH/ Casemanager
5. RSD

Kortdurende Ondersteuning

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Waar mogelijk worden kleine problemen klein gehouden en opgelost op eigen kracht, met het sociaal netwerk van de inwoner of een voorliggende oplossing.
- Door goede samenwerking met diverse partijen in het sociaal domein worden problemen in een vroeg stadium gesignaleerd en aangepakt.
- Bij een kleine groep inwoners houden we doorlopend een vinger aan de pols: outreachend werken.
- Alleen wanneer nodig wordt er een zorgaanbieder in de 2e lijn ingezet.
- In samenwerking met meldpunt WvGGZ zijn tientallen casussen beoordeeld. Veel inwoners zijn al bij ons bekend. Hierdoor zijn wij een schakel tussen de inwoner, team veiligheid, politie en sociaal psychiatrisch verpleegkundigen.

KLANTVERHAAL

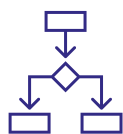


Vorig jaar kregen wij een zorgmelding. Deze man woonde in een overvol en vervuild huis. Fysiek was hij in slechte vorm. De zorgen over hem waren groot. Diverse instanties probeerden een 'voet tussen de deur' te krijgen, maar hij weigerde alle hulp. Ook die van ons. Totdat meneer door een ernstige val in kritieke toestand het ziekenhuis terechtkwam. Hij krabbelde op en wij vonden de opening om langzaam maar zeker de juiste ondersteuning in te zetten, zowel praktisch als sociaal emotioneel. Het resultaat is vertrouwensband en een veilige basis in de vorm van een opgeruimd huis en personenalarmering. De vele, nog goede, spullen uit zijn huis kregen een plek in de opslag van de SSW en worden gratis verstrekt aan anderen die het nodig hebben. Van zorg mijden, naar ondersteuning krijgen, naar zelf anderen ondersteunen. Dat had een jaar geleden niemand gedacht.

SOCIAAL TEAM – Wmo Indicatie Team

We zijn sterk aan de poort en we zetten in op een stevig informeel veld.

WERKWIJZE



Nadat de frontoffice de melding in orde heeft gemaakt, start een Wmo-consulent het uitgebreide onderzoek naar de hulpvraag en de mogelijke oplossingen. De situatie van de inwoner wordt telefonisch of via een huisbezoek besproken. Samen met de inwoner wordt er gekeken welke oplossingen er mogelijk zijn op eigen kracht, in het eigen netwerk of met voorliggende of algemene oplossingen. Als het nodig is wordt er een Wmo-maatwerkvoorziening geïndiceerd. Elke hulpvraag is uniek en elke oplossing is daarop afgestemd.

RESULTATEN



1762

meldingen/ onderzoeken
in totaal



1387

personen



1562

Wmo- aanvragen
(uit één melding kunnen meerdere
aanvragen voortkomen)



1323

Voorliggende oplossingen ingezet (=niet
Wmo), Sociaal Team breed



168

onderzoeken
Was-en Strijkservice



86%

Antwoordt positief over Sociaal
Team in de enquête

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



- Inwoners met belemmeringen door ouderdom of een beperking kunnen (blijven) meedoen in de samenleving.
- Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen.
- We zetten alleen een maatwerkvoorziening in als er geen andere (voorliggende) oplossingen mogelijk zijn.
- In gesprekken is financiële zelfredzaamheid onderwerp van gesprek. Soms kiezen inwoners er dan voor om een eigen oplossing te vinden en te bekostigen.
- Inwoners zijn tevreden over onze dienstverlening. Dit blijkt uit het cliënt ervaringsonderzoek.

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK



Medewerker: “Een 13 jarige jongeman meldde zich bij ons met zijn moeder, omdat hij niet langer goed gebruik kon maken van de bestaande badkamer. Hij heeft een progressieve spierziekte en was inmiddels rolstoel gebonden geraakt. Dit zijn vaak dure aanpassingen. Op zo’n moment zoeken we samen met de klant naar adequate oplossing, waarbij we ook het financiële plaatje meewegen. Zo zijn we in dit geval gekomen tot een creatieve oplossing. Het noodzakelijke aantal m2 badkamer is gerealiseerd in een kastenwand in de slaapkamer van deze jongeman, die kan worden afgeschermd middels een rolluik. Adequaat en meest voordelig.”



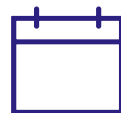
211
respondenten



Doorlopend
onderzoek

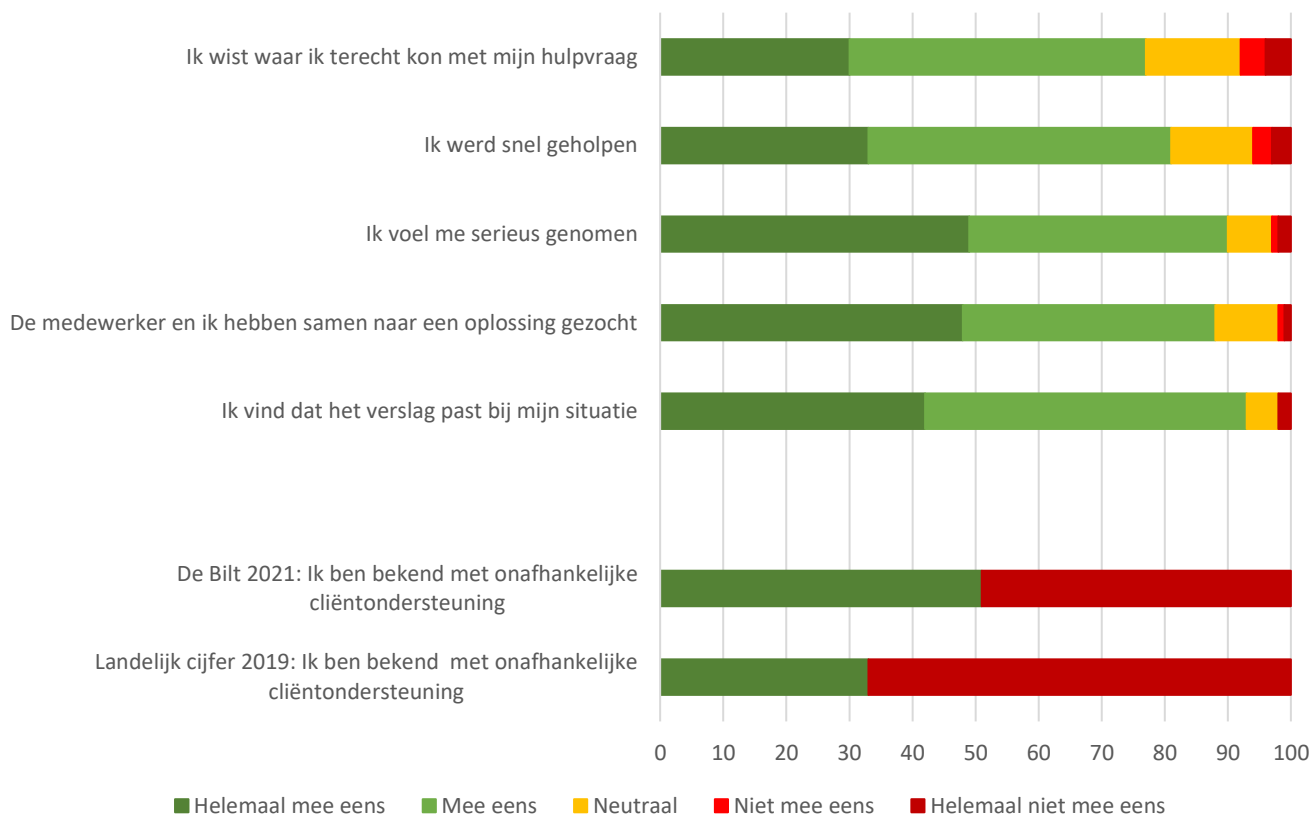


CEO gemeente De Bilt +
Enquête Sociaal Team = 1



apr t/m dec

Resultaten clïëntervaringsonderzoek



Wat gaat er goed?

1. Prettig gesprek
2. Betrokken, begripvolle en deskundige medewerkers
3. Snelle afwikkeling



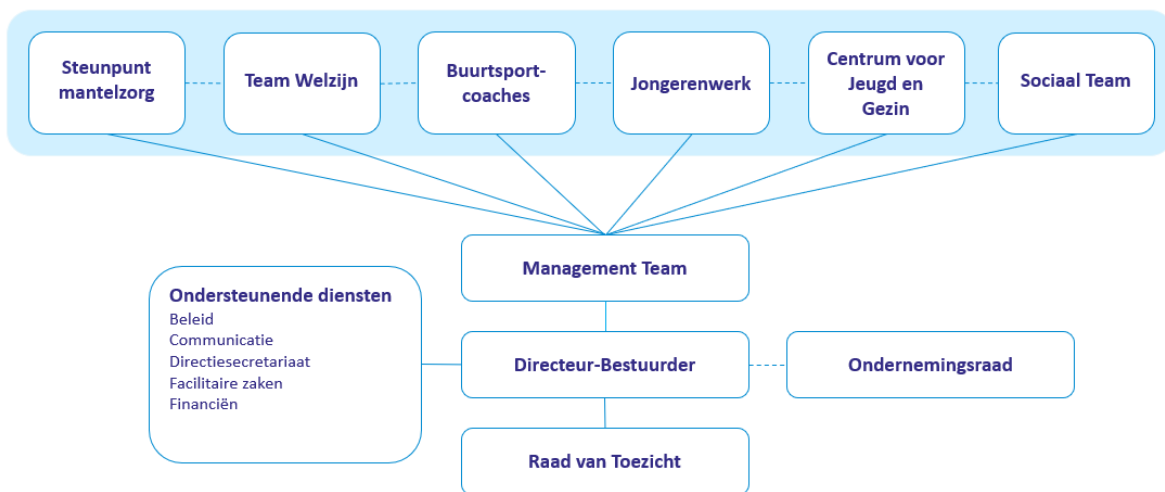
Wat kan er beter?

1. Niets, geen idee, geen opmerking
2. Liever een face-to-face gesprek i.p.v. telefoongesprek of videobellen
3. Weten waar je terecht kunt met de hulpvraag

ONZE ORGANISATIE – Feiten en cijfers 2021

Organogram MENS De Bilt

Meedoen en Samen – Maatschappelijke ondersteuning in 6 kernen



76

medewerkers
in dienst op 31-12-21

FTE

57,56



259

vrijwilligers



20

stagiaires



8,73%

ziekteruizum



2

gesprekken met de
vertrouwenspersoon



10

klachten (zie bijlage)



5

leden op 31-12-21

Raad van Toezicht op 31-12-2021



Voorzitter

Mevrouw M. Haak-Griffioen, aandachtsgebied werkgever directie

Leden

Mevrouw G. Weitkamp, aandachtsgebied personeel

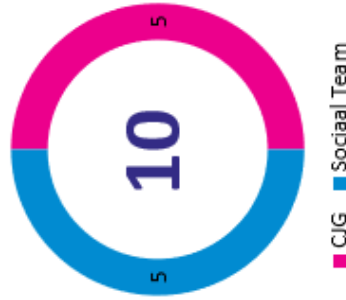
De heer E. van Esterik, aandachtsgebied financiën

Mevrouw L. Steensma, aandachtsgebied gemeente, overheid, ICT

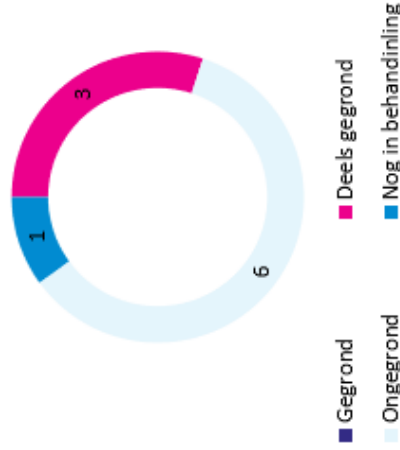
Mevrouw L. Musterd, aandachtsgebied jeugd

Overzicht Klachtenafhandeling 2021

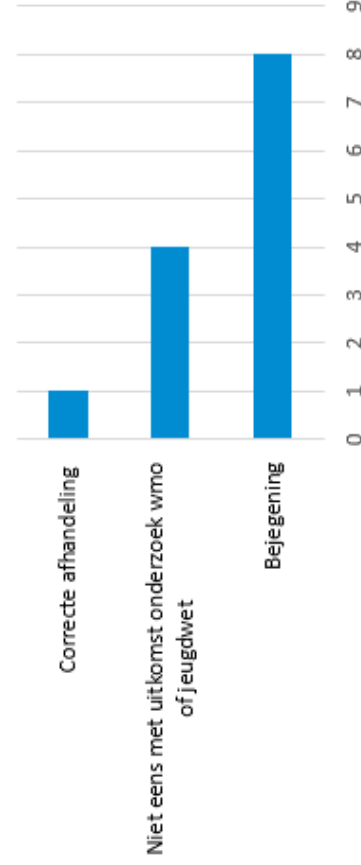
Aantal klachten



Beoordeling van de klacht



Soort klacht



Manier van behandelen



Afhandelingstermijn



Maatregelen

- Gesprekken met leidinggevende en/of directeur
- Overstap naar een andere medewerker
- Overstap naar een andere zorgaanbieder/leverancier
- Aanpassingen in het verslag

De Raad van Toezicht werkt volgens de principes van de Governance Code Sociaal Werk.

Uit de Governance code:

De leidende principes voor goed bestuur en toezicht in het sociaal werk:

1. Bij alles wat zij doet, houdt de sociaalwerkorganisatie haar maatschappelijke doelen steeds sterk voor ogen. Bestuur en toezichthouders hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke opdracht
2. Bestuur en toezichthouders zijn verantwoordelijk voor (het in acht nemen van) de governance binnen de organisatie
3. Bestuur en toezichthouders zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af
4. De sociaalwerkorganisatie investeert in de omgang en dialoog met interne en externe belanghebbenden
5. Bestuur en toezichthouders zijn geschikt voor hun taak
6. Het bestuur is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en de continuïteit van de sociaalwerkorganisatie
7. De toezichthouder houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de sociaalwerkorganisatie

Rollen en taken

De Stichting Mens kent sinds 1 januari 2021 het Raad van Toezichtmodel. De Raad heeft als taak toezicht te houden op de bestuurder en de gang van zaken in de organisatie. Daarnaast heeft zij de taak van werkgever en adviseur van de directeur.

De Raad van Toezicht belegde in 2021 vijf reguliere vergaderingen en een vergadering waarin de Raad zijn functioneren evalueerde en een begin maakte met het formuleren van een toezichtvisie.

In de reguliere vergaderingen besprak de Raad van Toezicht de voorstellen van de directeur en nam de besluiten die statutair tot de bevoegdheden van de Raad behoren.

Daarnaast besprak de Raad van Toezicht de opzet en de werking van de interne risicobeheersing.

Bij al deze besprekingen hield de Raad van Toezicht steeds het belang en het welzijn van de inwoners van de gemeente De Bilt voor ogen.

Het verslagjaar 2021 stond in het teken van een aantal belangrijke zaken;

- de nieuwe relatie van de Stichting Mens met de gemeente De Bilt, waarin gewerkt wordt volgens het principe van quasi inbesteding.
- Het vertrek van de directeur Evelien Ribbens en het aantreden van Frank van der Jagt.
- De verwelkoming van het CJG als nieuw onderdeel van MENS De Bilt
- De vertaling van de uitgangspunten van De Biltse Aanpak naar de uitvoeringspraktijk

De Raad van Toezicht kent alleen een financiële commissie. In 2021 was de heer Van Esterik het enige commissielid. De financiële commissie onderhield het contact met de accountant.

Nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht

Mevrouw M. Haak-Griffioen

- Voorzitter bestuur Present Woerden
- Voorzitter stichting Vertel het Maar

Mevrouw G. Weitkamp

- Lid Raad van Toezicht RIBW Nijmegen en Rivierenlaan
- Lid Raad van Toezicht Nusantara
- Lid Raad van Commissarissen Indigo Midden Nederland
- Lid Raad van Toezicht Het Lokaal
- Lid Klachtencommissie Kwintes
- Lid Klachtencommissie K/AM, Leviaan, Stichting Anton Constandse
- Lid Klachtencommissie Politie Rotterdam Rijnmond

De heer E. van Esterik

- Voorzitter stichting ICT- en Schaakschool
- Voorzitter Regionale Cliëntenraad RSD KRHR
- Bestuurslid WVT
- Manager Financiën en Kwaliteit Reclassering Nederland

Mevrouw L. Steensma

- Bestuurslid Emmaus Bilthoven
- Bestuurslid/penningmeester Federatie Emmaus Nederland

Mevrouw L. Musterd

- Voorzitter Raad van Toezicht Lister
- Lid Raad van Toezicht Zorgcentra De Betuwe
- Lid Raad van Toezicht KunstCentraal
- Voorzitter Adviescommissie Cultuur Provincie Gelderland
- Lid bestuur Vrienden van GGZCentraal